

Возможные сценарии взаимодействия

В соответствии с российским законодательством продавцы должны отправлять электронные версии чеков оператору фискальных данных через интернет. Существует возможность упростить эту процедуру: вы будете отправлять необходимые данные в запросах, а регистрацию чеков на контрольно-кассовой технике будет осуществлять «Сбербанк».

- [Сценарии взаимодействия при обычной оплате](#) (регистрация чеков реализуется продавцом самостоятельно)
- [Сценарии взаимодействия при регистрации чеков на контрольно-кассовой технике](#) (регистрация чеков производится «Сбербанком»)
 - [Стандартный API](#)
 - [Apple Pay](#)
 - [Google Pay](#)
 - [Samsung Pay](#)
 - [Mir Pay](#)
 - [Mir Pay \(Расшифровка платежных данных на стороне Мерчанта\)](#)
- [Оплата с предоставлением возможности интернет-кредитования](#) (сценарии взаимодействия при оплате с предоставлением покупателю возможности получить кредит)
- [Сценарии взаимодействия при оплате по связкам](#)

Обычная оплата

Оплата с указанием карточных данных на платёжной странице

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
1	Покупатель выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.	
2	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа:</p> <ul style="list-style-type: none">• register.do. <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none">• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае успешного платежа;• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае неуспешного платежа.	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа с предавторизацией:</p> <ul style="list-style-type: none">• registerPreAuth.do. <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none">• <code>amount</code> - сумма списания;• <code>orderNumber</code> - номер заказа в системе магазина;• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае успешного платежа;• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае неуспешного платежа.

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
3	Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры: • orderId - уникальный идентификатор заказа в платёжной системе; • formUrl - URL-адрес формы ввода данных банковской карты (платёжная форма).	
4	Продавец перенаправляет плательщику URL-адрес, указанный в параметре formUrl ответа.	
5	В браузере плательщика отображается форма ввода данных банковской карты. Плательщик заполняет форму и отправляет данные на сервер платёжного шлюза.	
6	Дальнейшие действия зависят от того, поддерживает ли карта покупателя 3-D Secure: • поддержка 3-D Secure отсутствует - переход к следующему шагу процедуры; • есть поддержка 3-D Secure - платёжный шлюз перенаправляет плательщика на форму аутентификации (чаще всего это проверка с помощью SMS-сообщения), расположенную на сервере контроля доступа, принадлежащего банку-эмитенту - в случае успешной аутентификации выполняется следующий шаг сценария.	
7	Платёжный шлюз списывает деньги со счёта плательщика.	Платёжный шлюз производит холдирование (удержание) средств на счёте плательщика.
8	После проведения оплаты платёжный шлюз перенаправляет клиента на URL-адрес возврата (указанный магазином в запросе на регистрацию).	
9	Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.	
10	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do) .	
11	Платёжный шлюз возвращает статус оплаты и продавец передаёт в браузер клиента страницу с результатами оплаты.	
12 Не актуально		Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: • deposit.do .
13 Не актуально		Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do) .

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

1	Продавец делает запрос на отмену платежа: • reverse.do .
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do) ;

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

1	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю: • refund.do .
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do) .

При наличии соответствующей пермиссии также доступен [Запрос возврата средств по устаревшему заказу сроком более двух лет](#).

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Оплата с регистрацией чеков на контрольно-кассовой технике

Стандартный API

Оплата с передачей корзины и данных для регистрации чека

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
1	Покупатель выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.	
2	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа:</p> <ul style="list-style-type: none">• register.do. <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none">• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае успешного платежа;• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае неуспешного платежа;• <code>orderBundle</code> - блок, содержащий корзину товаров и данные для регистрации чека;• <code>taxSystem</code> - идентификатор системы налогообложения.	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа с предавторизацией:</p> <ul style="list-style-type: none">• registerPreAuth.do. <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none">• <code>amount</code> - сумма списания;• <code>orderNumber</code> - номер заказа в системе магазина;• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае успешного платежа;• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен покупатель в случае неуспешного платежа.• <code>orderBundle</code> - блок, содержащий корзину товаров и данные для регистрации чека;• <code>taxSystem</code> - идентификатор системы налогообложения.
3	Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры:	
4		Продавец перенаправляет покупателю URL-адрес, указанный в параметре <code>formUrl</code> ответа.
5		В браузере покупателя отображается форма ввода данных банковской карты. Покупатель заполняет форму и отправляет данные на сервер платёжного шлюза.
6		Дальнейшие действия зависят от того, поддерживает ли карта покупателя 3-D Secure: <ul style="list-style-type: none">• поддержка 3-D Secure отсутствует - переход к следующему шагу процедуры;• есть поддержка 3-D Secure - платёжный шлюз перенаправляет покупателя на форму аутентификации (чаще всего это проверка с помощью SMS-сообщения), расположенную на сервере контроля доступа, принадлежащего банку-эмитенту - в случае успешной аутентификации выполняется следующий шаг сценария.

