

Запрос возврата на полную сумму в деньгах (refund)

Для возврата средств используется запрос `refund.do` (см. [координаты подключения](#)).

Нельзя проводить отмены и возвраты по заказам, инициализирующим регулярные платежи, т. к. в этих случаях не происходит реального списания денег.

По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны. Для выполнения операции возврата необходимо наличие соответствующих права в системе.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- `A<n>` - последовательность латинских букв длины `<n>`;
- `A..<n>` - последовательность латинских букв длиной, не превышающей `<n>`;
- `N<n>` - последовательность цифр длины `<n>`;
- `N..<n>` - последовательность цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `AN<n>` - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины `<n>`;
- `AN..<n>` - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `ANS<n>` - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины `<n>`;
- `ANS..<n>` - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей `<n>`;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка `xs:dateTime`.

Пользуясь протоколом REST, тело сообщения запроса следует отправлять с типом: `'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'`.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
<code>userName</code>	<code>AN..30</code>	Да	Логин служебной учётной записи продавца.
<code>password</code>	<code>AN..200</code>	Да	Пароль служебной учётной записи продавца.
<code>orderId</code>	<code>ANS36</code>	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в <code>ErrorCode</code> .
<code>amount</code>	<code>N..12</code>	Да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты.

Название	Тип	Обязательно	Описание			
jsonParams	Строка	Нет	Дополнительные параметры запроса. Формат вида: {«Имя1»: «Значение1», «Имя2»: «Значение2»}. При указании «showLoyalty»:«false» взаимодействие с сервисом лояльности осуществляться не будет. При наличии пермиссий у Мерчанта Разрешена оплата ЭС и Считать ARes.Y (frictionless) как полный 3DS 2.0 , здесь обязательным параметром передается:			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Название</th> <th>Тип</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fes_cashboxId</td> <td>N18</td> <td>Идентификатор НСПК кассы Мерчанта, через которую осуществляется оплата ЭС</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Тип	Описание
Название	Тип	Описание				
fes_cashboxId	N18	Идентификатор НСПК кассы Мерчанта, через которую осуществляется оплата ЭС				

Если в запросе указать amount=0, производится возврат на всю сумму заказа.

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. Может отсутствовать, если результат не привёл к ошибке.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

В ответ на запрос платежный шлюз возвращает информацию об ошибках, содержащую errorCode и errorMessage.

errorCode - информационный параметр в случае ошибки, который может иметь разные кодовые значения:

- значение 0 - указывает на успех обработки запроса;
- другое числовое значение (1-99) - указывает на ошибку, для получения более подробной информации о которой необходимо проверить параметр errorMessage.

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не задан.
5	Неверная сумма.
6	Неверный номер заказа.
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.

Полный список кодов ошибок размещен [здесь](#).

Примеры

Пример запроса POST

```
userName=test-api&password=testPwd&orderId=148a2a67-25ff-7d1b-b28d-391800a7dca8&amount=101000
```

Пример ответа

```
{"errorCode":0}
```