

Запрос возврата средств оплаты (refund)

Для возврата средств используется запрос `refund.do`.

По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны. Система позволяет возвращать средства более одного раза, но в общей сложности не более первоначальной суммы списания.

Для выполнения операции возврата необходимо наличие соответствующих права в системе.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> - последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> - последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> - последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> - последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка `xs:dateTime`.

Пользуясь протоколом REST, тело сообщения запроса следует отправлять с типом: 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
<code>userName</code>	AN..30	Да	Логин служебной учётной записи продавца.
<code>password</code>	AN..200	Да	Пароль служебной учётной записи продавца.
<code>amount</code>	N..12	Нет	Сумма частичной отмены. Параметр, обязательный для частичной отмены.
<code>orderId</code>	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в <code>ErrorCode</code> .

Название	Тип	Обязательно	Описание
jsonParams	Строка	Нет	Дополнительные параметры запроса. Формат вида: {«Имя1»: «Значение1», «Имя2»: «Значение2»}. При указании «showLoyalty»:«false» взаимодействие с сервисом лояльности осуществляться не будет. В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен): <ul style="list-style-type: none"> • sbrf_spasibo:amount_bonus • sbrf_sbermiles:amount_bonus • loyaltyId • overriddenClientId
externalRefundId	AN..30	Нет	Идентификатор возврата. При попытке повторного возврата, проверяется externalRefundId: если есть, то возвращается успешный ответ с данными о возврате, если нет - осуществляется возврат.

Если в запросе указать amount=0, производится возврат на всю сумму заказа.

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. Может отсутствовать, если результат не привёл к ошибке.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не задан.
5	Неверная сумма.
5	Ошибка значение параметра запроса
5	Неверный формат параметра refundItems
5	[refundItems.item.quantity] превышает допустимое значение
5	[refundItems.item.itemAmount] превышен
5	Неуспешно
6	Неверный номер заказа.

Код ошибки	Текст ошибки
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.
7	Ожидаемая сумма заказа не соответствует текущей сумме
7	Неверная сумма возврата (менее одного рубля)
7	Происходит процессинг данной транзакции. Пожалуйста, повторите запрос позднее
7	Системная ошибка
7	Данному платежу установлен флаг chargeback
7	Для проведения возврата по свободной позиции, [positionId] должен присутствовать в корзине заказа
7	Для проведения возврата на свободную сумму, [positionId] не должен присутствовать в корзине заказа
7	Обычные возвраты и возвраты по свободной позиции не поддерживаются после возврата на свободную сумму
7	Возвраты на свободную сумму и по свободной позиции не поддерживают заказы, оплаченные баллами лояльности
7	Обычный возврат отклонен. По одному или нескольким элементам корзины был проведен возврат по свободной позиции
7	Параметр positionId является обязательным для возврата по свободной сумме и свободной позиции
7	Обычный возврат и возврат по свободной позиции недоступны после возврата на свободную сумму. Вы пытаетесь провести обычный возврат.
7	Обычный возврат и возврат по свободной позиции недоступны после возврата на свободную сумму. Вы пытаетесь провести возврат по свободной позиции.
7	Возвраты на свободную сумму и по свободной позиции недоступны для заказов без корзины
7	Данный тип платежа не поддерживает возврат
8	Не удалось провести возврат бонусов
8	[customerDetails] не заполнены поля параметра
8	[customerDetails.email] неверный формат
8	[customerDetails.phone] неверный формат
8	[customerDetails.contact] неверный формат
8	[customerDetails.deliveryInfo.deliveryType] неверный формат
8	[customerDetails.deliveryInfo.country] обязательное поле
8	[customerDetails.deliveryInfo.country] неверный формат
8	[customerDetails.deliveryInfo.city] обязательное поле
8	[customerDetails.deliveryInfo.city] неверный формат
8	[customerDetails.deliveryInfo.postAddress] обязательное поле
8	[customerDetails.deliveryInfo.postAddress] неверный формат
8	[refundItems] обязательное поле
8	[refundItems.item.positionId] обязательное поле
8	[refundItems.item] неверный формат
8	[refundItems.item.name] обязательное поле
8	[refundItems.item.name] неверный формат
8	[refundItems.item.itemDetailsParams.name] обязательное поле
8	[refundItems.item.itemDetailsParams.name] неверный формат

