

Запрос отмены оплаты заказа (reverse.do)

Для запроса отмены оплаты заказа используется запрос reverse.do. Функция отмены доступна в течение ограниченного времени после оплаты, точные сроки необходимо уточнять в «Сбербанке».

Нельзя проводить отмены и возвраты по заказам, инициализирующим регулярные платежи, т. к. в этих случаях не происходит реального списания денег.

Операция отмены оплаты может быть совершена только один раз. Если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Эта функция доступна магазинам по согласованию с банком. Для выполнения операции отмены продавец должен обладать соответствующими правами.

При проведении частичной отмены (отмены части оплаты) сумма частичной отмены передается в необязательном параметре amount. Частичная отмена возможна при наличии у магазина соответствующего разрешения в системе. Частичная отмена невозможна для заказов с фискализацией, корзиной и лоялти.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> - последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> - последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> - последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> - последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Пользуясь протоколом REST, тело сообщения запроса следует отправлять с типом: 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
userName	AN..30	Да	Логин служебной учётной записи продавца. При передаче логина и пароля для аутентификации в платёжном шлюзе параметр token передавать не нужно.
password	AN..200	Да	Пароль служебной учётной записи продавца. При передаче логина и пароля для аутентификации в платёжном шлюзе параметр token передавать не нужно.
amount	N..12	Нет	Сумма частичной отмены. Параметр, обязательный для частичной отмены.
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платёжной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
jsonParams	Строка	Нет	Дополнительные параметры запроса. Формат вида: {«Имя1»: «Значение1», «Имя2»: «Значение2»}. При указании «showLoyalty»:«false» взаимодействие с сервисом лояльности осуществляться не будет. В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен): <ul style="list-style-type: none"> • sbrf_spasibo:amount_bonus • sbrf_sbermiles:amount_bonus • loyaltyId • overriddenClientId
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. Может отсутствовать, если результат не привёл к ошибке.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

В ответ на запрос платёжный шлюз возвращает информацию об ошибках, содержащую errorCode и errorMessage.

errorCode - информационный параметр в случае ошибки, который может иметь разные кодовые значения:

- значение 0 - указывает на успех обработки запроса;

- другое числовое значение (1-99) - указывает на ошибку, для получения более подробной информации о которой необходимо проверить параметр `errorMessage`.

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[<code>orderId</code>] не задан.
5	Неуспешно.
6	Неверный номер заказа.
6	Незарегистрированный <code>orderId</code> .
7	Недопустимая операция для текущего состояния заказа.
7	Системная ошибка.
7	Реверсал невозможен. Суммы холдирования и депозита должны быть равны для транзакции после снятия блокировки средств.
7	Происходит процессинг данной транзакции. Пожалуйста, повторите запрос позднее.
7	Реверсал невозможен. Причина: неверные внутренние значения, проверьте суммы холда, депозита.
7	Реверсал невозможен. Данному платежу установлен флаг <code>chargeback</code> .

Полный список кодов ошибок размещен [здесь](#).

Примеры

Пример запроса POST

```
language=ru&orderId=9231a838-ac68-4a3e-bddb-d9781433d852
```

Пример ответа

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Успешно"}
```