

Запрос возврата средств без привязки к товарной позиции

Чтобы провести возврат на свободную сумму после передачи корзины без привязки к товарной позиции, используется запрос `processRawSumRefund.do` (см. [координаты подключения](#)).

Если заказ был сделан с использованием баллов программы лояльности «Спасибо», в ответ за запрос вернётся ошибка.

Для использования этого метода у вас должны быть соответствующие права в системе..

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- `A<n>` – последовательность латинских букв длины `<n>`;
- `A..<n>` – последовательность латинских букв длиной, не превышающей `<n>`;
- `N<n>` – последовательность цифр длины `<n>`;
- `N..<n>` – последовательность цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `AN<n>` – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины `<n>`;
- `AN..<n>` – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `ANS<n>` – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины `<n>`;
- `ANS..<n>` – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей `<n>`;
- `UTC` – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка `xs:dateTime`.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
userName	AN..30	Да	Логин служебной учётной записи продавца. При передаче логина и пароля для аутентификации в платёжном шлюзе параметр <code>token</code> передавать не нужно.
password	AN..200	Да	Пароль служебной учётной записи продавца. При передаче логина и пароля для аутентификации в платёжном шлюзе параметр <code>token</code> передавать не нужно.
language	A2	Да	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
amount	N..12	Да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты.
jsonParams	Строка	Нет	Дополнительные параметры запроса. Формат вида: {«Имя1»: «Значение1», «Имя2»: «Значение2»}. При осуществлении возврата заказа здесь, в случае необходимости, можно передавать размер удержания штрафа за возврат в виде параметра penalty: {«penalty»:«1300»} Параметр penalty игнорируется при возвратах заказа с баллами (лояльностью), возвращается ошибка: {«errorCode»:«5»,«errorMessage»:«Penalty is not supported for orders with loyalty»} Если значение penalty будет больше значения amount, то в ответе на запрос вернется ошибка 5 (Ошибка значение параметра запроса).
additionalOfdParams	Блок данных для передачи дополнительных параметров ОФД	Нет	Если блок additionalOfdParams был передан при регистрации заказа, его можно передать при возврате средств. При этом значения некоторых параметров, переданных при регистрации, можно изменить. Передача этого блока возможна только при использовании следующих ОФД: • АТОЛ; • Бизнес.Ру; • Эвотор. (Перейти к описанию.)
ofdParams - блок параметров, содержащих сведения для оператора фискальных данных (см. ниже).			
name	ANS..100	Да	Наименование или описание товарной позиции в свободной форме. используйте \ - для передачи \ используйте \« - для передачи »
itemCode	ANS..100	Нет	Номер (идентификатор) товарной позиции в системе магазина. Во всех методах передача артикула itemcode/code обязательна.

Название	Тип	Обязательно	Описание
taxType	N..2	Нет (см. описание)	Ставка НДС, доступны следующие значения: • 0 – без НДС; • 1 – НДС по ставке 0%; • 2 – НДС чека по ставке 10%; • 4 – НДС чека по расчетной ставке 10/110; • 6 – НДС чека по ставке 20%; • 7 – НДС чека по расчётной ставке 20/120; • 10 – НДС чека по ставке 5%; • 11 – НДС чека по расчетной ставке 5/105; • 12 – НДС чека по ставке 7%; • 13 – НДС чека по расчетной ставке 7/107. Если в запросе не передаётся корзина с данными фискализации, оператору фискальных данных передаются значения по умолчанию, указанные в настройках личного кабинета (подробнее см. инструкцию по работе с личным кабинетом).

