

Запрос отмены оплаты заказа (reverse.do)

Для запроса отмены оплаты заказа используется запрос reverse.do. Функция отмены доступна в течение ограниченного времени после оплаты, точные сроки необходимо уточнять в «Сбербанке».

Операция отмены оплаты может быть совершена только один раз. Если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдёт. Эта функция доступна магазинам по согласованию с банком. Для выполнения операции отмены продавец должен обладать соответствующими правами.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> – последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> – последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> – последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> – последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Пользуясь протоколом REST, тело сообщения запроса следует отправлять с типом: 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded'.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
userName	AN..30	Да	Логин служебной учётной записи продавца.
password	AN..200	Да	Пароль служебной учётной записи продавца.
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.

Название	Тип	Обязательно	Описание
jsonParams	Строка	Нет	Дополнительные параметры запроса. Формат вида: {«Имя1»: «Значение1», «Имя2»: «Значение2»}. При указании «showLoyalty»:«false» взаимодействие с сервисом лояльности осуществляться не будет. В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен): - sbrf_spasibo:amount_bonus - sbrf_sbermiles:amount_bonus - loyaltyId - overrideClientId
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. Может отсутствовать, если результат не привёл к ошибке.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не задан.
5	Неуспешно.
6	Неверный номер заказа.
6	Незарегистрированный orderId.
7	Недопустимая операция для текущего состояния заказа.
7	Системная ошибка.
7	Реверсал невозможен. Суммы холдирования и депозита должны быть равны для транзакции после снятия блокировки средств.
7	Происходит процессинг данной транзакции. Пожалуйста, повторите запрос позднее.
7	Реверсал невозможен. Причина: неверные внутренние значения, проверьте суммы холда, депозита.
7	Реверсал невозможен. Данному платежу установлен флаг chargeback.
7	Данный тип платежа не поддерживает отмену

Код ошибки	Текст ошибки
7	Заказ находится в некорректном состоянии

Примеры

Пример запроса POST

```
language=ru&orderId=9231a838-ac68-4a3e-bddb-d9781433d852
```

Пример ответа

```
{"errorCode": "0", "errorMessage": "Успешно"}
```