

Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do)

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос `getOrderStatusExtended.do`. Чтобы получить статус заказа, необходимо использовать значение параметра `orderNumber` (номер заказа в системе магазина).

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- `A<n>` – последовательность латинских букв длины `<n>`;
- `A..<n>` – последовательность латинских букв длиной, не превышающей `<n>`;
- `N<n>` – последовательность цифр длины `<n>`;
- `N..<n>` – последовательность цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `AN<n>` – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины `<n>`;
- `AN..<n>` – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `ANS<n>` – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины `<n>`;
- `ANS..<n>` – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей `<n>`;
- `UTC` – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка `xs:dateTime`.

Пользуясь протоколом REST, тело сообщения запроса следует отправлять с типом: `'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'`.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
userName	AN..30	Да	Логин служебной учётной записи продавца.
password	AN..200	Да	Пароль служебной учётной записи продавца.
orderId	ANS36	В запросе должен присутствовать либо <code>orderId</code> , либо <code>orderNumber</code> . Если в запросе присутствуют оба параметра, то приоритетным считается <code>orderId</code> .	Номер заказа в платёжной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в <code>ErrorCode</code> .

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderNumber	ANS..32	В запросе должен присутствовать либо orderId, либо orderNumber. Если в запросе присутствуют оба параметра, то приоритетным считается orderId.	Номер заказа в системе магазина. Необязательно только в случае подключения автоматической генерации номера заказа на шлюзе (для этого обратитесь в техническую поддержку).
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.
merchantLogin	ANS..255	нет	Чтобы получить статус заказа конкретного продавца, а не текущего пользователя, укажите логин продавца.

В запросе должен присутствовать либо orderId, либо orderNumber. Если в запросе присутствуют оба параметра, то приоритетным считается orderId.