Если в запросе указать amount=0, производится возврат на всю сумму заказа.

additionalOfdParams

additionalOfdParams состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
agent_info.type	N..2	Обязателен, только если передан объект agent_info.	Тип агента, возможно одно из следующих значений: • 1 - банковский платёжный агент; • 2 - банковский платёжный субагент; • 3 - платёжный агент; • 4 - платёжный субагент; • 5 - поверенный; • 6 - комиссионер; • 7 - иной агент.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.operation	ANS..24	Нет	Наименование операции платёжного агента.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.phones	массив ANS..19	Нет	Массив телефонов платёжного агента в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.payments0operator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора по приёму платежей в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.address	ANS..256	Нет	Адрес оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.inn	N10..12	Нет	ИНН оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.name	ANS..64	Нет	Наименование оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.phones	Массив ANS..19	Да	Массив телефонов оператора перевода в формате +N.	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
supplier_info.phones	Массив ANS..19	Да	Массив телефонов поставщика в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
cashier	A..256	Нет	ФИО кассира.	1.05 и более поздние версии.
additional_check_props	ANS..16	Нет	Дополнительный реквизит чека.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.name	ANS..24	Нет	Наименование дополнительного реквизита пользователя.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.value	ANS..24	Нет	Значение дополнительного реквизита пользователя.	1.05 и более поздние версии.
cashier_inn	N..12	Нет	ИНН кассира	1.2 и более поздние версии.
client.address	ANS..256	Нет	Адрес покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.
client.birth_date	NS10	Нет	Дата рождения покупателя (клиента) в формате «dd.mm.yyyy»	1.2 и более поздние версии.
client.citizenship	N3	Нет	Числовой код страны, гражданином которой является покупатель (клиент). Код страны указывается в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира ОКСМ.	1.2 и более поздние версии.
client.document_code	N2	Нет	Числовой код вида документа, удостоверяющего личность (например, 21 - паспорт гр. РФ).	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
client.passport_number	NS11	Нет	Серия и номер паспорта плательщика: 1111 222222	1.2 и более поздние версии.
client.email	ANS..64	Нет	Электронный адрес покупателя. Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.phone	NS..19	Нет	Телефон покупателя. Вместе с кодом страны без пробелов и дополнительных символов, кроме символа «+» (номер «+371 2 1234567» необходимо передать как «+37121234567»). Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.inn	N12	Нет	ИНН покупателя.	1.2 и более поздние версии.
client.name	ANS..256	Нет	Наименование покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
operatingCheckProps.timestamp	NS19	Нет	Дата и время операции в формате: dd.mm.yyyy HH:MM:SS	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.value	ANS..64	Нет	Данные операции.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.date	NS10	Нет	Дата нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита», в формате: dd.mm.yyyy	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.federalId	ANS	Нет	Идентификатор ФОИВ. Должно принимать одно из значений справочника ФОИВ.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.number	N..32	Нет	Номер нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита»	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.value	ANS..256	Нет	Состав значений, определенных нормативным актом федерального органа исполнительной власти	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
company.automat_number	ANS..20	Нет (см. описание)	Номер автомата. Условия для обязательной передачи параметра: • ФФД 1.05 - для вендинга и транспорта; • ФФД 1.2 - для вендинга и транспорта.	1.05 и более поздние версии.
company.location	ANS..243	Нет (см. описание)	Адрес расчетов. Условия для обязательной передачи параметра: • ФФД 1.05 - для вендинга, транспорта, курьеров; • ФФД 1.2 - для вендинга, транспорта, курьеров.	1.05 и более поздние версии.
company.payment_address	ANS..243	Нет (см. описание)	Место расчетов. Условия для обязательной передачи параметра: • ФФД 1.05 - для вендинга, транспорта, курьеров; • ФФД 1.2 - для вендинга, транспорта, курьеров.	1.05 и более поздние версии.

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. Может отсутствовать, если результат не привёл к ошибке.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	Неверно указано значение одного из параметров.
7	Возвраты на свободную сумму и по свободной позиции не поддерживают заказы с баллами лояльности.

Примеры

Пример запроса POST

```
language=ru&orderId=5e97e3fd-1d20-4b4b-a542-f5995f5e8208&amount=100&userName=user-api&password=testPwd&ofdParams={"name":"testName", "itemCode":"testItemCode", "taxType":"NONE"}
```

Пример ответа

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Успешно"}
```