

Коды ответов процессинга

В таблице ниже представлен перечень кодов ответов процессинга.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
-30001	Таймаут в процессинге Не удалось отправить	Не получен ответ от банка. Повторите позже
-20010	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные Банком-эмитентом лимиты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-9000	Состояние начала транзакции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-3101	Связка была деактивирована.	
-2101	Блокировка по e-mail	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2025	Отклонено. Статус RReq-а не «Y». Код используется для 3D-Secure (v.2), когда эмитент карты отклонил платеж с RReq.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2024	Отклонено. Frictionless 3D Secure (v.2) запрещен.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2023	«U» в ARes-e	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2020	Получен неверный ECI. Код выставляется в том случае, если пришедший в PaRes ECI не соответствует допустимому значению для данной МПС. Правило работает только для MasterCard (01,02) и Visa (05,06), где значения в скобках - допустимые для МПС.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2019	PARes от эмитента содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2018	Directory server Visa или MasterCard либо недоступен, либо в ответ на запрос вовлечённости карты (VeReq) пришла ошибка связи. Это ошибка взаимодействия платёжного шлюза и серверов МПС по причине технических неполадок на стороне последних.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2017	Отклонено. Статус PARes-а не «Y».	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2016	Банк-эмитент не смог определить, является ли карта 3dsecure.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2015	VERes от DS содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2014	Клиент не вернулся с Платежной страницы, попыток оплаты не было.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2013	Исчерпаны попытки оплаты.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
-2012	Данная операция не поддерживается.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2011	Банк-эмитент не смог провести авторизацию 3dsecure-карты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2010	Несовпадение XID.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2009	Клиент не вернулся с ACS сервера.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2007	Истёк срок, отведённый на ввод данных карты с момента регистрации платежа (таймаут по умолчанию - 20 минут; продолжительность сессии может быть указана при регистрации заказа; если у мерчанта установлена привилегия «Нестандартная продолжительность сессии», то берётся период, указанный в настройках мерчанта).	Истёк срок ожидания ввода данных.
-2006	Означает, что эмитент отклонил аутентификацию (3DS авторизация не пройдена).	Операция невозможна. Аутентификация держателя карты завершена неуспешно.
-2005	Означает, что мы не смогли проверить подпись эмитента, то есть PAREs был читаемый, но подписан неверно.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2003	Блокировка по порту.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2002	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты. Примечание: имеется в виду либо лимиты Банка-эквайера на дневной оборот Магазина, либо лимиты Магазина на оборот по одной карте, либо лимит Магазина по одной операции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2001	Транзакция отклонена по причине того, что IP-адрес Клиента внесён в чёрный список.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2000	Транзакция отклонена по причине того, что карта внесена в чёрный список.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-999	Оплата заказа была отклонена СБОЛ'ом	Платеж СБОЛ отклонен
-100	Не было попыток оплаты.	-
-90	Ошибка валидации наименования товаров (см. раздел мануала «Атрибуты элемента items», атрибут name)	
000	Запрос успешно обработан.	-
0	Платёж успешно прошёл.	-
1	Для успешного завершения транзакции требуется подтверждение личности. В случае интернет-транзакции это невозможно, поэтому считается как declined.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
5	Отказ сети проводить транзакцию.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
7	Изъять карту. Мошенничество	

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
12	Отказ. Некорректная (недопустимая) транзакция	
13	Невозможно обработать сумму (некорректная сумма)	
14	Отказ. Некорректный номер карты	
15	МПС не смогла определить эмитента карты.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
19	Повторить транзакцию. При повторном ответе – отказ	
31	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
41	Изъять. Карта потеряна	
43	Изъять. Карта украдена	
53	Карты не существует в системах процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
57	Недопустимый тип операции для данного вида карты.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
61	Отказ. Исчерпан лимит	
62	Карта заблокирована	
65	Превышен лимит на количество транзакций в сутки	
75	Отказ. Превышение попыток введения ПИН-кода	
76	Транзакция не найдена	
81	Операция отклонена банком, выпустившим карту.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
82	Неверный CVC	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
88	Отказ токенизатора на попытку проведения операции, неверный токен.	
93	Отказ. Транзакция не может быть завершена	
94	Отказ. Дублирование транзакции, подобная транзакция была получена	
96	Отказ. Ошибка обработки запроса	
100	Ограничение по карте (Банк эмитент запретил интернет транзакции по карте).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
101	Истёк срок действия карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
103	Нет связи с Банком-Эмитентом. Торговой точке необходимо связаться с банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
104	Попытка выполнения операции по счёту, на использование которого наложены ограничения.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
105	Нет описания	
106	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
107	Следует обратиться к Банку-Эмитенту.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
109	Неверно указан идентификатор продавца/терминала или АСС заблокирован на уровне процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
110	Неверно указана сумма транзакции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
111	Неверный номер карты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
116	Сумма транзакции превышает доступный остаток средств на выбранном счёте.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
117	Нет описания	
118	Сервис не разрешён (отказ от эмитента).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
119	Израсходован эквайерский лимит мерчанта.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
119	Транзакция незаконна.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
120	Отказ в проведении операции - транзакция не разрешена эмитентом. Код ответа платёжной сети - 57. Причины отказа необходимо уточнять у эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
121	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую дневной лимит, заданный банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
123	Превышен лимит на число транзакций: клиент выполнил максимально разрешённое число транзакций в течение лимитного цикла и пытается провести ещё одну.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
124	Техническая ошибка	
125	Неверный номер карты. Подобная ошибка может означать ряд вещей: Попытка возврата на сумму больше холда, попытка возврата нулевой суммы. Для AmEx - неверно указан срок действия карты.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
151	Запрошено списание суммы, превышающей текущий остаток на счете.	Недостаточно бонусов для списания. Для уточнения баланса обратитесь в контактный центр бонусной программы.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
157	Карта ограничена. Списание запрещено.	Карта ограничена. Списание запрещено. Обратитесь в контактный центр бонусной программы.
162	Карта заблокирована.	Карта заблокирована. Обратитесь в контактный центр бонусной программы.
172	Сервис временно недоступен	Сервис временно недоступен. Обратитесь в контактный центр бонусной программы.
203	Неизвестный идентификатор партнера (Участника коалиции).	Операция временно недоступна, обратитесь в интернет-магазин.
208	Карта утеряна.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
209	Превышены ограничения по карте.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
214	Неизвестная (незарегистрированная в ПЦ) карта.	Карта не найдена в процессинговом центре бонусной программы. Обратитесь в контактный центр бонусной программы.
258	Неизвестный терминал (касса).	Операция временно недоступна, обратитесь в интернет-магазин.
396	Сумма кредита выходит за рамки допустимого диапазона. Для процесса BNPL	Сервис временно недоступен. Пожалуйста, попробуйте зайти позже
397	Техническая ошибка	Сервис временно недоступен. Пожалуйста, попробуйте зайти позже
398	Указанный тип кредита отсутствует в коммерческих условиях	
399	Указанные в запросе желаемые сроки не совпадают с ранее подключенными	Указанные в запросе желаемые сроки не совпадают с ранее подключенными
400	Отмена обработана.	-
401	Техническая ошибка (при технических ошибках во время запроса в скоринг). Для процесса BNPL	-
402	Запрос прерван по тайм-ауту (при таймаутах во время запроса в скоринг). Для процесса BNPL	-
403	Отклонен (при неуспешном ответе от скоринга). Для процесса BNPL	-
404	Ошибка в процессе повторной авторизации. Для процесса BNPL	Не получилось авторизоваться. Продолжите в том же окне, где начали оформление
407	Возраст клиента не соответствует условиям сервиса. Для процесса BNPL	У вас прекрасный возраст. Но оформить оплату частями можно с 18 до 70 лет