Код ошибки	Текст ошибки
8	[refundItems.item.itemDetailsParams.value] обязательное поле
8	[refundItems.item.itemDetailsParams.value] неверный формат
8	[refundItems.item.quantity] обязательное поле
8	[refundItems.item.quantity] недопустимое значение
8	[refundItems.item.quantity.value] неверный формат
8	[refundItems.item.quantity.measure] неверный формат
8	[refundItems.item.quantity.value] Слишком большая дробная часть
8	[refundItems.item.quantity.value] Слишком большое либо слишком маленькое значение
8	[refundItems.item.quantity.value] Слишком маленькое значение для возврата
8	[refundItems.item.itemAmount] неверный формат
8	[refundItems.item.currency] неверный формат
8	[refundItems.item.itemCode] обязательное поле
8	[refundItems.item.itemCode] неверный формат
8	[loyalties.loyalty.loyaltyProgramName] обязательное поле
8	[loyalties.loyalty.loyaltyProgramName] неверный формат
8	[loyalties.loyalty.positionId] обязательное поле
8	[loyalties.loyalty.positionId] неверный формат
8	[loyalties.loyalty.bonusAmountForDebit] неверный формат
8	[loyalties.loyalty.bonusAmountForCredit] неверный формат
8	[refundItems.totalAmount] сумма товарных позиций в корзине не совпадает с общей суммой
8	[loyalties.withParams.sum] Сумма бонусных баллов в корзине не совпадает с общей суммой баллов заказа
8	Сумма бонусных баллов к списанию в корзине превышает допустимое количество
8	[loyalties.loyalty.positionId] товарной позиции с данным positionId не существует
8	[loyalties.loyalty.name] неверный формат
8	[loyalties.loyalty.name] программы лояльности с таким именем не существует
8	[refundItems.items] оригинальный заказ не содержит товарных позиций
8	[refundItems.item.quantity.measure] обязательное поле
8	[refundItems.items.currency] валюта в корзине не соответствует валюте заказа
8	[refundItems.items.currency] неверный формат
8	превышена сумма возврата
8	[refundItems.items] обязательное поле
8	[refundItems.item.positionId] неверный формат
8	[items.item.position] оригинальный заказ не содержит товарной позиции с данным номером
8	[items.item.name] оригинальный заказ не содержит товарной позиции с данным именем
8	[items.item.code] оригинальный заказ не содержит товарной позиции с данным кодом
8	[items.item.quantity] количество экземпляров товарной позиции не соответствует таковому в оригинальном заказе
8	[items.item.amount] превышена сумма возврата товарной позиции
8	[refundAmount] при полном возврате возвращаемая сумма должна соответствовать таковой в оригинальном заказе

Код ошибки	Текст ошибки
8	[item.quantity.value] обязательное поле
8	[item.itemAmount] обязательное поле
8	[item.currency] обязательное поле
8	необходима корзина для проведения возврата либо некорректная сумма для проведения полного возврата заказа
8	[refundItems.item.quantity.value] Слишком большая дробная часть
8	[refundItems.item.quantity.value] Слишком большое либо слишком маленькое значение
8	[refundItems.item.quantity.value] Слишком маленькое значение для возврата
8	Выявлено нарушение статистики
8	[orderBundle.loyalties.loyalty] оплата с использованием лояльности отключена для этого мерчанта
8	[item.itemCode] дублируется
8	[refundOrder.item.tax.type] некорректный
8	[refundOrder.item.tax.sum] обязательный
8	[refundOrder.item.tax.sum] некорректный
8	Несоответствие между [orderBundle.cartItems.item.itemPrice] и [orderBundle.cartItems.item.itemAmount]
8	[wrong.transaction.state] Транзакция должна быть в состоянии Deposited
8	Корзина данного заказа не содержит [positionId]
8	Если сумма возврата по товарной позиции частичная, то и значение quantity должно быть тоже частичным
8	Корзина товаров в запросе не ожидается
8	[orderBundle.cartItems.item.itemPrice] обязательное поле
10	Некорректное имя дополнительного ОФД параметра
10	Некорректное значение дополнительного ОФД параметра

Примеры

Пример запроса POST

```
amount=500&currency=643&language=ru&orderId=5e97e3fd-1d20-4b4b-a542-f5995f5e8208
```

Пример ответа

```
{"errorCode":0}
```