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
7	Платёжный шлюз списывает деньги со счёта плательщика.	Платёжный шлюз производит холдирование (удержание) средств на счёте плательщика.
8	После проведения оплаты платёжный шлюз перенаправляет клиента на URL-адрес возврата.	
9	Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.	
10	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: • getOrderStatusExtended.do .	
11	Платёжный шлюз возвращает статус оплаты и продавец передаёт в браузер клиента страницу с результатами оплаты.	
12 Не актуально		Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: • завершение с оплатой полной суммой: ◦ deposit.do ; • завершение с оплатой части суммы: ◦ deposit.do .
13 Не актуально		Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: • getOrderStatusExtended.do .
14	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить запрос на создание чека закрытия .	
15	Если при использовании функционала ЭС используется фискализация на стороне мерчанта, необходимо отправить запрос передачи данных чека externalReceipt.do .	

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Чтобы получить сведения о кассовом чеке (например, чтобы передать эти данные покупателю) используйте запрос [getReceiptStatus.do](#). В настоящее время этот запрос можно выполнить только через интерфейс REST.

Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому

времени) того дня, когда была произведена оплата.

- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

1	Продавец делает запрос на отмену платежа: • reverse.do .
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do) ;

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

1	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю: • возврат полной суммы: ◦ refund.do ;
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • getOrderStatusExtended.do .
3	Если для заказа был осуществлен частичный возврат , то продавец делает запрос закрытия чека: • closeOfdReceipt.do .

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса

getOrderStatusExtended вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Apple Pay

При оплате с использованием Apple Pay взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь в мобильном приложении выбирает вариант оплаты с помощью Apple Pay.	
2	Сведения о платеже направляются на обработку в систему Apple Pay.	
3	Для обработки данных о платеже в системе Apple Pay создаётся объект PKPaymentToken Object, который содержит свойство paymentData (здесь и далее см. документацию Apple Pay).	
4	Apple Pay направляет продавцу (мобильному приложению) ответ.	
5	Продавец извлекает из полученного объекта PKPaymentToken Object свойство paymentData и кодирует его содержимое в Base64.	
6	Продавец создаёт запрос на оплату, содержащий в том числе свойство paymentData, полученное из ответа системы Apple Pay и закодированное в Base64, и отправляет его на обработку в платёжный шлюз. Для оплаты через Apple Pay используется следующий запрос: <ul style="list-style-type: none">payment.do (интерфейс REST). При этом параметр preAuth либо не передаётся, либо имеет значение false (ложь).	Продавец создаёт запрос на оплату, содержащий в том числе свойство paymentData, полученное из ответа системы Apple Pay и закодированное в Base64, и отправляет его на обработку в платёжный шлюз. Для оплаты через Apple Pay используется следующий запрос: <ul style="list-style-type: none">payment.do (интерфейс REST). При этом в запросе передаётся параметр preAuth, который имеет значение true (истина).
7	Платёжный шлюз обрабатывает запрос и возвращает ответ с результатом: <ul style="list-style-type: none">интерфейс REST.	
8	Мобильное приложение отображает пользователю результат оплаты.	
9	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: <ul style="list-style-type: none">getOrderStatusExtended.do (интерфейс REST).	
10	Не актуально	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none">deposit.do (интерфейс REST).
11	Не актуально	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none">getOrderStatusExtended.do (интерфейс REST).
12	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить запрос на создание чека закрытия .	

Google Pay

- Сведения для разработчиков представлены на [сайте Google](#).
- Приложение должно быть оформлено в соответствии с [руководством по использованию бренда](#).

При отправке запроса в Google Pay используйте следующие параметры:

- gateway: sberbank;
- gatewayMerchantId: <наименование вашей организации в системе платёжного шлюза>.

