

Запрос возврата на полную сумму в деньгах, передача корзины (refund.do)

Для запроса полного возврата средств оплаты используется запрос `refund.do`. По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой, если средства по этому заказу не были списаны.

Эта операция доступна пользователям, обладающим соответствующими правами в системе.

В запросе на возврат Корзина указывается в блоке `refundItems`.

- В случае полного возврата заказа, передача корзины товаров необязательна.
- При возврате заказа на сумму отличную от суммы списания (кроме передачи значения «0») обязательно должна передаваться корзина товаров.
- В случае проведения нескольких возвратов по заказам с корзиной все они должны осуществляться только по алгоритму возврата с корзиной.
- Сумма возврата (в деньгах) в корзине не должна превышать подтверждённую денежную сумму оригинального заказа (для запросов `autoRefund` сравниваются композитные суммы денег и баллов).
- Все товарные позиции корзины должны быть выражены в одной и той же валюте (если валюта позиций указывается), совпадающей с валютой оригинального заказа. Для Сбербанка «Спасибо» валюта заказа должна быть рубли РФ (643-RUB).
- В корзине запрещены для передачи товарные позиции, отсутствующие в оригинальном заказе. Происходит проверка наличия указанного товара в корзине запроса на возврат в изначальном заказе. Необходимо совпадение элементов `positionId`, `name`, `itemCode`. Если хотя бы одно из значений не совпадает, считается, что данная товарная позиция отсутствует в оригинальном заказе.
- Значение элемента `quantity` в корзине запроса на завершение не должно превышать значение аналогичного параметра в корзине заказа на регистрацию.
- Значение элемента `itemAmount` блока `items` не должно превышать значение аналогичного параметра в оригинальном заказе. Для запроса `autoRefund` система производит сравнение значения элемента `itemAmount` блока `items` с суммой денег и баллов по аналогичной позиции в оригинальном заказе.
- Все параметры корзины проверяются на соответствие требуемому формату (длине).

В случае невыполнения хотя бы одного из указанных выше условий запрос возврата заказа считается неправильно сформированным и платёжный шлюз должен вернуть ошибку.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- `A<n>` – последовательность латинских букв длины `<n>`;
- `A..<n>` – последовательность латинских букв длиной, не превышающей `<n>`;
- `N<n>` – последовательность цифр длины `<n>`;
- `N..<n>` – последовательность цифр длиной, не превышающей `<n>`;
- `AN<n>` – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины `<n>`;

- AN..<n> – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Пользуясь протоколом REST, тело сообщения запроса следует отправлять с типом: 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'.

Параметры запроса

Название	Тип	Обязательно	Описание
userName	AN..30	Да	Логин служебной учётной записи продавца.
password	AN..200	Да	Пароль служебной учётной записи продавца.
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.
amount	N..12	Да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты.
additionalOfdParams	Блок данных для передачи дополнительных параметров ОФД	Да	Если блок additionalOfdParams был передан при регистрации заказа, его можно передать при возврате средств. При этом значения некоторых параметров, переданных при регистрации, можно изменить. Передача этого блока возможна только при использовании следующих ОФД: • АТОЛ; • Бизнес.Ру; • Эвотор. (Перейти к описанию.)

Название	Тип	Обязательно	Описание
jsonParams	Строка	Нет	Дополнительные параметры запроса. Формат вида: {«Имя1»: «Значение1», «Имя2»: «Значение2»}. При осуществлении возврата заказа здесь, в случае необходимости, можно передавать размер удержания штрафа за возврат в виде параметра penalty: {«penalty»:«1300»} Параметр penalty игнорируется при возвратах заказа с баллами (лояльностью), возвращается ошибка: {«errorCode»:«5»,«errorMessage»:«Penalty is not supported for orders with loyalty»} В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен): - sbrf_spasibo:amount_bonus - sbrf_sbermiles:amount_bonus - loyaltyId