Параметры ответа

Существует три набора параметров ответа. Какие именно наборы параметров будут возвращены, зависит от версии getOrderStatusExtended, указанной в настройках продавца. Эти параметры будут возвращены в ответе независимо от версии getOrderStatusExtended.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
orderNumber	ANS..32	Да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина.	Все версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
orderStatus	N1	Нет	По значению этого параметра определяется состояние заказа в платёжной системе. Отсутствует, если заказ не был найден. Возможны следующие значения: • 0 - заказ зарегистрирован, но не оплачен; • 1 - предавторизованная сумма захолдирована (для двухстадийных платежей); • 2 - проведена полная авторизация суммы заказа; • 3 - авторизация отменена; • 4 - по транзакции была проведена операция возврата; • 6 - авторизация отклонена.	Все версии.
actionCode	ANS..6	Да	Код ответа процессинга. Полный перечень кодов ответов процессинга и расшифровки этих кодов размещены на отдельной странице.	Все версии.
actionCodeDescription	AN..512	Да	Расшифровка кода ответа на языке, переданном в параметре запроса language.	Все версии.
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. Может отсутствовать, если результат не привёл к ошибке. См. описание кодов ошибок ниже.	Все версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.	Все версии.
amount	N..12	Да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты.	Все версии.
currency	N3	Нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указано, то используется значение по умолчанию.	Все версии.
date	ANS	Да	Дата регистрации заказа в формате UNIX-времени (POSIX-времени).	Все версии.
depositedDate	N	Нет	Дата оплаты заказа в формате UNIX-времени (POSIX-времени).	10 и выше.
orderDescription	ANS..600	Нет	Описание заказа, переданное при его регистрации.	Все версии.
refundedDate	N	Нет	Дата и время возврата, показанные как количество миллисекунд, прошедших с 00:00 GMT 1 января 1970 года (время Unix). Пример: 1740392720718 (соответствует времени 24 февраля 2025 года, 10:25:20 (UTC)).	13 и выше.
paymentWay	AS..14	да	Способ совершения платежа. Принимает значение: • IP0S - оплата iPOS.	09 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
avsCode	A1	Нет	AVS Response Code - код ответа AVS-проверки (проверка адреса и почтового индекса держателя карты). Возможные значения: • А – почтовый индекс и адрес совпадают; • В – адрес совпадает, почтовый индекс не совпадает; • С – почтовый индекс совпадает, адрес не совпадает; • D – почтовый индекс и адрес не совпадают; • Е – проверка данных запрошена, но результат неуспешен; • F – некорректный формат запроса AVS/AVV проверки.	19 и выше.
spasiboAllowed	boolean	Нет	Признак наличия спасибо на связке	Все версии.
Элемент attributes – содержит сведения о номере заказа в системе платёжного шлюза. В параметре name передаётся значение mdOrder , а в параметр value – непосредственно номер заказа в системе платёжного шлюза				
name	A7	Нет	Название атрибута, всегда принимает значение mdOrder .	Все версии.
value	ANS36	Нет	Значение атрибута - номер заказа в платёжной системе (уникален в пределах системы).	Все версии.
Элемент merchantOrderParams – присутствует в ответе, если в заказе содержатся дополнительные параметры продавца. Каждый дополнительный параметр заказа представлен в отдельном элементе merchantOrderParams .				
name	AN..20	Нет	Название дополнительного параметра.	Все версии.
value	ANS..2000	Нет	Значение дополнительного параметра - до 2000 символов.	Все версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
В элементе merchantOrderParams передаются следующие параметры. registerOrderId - идентификатор заказа в прокси интернет-кредитования. А также следующие параметры.				
Название	Тип	Обязательно	Описание	
rightTerms	ANS...255	Нет	Желаемый срок кредитования в месяцах. Возвращается в ответе, если при регистрации заказа был передан параметр rightTerms.	
term	N..2	Да	Реальный срок кредитования в месяцах.	
Элемент paymentAmountInfo состоит из следующих параметров.				
approvedAmount	N..12	Нет	Сумма в минимальных единицах валюты (например, в копейках), удержанная на карте. Используется только при двухстадийных платежах.	03 и выше.
depositedAmount	N..12	Нет	Сумма в минимальных единицах валюты (например, в копейках), подтверждённая для списания с карты.	03 и выше.
refundedAmount	N..12	Нет	Сумма возврата в минимальных единицах валюты.	03 и выше.
paymentState	A..10	Нет	Состояние заказа, параметр может принимать следующие значения: • CREATED - заказ создан; • APPROVED - заказ подтверждён; • DEPOSITED - заказ завершён; • DECLINED - заказ отклонён; • REVERSED - заказ отменён; • REFUNDED - произведён возврат средств по заказу.	03 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
totalAmount	N..12	Нет	Сумма заказа + fee (комиссия, если она была использована в заказе).	18 и выше.
Элемент bankInfo состоит из параметров.				
bankName	ANS..50	Нет	Наименование банка-эмитента.	03 и выше.
bankCountryCode	AN..7	Нет	Код страны банка-эмитента.	03 и выше.
bankCountryName	AN..160	Нет	Наименование страны банка-эмитента на языке, переданном в параметре language в запросе, или на языке пользователя, вызвавшего метод, если язык в запросе не указан.	03 и выше.
Элемент payerData состоит из параметров.				
email	ANS..40	Нет	Адрес электронной почты покупателя.	13 и выше.
phone	NS..12	Нет	Номер телефона покупателя. Всегда нужно указывать код страны, при этом можно указывать или не указывать знак + . Таким образом, допустимы следующие варианты: • +79998887766; • 79998887766.	13 и выше.
postAddress	ANS..255	Нет	Адрес доставки.	13 и выше.
orderBundle	Не актуально	Да	Блок, содержащий корзину товаров заказа. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	01 и выше.

orderBundle

orderBundle состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
orderCreationDate	ANS..21	Нет	Дата создания заказа в формате YYYY-MM-DDTHH:mm:ss.	01 и выше.
customerDetails	Не актуально	Нет	Блок с атрибутами данных о покупателе. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	01 и выше.
cartItems	Не актуально	Да	Блок с атрибутами товарных позиции корзины товаров. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	01 и выше.