При оплате с использованием Google Pay через мобильное приложение взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь выбирает способ оплаты Google Pay.	
2	Приложение запрашивает Google Pay маскированные данные платёжной карты.	
3	Google Pay возвращает в приложение маскированные данные платёжной карты.	
4	Приложение отображает клиенту маскированные данные карты, добавленной в Google Pay.	
5	Пользователь подтверждает оплату.	
6	Приложение запрашивает Google Pay зашифрованные данные платёжной карты.	
7	Google шифрует данные, используя открытый ключ - соответствующий ему закрытый ключ расположен в платёжном шлюзе.	
8	Google Pay возвращает в приложение зашифрованные данные о платеже.	
9	Приложение отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату, указывая полученный от Google Pay токен: • интерфейс REST (payment.do) . При этом параметр preAuth либо не передаётся, либо имеет значение false (ложь).	Приложение отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату, указывая полученный от Google Pay токен: • интерфейс REST (payment.do) . При этом в запросе передаётся параметр preAuth, который имеет значение true (истина).
10	Платёжный шлюз расшифровывает полученный токен и производит оплату.	
11	Платёжный шлюз возвращает результат оплаты в приложение.	
12	Приложение отображает результат покупки плательщику.	
13	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: • интерфейс REST (getOrderStatusExtended.do) .	
14	Не актуально	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: • интерфейс REST (deposit.do) .

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
15	Не актуально	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: • интерфейс REST (getOrderStatusExtended.do) .
16	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить запрос на создание чека закрытия .	

Samsung Pay

При оплате с использованием Samsung Pay взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь выбирает способ оплаты Samsung Pay.	
2	Приложение отправляет сведения о платеже в Samsung.	
3	Samsung отправляет в приложение ответ содержащий, среди прочего, параметр 3ds .data с зашифрованными данными о платеже.	
4	Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату: • интерфейс REST (payment.do) . При этом: • параметр paymentToken включает содержимое 3ds .data, полученное от Samsung; • параметр preAuth либо не передаётся, либо имеет значение false (ложь).	Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату: • интерфейс REST (payment.do) . При этом: • параметр paymentToken включает содержимое 3ds .data, полученное от Samsung; • в запросе передаётся параметр preAuth, который имеет значение true (истина).
5	Платёжный шлюз расшифровывает полученный токен и производит оплату.	
6	Платёжный шлюз возвращает в приложение результат оплаты, который отображается на экране мобильного устройства.	
7	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: • интерфейс REST (getOrderStatusExtended.do) .	
8	Не актуально	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: • интерфейс REST (deposit.do) .
9	Не актуально	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: • интерфейс REST (getOrderStatusExtended.do) .
10	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить запрос на создание чека закрытия .	

Mir Pay

При оплате с использованием Mir Pay взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь выбирает способ оплаты Mir Pay.	
2	Мерчант через MirPaySDK запускает сценарий подготовки In-Application операции в приложении Mir Pay/Мерчант через Deeplink или Universal Link запускает сценарий подготовки In-Application операции в приложении Mir Pay.	
3	Mir Pay отображает список карт клиенту.	
4	Клиент выбирает карту для оплаты в приложении MirPay.	
5	Mir Pay формирует данные платежа и отправляет зашифрованные данные платежа мерчанту.	
6	Мерчант отправляет в платежный шлюз запрос на оплату: <ul style="list-style-type: none">• /mir/payment.do. При этом: <ul style="list-style-type: none">• параметр <code>preAuth</code> либо не передаётся, либо имеет значение <code>false</code> (ложь).	Мерчант отправляет в платежный шлюз запрос на оплату: <ul style="list-style-type: none">• /mir/payment.do; При этом: <ul style="list-style-type: none">• в запросе передаётся параметр <code>preAuth</code>, который имеет значение <code>true</code> (истина).
7	Платежный шлюз расшифровывает данные платежа и производит оплату.	
8	Платежный шлюз возвращает в приложение результат оплаты, который отображается на экране мобильного устройства/перенаправляет клиента на страницу результата оплаты.	
9	Продавец запрашивает у платежного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре <code>orderId</code> : <ul style="list-style-type: none">• getOrderStatusExtended.do.	
10 Не актуально	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none">• deposit.do.	
11 Не актуально	Платежный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none">• [integration:api:rest:requests:getorderstatusextended_cart getOrderStatusExtended.do].	
12	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить запрос на создание чека закрытия .	