overridenClientId

additionalOfdParams

additionalOfdParams состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
agent_info.type	N..2	Обязателен, только если передан объект agent_info.	Тип агента, возможно одно из следующих значений: 1 - банковский платёжный агент; 2 - банковский платёжный субагент; 3 - платёжный агент; 4 - платёжный субагент; 5 - поверенный; 6 - комиссионер; 7 - иной агент.	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
agent_info.paying.operation	ANS..24	Нет	Наименование операции платёжного агента.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.phones	массив ANS..19	Нет	Массив телефонов платёжного агента в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.payments0operator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора по приёму платежей в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.address	ANS..256	Нет	Адрес оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.inn	N10..12	Нет	ИНН оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.name	ANS..64	Нет	Наименование оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MT0operator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора перевода в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
supplier_info.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов поставщика в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
cashier	A..256	Нет	ФИО кассира При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_check_props	ANS..16	Нет	Дополнительный реквизит чека. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
additional_user_props.name	ANS..24	Нет	Наименование дополнительного реквизита пользователя. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.value	ANS..24	Нет	Значение дополнительного реквизита пользователя. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
cashier_inn	N..12	Нет	ИНН кассира	1.2 и более поздние версии.
client.address	ANS..256	Нет	Адрес покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.
client.birth_date	NS10	Нет	Дата рождения покупателя (клиента) в формате «dd.mm.yyyy»	1.2 и более поздние версии.
client.citizenship	N3	Нет	Числовой код страны, гражданином которой является покупатель (клиент). Код страны указывается в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира ОКСМ.	1.2 и более поздние версии.
client.document_code	N2	Нет	Числовой код вида документа, удостоверяющего личность (например, 21 - паспорт гр. РФ).	1.2 и более поздние версии.
client.passport_number	NS11	Нет	Серия и номер паспорта плательщика: 1111 222222	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
client.email	ANS..64	Нет	Электронный адрес покупателя. Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.phone	NS..19	Нет	Телефон покупателя. Вместе с кодом страны без пробелов и дополнительных символов, кроме символа «+» (номер «+371 2 1234567» необходимо передать как «+37121234567»). Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.inn	N12	Нет	ИНН покупателя.	1.2 и более поздние версии.
client.name	ANS..256	Нет	Наименование покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.timestamp	NS19	Нет	Дата и время операции в формате: dd.mm.yyyy HH:MM:SS	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
operatingCheckProps.value	ANS..64	Нет	Данные операции.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.date	NS10	Нет	Дата нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита», в формате: dd.mm.yyyy	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.federalId	ANS	Нет	Идентификатор ФОИВ. Должно принимать одно из значений справочника ФОИВ.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.number	N..32	Нет	Номер нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита»	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.value	ANS..256	Нет	Состав значений, определенных нормативным актом федерального органа исполнительной власти	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
company.automat_number	ANS..20	Нет (см. описание)	Номер автомата. Условия для обязательной передачи параметра: • ФФД 1.05 - для вендинга и транспорта; • ФФД 1.2 - для вендинга и транспорта.	1.05 и более поздние версии.
company.location	ANS..243	Нет (см. описание)	Адрес расчетов. Условия для обязательной передачи параметра: • ФФД 1.05 - для вендинга, транспорта, курьеров; • ФФД 1.2 - для вендинга, транспорта, курьеров.	1.05 и более поздние версии.
company.payment_address	ANS..243	Нет (см. описание)	Место расчетов. Условия для обязательной передачи параметра: • ФФД 1.05 - для вендинга, транспорта, курьеров; • ФФД 1.2 - для вендинга, транспорта, курьеров.	1.05 и более поздние версии.

Параметры ответа

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не указан.
5	Неверная сумма.
6	Неверный номер заказа.
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.
8	Указанная сумма завершения не совпадает с полной суммой заказа. Необходима корзина для завершения на неполную сумму предавторизации.

Примеры

Пример запроса POST

```
userName=username-api&password=testPwd&orderId=130ab8ed-aeb8-7226-ba88-33300128092a&amount=47000
```

Пример запроса с передачей параметра penalty

```
userName=username-api&password=testPwd&amount=500000&orderId=c676d60a-67cc-7281-877a-78b300a39301&jsonParams={"penalty":"130000"}
```

Пример ответа

```
{{"errorCode": "0", "errorMessage": "Успешно"}}
```