

# Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

1	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">refund.do</a>.</li></ul>
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do)</a>.</li></ul>

При наличии соответствующей пермиссии также доступен [Запрос возврата средств по устаревшему заказу сроком более двух лет](#).

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.