Mir Pay (Расшифровка платежных данных на стороне Мерчанта)

При оплате с использованием Mir Pay, где расшифровка платежных данных происходит на стороне мерчанта, взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь выбирает способ оплаты Mir Pay.	

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
2	Мерчант через MirPaySDK запускает сценарий подготовки In-Application операции в приложении Mir Pay/Мерчант через Deeplink или Universal Link запускает сценарий подготовки In-Application операции в приложении Mir Pay.	
3	Mir Pay отображает список карт клиенту.	
4	Клиент выбирает карту для оплаты в приложении MirPay.	
5	Mir Pay формирует данные платежа и отправляет зашифрованные данные платежа мерчанту.	
6	Мерчант расшифровывает данные платежа.	
7	Мерчант отправляет в платежный шлюз запрос на оплату, передавая расшифрованные данные платежа: <ul style="list-style-type: none"> • /mir/paymentDirect.do. При этом: <ul style="list-style-type: none"> • параметр preAuth либо не передаётся, либо имеет значение <code>false</code> (ложь). 	Мерчант отправляет в платежный шлюз запрос на оплату: <ul style="list-style-type: none"> • /mir/paymentDirect.do; При этом: <ul style="list-style-type: none"> • в запросе передаётся параметр <code>preAuth</code>, который имеет значение <code>true</code> (истина).
8	Платежный шлюз производит оплату.	
9	Платежный шлюз возвращает в приложение результат оплаты, который отображается на экране мобильного устройства/перенаправляет клиента на страницу результата оплаты.	
10	Продавец запрашивает у платежного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре <code>orderId</code> : <ul style="list-style-type: none"> • getOrderStatusExtended.do. 	
11 Не актуально		Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"> • deposit.do.
12 Не актуально		Платежный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"> • getOrderStatusExtended.do.
13	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить запрос на создание чека закрытия .	

Оплата с предоставлением возможности интернет-кредитования

Схема взаимодействий при использовании интернет-кредитования

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
1	Клиент сформировал заказ на сайте продавца и выбрал функцию «Оплата в кредит».	
2	Система продавца регистрирует заказ в платёжном шлюзе: * запрос на регистрацию заказа или * запрос на регистрацию заказа с фискализацией	Система продавца отправляет в платёжный шлюз: * запрос на регистрацию заказа с предавторизацией или * запрос на регистрацию заказа с предавторизацией (фискализация)

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
3	Платёжный шлюз передаёт продавцу результат регистрации заказа, включая уникальный идентификатор заказа и URL страницы выбора срока кредитования, на который надо перенаправить браузер Клиента.	
4	Продавец перенаправляет браузер клиента на URL, полученный на предыдущем шаге.	
5	Браузер клиента переходит по указанному URL.	
6	Клиент получает страницу с описанием услуги кредитования.	
7	Клиент нажимает кнопку Подать заявку .	
8	Платёжный шлюз регистрирует заявку.	
9	Платёжный шлюз перенаправляет браузер клиента на URL Сбербанк Онлайн.	
10	Браузер клиента переходит на страницу аутентификации Сбербанк Онлайн.	
11	В личном кабинете Сбербанк Онлайн клиент выбирает срок кредитования и проходит процедуру выдачи кредита.	
12	Сбербанк Онлайн обменивается данными с платёжным шлюзом.	
13	Сбербанк Онлайн производит оплату.	Заявка на кредит находится в статусе Одобрен и ожидает завершения со стороны партнера в течение 7 суток с момента одобрения. Если в течение этого времени со стороны партнера не поступит запрос завершения заказа <code>deposit.do</code> , то заявка отклонится, заказ будет отменен.
14	Сбербанк Онлайн информирует РБС об изменении статуса заказа.	
15	После проведения оплаты Сбербанк Онлайн перенаправляет клиента на страницу продавца.	
16	Платёжный шлюз обменивается данными с ОФД.	
17	Платёжный шлюз производит обновление статуса заказа.	
18	Продавец направляет в платёжный шлюз запрос статуса заказа .	
19	Платёжный шлюз возвращает ответ на запрос статуса заказа.	
20 Не актуально		Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none">• завершение с оплатой полной суммой:<ul style="list-style-type: none">◦ deposit.do;• завершение с оплатой части суммы:<ul style="list-style-type: none">◦ deposit.do.
21 Не актуально		Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none">• getOrderStatusExtended.do.