customerDetails

customerDetails состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
email	ANS..40	См. примечание ниже.	Адрес электронной почты покупателя.	01 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
phone	NS..12	См. примечание ниже.	Номер телефона клиента. Примеры: • +790000000000 • 890000000000 • 900000000000 • 790000000000 В случае передачи номера в отдельном параметре и в дополнительных параметрах, в качестве основного использоваться будет номер, указанный в настоящем параметре phone. При использовании АТОЛ фискализации параметр phone следует передавать в следующем формате: Номер телефона необходимо передать вместе с кодом страны без пробелов и дополнительных символов кроме символа «» (номер «371 2 1234567» необходимо передать как »+37121234567«). Если номер телефона относится к России (префикс »+7«), то значение можно передавать без префикса (номер »+79251234567« можно передать как «9251234567»). Максимальная длина строки - 64 символа. В запросе должно быть обязательно заполнено одно из полей: email или phone.	01 и выше.
fullName	ANS..100	Нет	Фамилия, имя и отчество плательщика. Параметр возвращается только в том, случае если был передан партнером при регистрации.	01 и выше
passport	ANS..100	Нет	Серия и номер паспорта плательщика в следующем формате: 2222888888. Параметр возвращается только в том, случае если был передан партнером при регистрации.	01 и выше

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
inn	N..12	Нет	Идентификационный номер налогоплательщика. Допускается передавать 10 или 12 символов. Параметр возвращается только в том, случае если был передан партнером при регистрации.	01 и выше

cartItems

cartItems состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
items	Не актуально	Да	Массив блоков, описывающих товарные позиции в корзине. Информация по каждой товарной позиции Корзины передаётся в отдельном блоке, входящем в состав items. Не используйте внутри этого блока сочетание символов «'»», в противном случае это приведёт к ошибке на стороне шлюза. (Перейти к описанию.)	03 и выше.

items

items состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
positionId	ANS..12	Да	Уникальный идентификатор товарной позиции внутри корзины заказа.	01 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
name	ANS..100	Да	Наименование или описание товарной позиции в свободной форме. Используйте \\ - для передачи \ используйте \« - для передачи » где « означает знак кавычек	01 и выше.
quantity	N..18	Да	Элемент, описывающий общее количество товарных позиций одного positionId и их меру измерения. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	03 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
itemAmount	N..12	Нет	Сумма стоимости всех товарных позиций одного positionId в минимальных единицах валюты. itemAmount обязателен к передаче, только если не был передан параметр itemPrice. В противном случае передача itemAmount не требуется. Если же в запросе передаются оба параметра: itemPrice и itemAmount, то itemAmount должен равняться itemPrice * quantity, в противном случае запрос завершится с ошибкой. При расчёте параметра itemAmount = itemPrice*quantity результат округляется до второго знака после десятичного делителя. Например, если результат вычислений равен 100,255, то итоговый результат будет равен 100,26.	01 и выше.
depositedItemAmount	Строка	Нет	Сумма в минимальных единицах валюты одного positionId, подтверждённая для списания с карты.	07 и выше.
itemCurrency	N3	Нет	Код валюты товарной позиции ISO 4217. Если не указан, считается равным валюте заказа.	01 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
itemCode	ANS..100	Да	Номер (идентификатор) товарной позиции в системе магазина. Во всех методах передача артикула itemcode/code обязательна.	01 и выше.

quantity

quantity состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
value	N..18	Да	Количество товарных позиций данного positionId. Для указания дробных чисел используйте десятичную точку.	01 и выше.
measure	ANS..20	Да	Мера измерения количества товарной позиции.	01 и выше.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
1	Ожидается [orderId] или [orderNumber].
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
6	Заказ не найден.
7	Системная ошибка.

Примеры

Пример запроса POST

```
orderNumber=НОМЕР_ЗАКАЗА_В_СИСТЕМЕ_МАГАЗИНА&language=ru
```

Пример ответа

```
{errorCode: "0",
```

```
errorMessage: "Успешно",
orderNumber: "1542618252",
orderStatus: 6,
actionCode: -2007,
actionCodeDescription: "Истек срок ожидания ввода данных.",
amount: 3003799,
currency: "643",
date: 1542618252944,
orderDescription: "description 1",
merchantOrderParams: [{name: "email",
value: "32345678901234567890123456789012345678901234567890123456@test.ru"
}],
attributes: [{name: "mdOrder",
value: "4fbc0be8-a29d-7462-b11d-3d8404b0d0be"
}],
terminalId: "10465249",
paymentAmountInfo: {paymentState: "DECLINED",
approvedAmount: 0,
depositedAmount: 0,
refundedAmount: 0
},
bankInfo: {bankCountryCode: "UNKNOWN",
bankCountryName: "<Неизвестно>"
},
chargeback: false
}
```