

Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

1	Продавец делает запрос на отмену платежа: • reverse.do.
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do);

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.