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
429	Превышен лимит запросов от мерчанта. Лимитов всего 4 на каждого мерчанта, а именно: • Количество запросов в секунду • Количество запросов в 5 секунд • Количество запросов в минуту • Количество параллельных запросов	Too many merchant requests
433	Ответ получен после отмены	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
434	Подозрительная отмена	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
435	Такой код ответа не существует	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
902	Ограничение по карте (Владелец карты пытается выполнить транзакцию, которая для него не разрешена).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
903	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую лимит, заданный банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
904	Ошибочный формат сообщения с точки зрения банка эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
907	Нет связи с Банком, выпустившим Вашу карту. Для данного номера карты не разрешена авторизация в режиме stand-in (этот режим означает, что эмитент не может связаться с платёжной сетью и поэтому транзакция возможна либо в оффлайне с последующей выгрузкой в бэк офис, либо она будет отклонена).	Нет связи с банком. Повторите позже.
909	Невозможно провести операцию (Ошибка функционирования системы, имеющая общий характер. Фиксируется платёжной сетью или банком-эмитентом).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
910	Банк-эмитент недоступен.	Нет связи с банком. Повторите позже.
913	Неверный формат сообщения (Неправильный формат транзакции с точки зрения сети).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
914	Не найдена транзакция (когда посылается завершение или reversal или refund).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
991	Другая ошибка. Состояние счета не было изменено, откат не требуется. Возможно выполнение операции в батчевом режиме (в зависимости от типа операции).	Операция недоступна, обратитесь в интернет-магазин.
998	Запрос прерван по тайм-ауту	
999	Отсутствует начало авторизации транзакции. Отклонено по фроду или ошибка 3dsec. После получения этого кода ответа дальнейшие попытки проведения платежа отклоняются.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
1001	Пусто (Выставляется в момент регистрации транзакции, т.е. когда еще по транзакции не было введено данных карт).	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
1111	Превышено количество запросов по карте.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
1434	Требуется дополнительная аутентификация клиента	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
2002	Неверная операция.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2003	SSL (Не 3d-Secure/SecureCode) транзакции запрещены Магазину.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2004	Оплата через SSL без ввода CVC2 запрещена.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2005	Платёж не соответствует условиям правила проверки по 3ds.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2006	Однофазные платежи запрещены.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2007	Заказ уже оплачен	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
2008	Транзакция ещё не завершена.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2009	Сумма возврата превышает сумму оплаты.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2014	Ошибка выполнения 3DS-правила.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2015	Ошибка выполнения правила выбора терминала (правило некорректно).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2016	Мерчант не имеет разрешения на 3-D Secure, необходимое для проведения платежа.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2021	Клиент отказался	
2022	Заказ отклонён по запросу внешней системы	Отклонён.
2023	Очередь на запросов на обработку в процессинг превысила допустимый лимит.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.
2024	Черновик.	

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
2025	Клиент не подал заявку на кредит.	
2027	Заказ отклонён по запросу внешней системы.	Отклонен.
2028	Клиент отказался от одобренного кредита.	Клиент отказался от одобренной заявки.
2030	Удалось выполнить возврат частично	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2031	Ошибка процессинга электронным сертификатом	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2032	Ошибка оплаты/возврата электронным сертификатом	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
4005	Заказ отклонён продавцом.	Отклонено продавцом.
4032	Отклонено. Получен 'A' в ARes (3DS v2)	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
71015	Введены неправильные параметры карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
151018	Таймаут в процессинге. Не удалось отправить.	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
151019	Таймаут в процессинге. Удалось отправить, но не получен ответ от банка.	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
341014	Код отказа РБС.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.