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

	Продавец делает запрос на отмену платежа:
1	• reverse.do .
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do) ;

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю:
1	• возврат полной суммы: <ul style="list-style-type: none">◦ refund.do;
	• частичный возврат: <ul style="list-style-type: none">◦ refund.do.

	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа:
2	<ul style="list-style-type: none"> • getOrderStatusExtended.do.
3	<p>Если для заказа был осуществлен частичный возврат, то продавец делает запрос закрытия чека:</p> <ul style="list-style-type: none"> • closeOfdReceipt.do.

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Оплата по связкам

Оплата по связке (платёжная форма размещена на сервере платёжного шлюза)

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
1	Покупатель выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.	

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
2	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • register.do. <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • clientId - идентификатор клиента в системе магазина; • returnUrl - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа; • failUrl - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа. <p>При первичной передаче параметра clientId происходит регистрация идентификатора клиента в платёжном шлюзе и сохранение данных его карты (кроме CVC-кода). При последующих передачах этого параметра клиент перенаправляется на страницу, где ему предлагается выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать ранее сохранённые данные платёжной карты - в этом случае клиенту не нужно повторно заполнять данные платёжной карты для оплаты; • ввести данные новой платёжной карты - в этом случае к идентификатору этого клиента будут дополнительно привязаны данные новой платёжной карты. 	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа с предавторизацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registerPreAuth.do. <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • clientId - идентификатор клиента в системе магазина; • amount - сумма списания; • orderNumber - номер заказа в системе магазина; • returnUrl - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа; • failUrl - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа. <p>При первичной передаче параметра clientId происходит регистрация идентификатора клиента в платёжном шлюзе и сохранение данных его карты (кроме CVC-кода). При последующих передачах этого параметра клиент перенаправляется на страницу, где ему предлагается выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать ранее сохранённые данные платёжной карты - в этом случае клиенту не нужно повторно заполнять данные платёжной карты для оплаты; • ввести данные новой платёжной карты - в этом случае к идентификатору этого клиента будут дополнительно привязаны данные новой платёжной карты.
3	<p>Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • orderId - уникальный идентификатор заказа в платёжной системе; • formUrl - URL-адрес формы ввода данных банковской карты (платёжная форма). 	
4		Продавец перенаправляет плательщику URL-адрес, указанный в параметре formUrl ответа.
5		В браузере плательщика отображается форма ввода данных банковской карты. Плательщик заполняет форму и отправляет данные на сервер платёжного шлюза.

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
6	Дальнейшие действия зависят от того, поддерживает ли карта покупателя 3-D Secure: <ul style="list-style-type: none"> поддержка 3-D Secure отсутствует - переход к следующему шагу процедуры; есть поддержка 3-D Secure - платёжный шлюз перенаправляет плательщика на форму аутентификации (чаще всего это проверка с помощью SMS-сообщения), расположенную на сервере контроля доступа, принадлежащего банку-эмитенту - в случае успешной аутентификации выполняется следующий шаг сценария. 	
7	Платёжный шлюз списывает деньги со счёта плательщика.	Платёжный шлюз производит холдингование (удержание) средств на счёте плательщика.
8	После проведения оплаты платёжный шлюз перенаправляет клиента на URL-адрес возврата (указанный магазином в запросе на регистрацию).	
9	Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.	
10	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: <ul style="list-style-type: none"> getOrderStatusExtended.do. 	
11	Платёжный шлюз возвращает статус оплаты и продавец передаёт в браузер клиента страницу с результатами оплаты.	
12 Не актуально		Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"> deposit.do.
13 Не актуально		Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"> getOrderStatusExtended.do.

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

	Продавец делает запрос на отмену платежа:
1	<ul style="list-style-type: none"> • reverse.do.
2	<p>После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended.do);

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю:
1	<ul style="list-style-type: none"> • возврат полной суммы: <ul style="list-style-type: none"> ◦ refund.do;
2	<ul style="list-style-type: none"> • частичный возврат: <ul style="list-style-type: none"> ◦ refund.do.
3	<p>После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • getOrderStatusExtended.do. <p>Если для заказа был осуществлен частичный возврат, то продавец делает запрос закрытия чека:</p> <ul style="list-style-type: none"> • closeOfdReceipt.do.

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Операции со связками

- [Запрос деактивации связки](#)

- Запрос активации ранее деактивированной связки
- Запрос списка связок по идентификатору клиента
- Запрос списка связок определённой банковской карты
- Запрос изменения срока действия связки
- Запрос создания связки без проведения платежа