

# Возможные сценарии взаимодействия

В соответствии с российским законодательством продавцы должны отправлять электронные версии чеков оператору фискальных данных через интернет. Существует возможность упростить эту процедуру: вы будете отправлять необходимые данные в запросах, а регистрацию чеков на контрольно-кассовой технике будет осуществлять «Сбербанк».

- [Сценарии взаимодействия при обычной оплате](#) (регистрация чеков реализуется продавцом самостоятельно)
- [Сценарии взаимодействия при регистрации чеков на контрольно-кассовой технике](#) (регистрация чеков производится «Сбербанком»)
  - [Стандартный API](#)
  - [Apple Pay](#)
  - [Google Pay](#)
  - [Samsung Pay](#)
- [Сценарии взаимодействия при оплате по связкам](#)

## Обычная оплата

### Оплата с указанием карточных данных на платёжной странице

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
<b>1</b>	Плательщик выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.	Плательщик выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.
<b>2</b>	Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">registerOrder</a>.</li></ul> В том числе в запросе передаются следующие параметры: <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа;</li><li>• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа.</li></ul>	Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа с предавторизацией: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">registerOrderPreAuth</a>.</li></ul> В том числе в запросе передаются следующие параметры: <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>amount</code> - сумма списания;</li><li>• <code>orderNumber</code> - номер заказа в системе магазина;</li><li>• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа;</li><li>• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа.</li></ul>
<b>3</b>	Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры: <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>orderId</code> - уникальный идентификатор заказа в платёжной системе;</li><li>• <code>formUrl</code> - URL-адрес формы ввода данных банковской карты (платёжная форма).</li></ul>	Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры: <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>orderId</code> - уникальный идентификатор заказа в платёжной системе;</li><li>• <code>formUrl</code> - URL-адрес формы ввода данных банковской карты (платёжная форма).</li></ul>
<b>4</b>	Продавец перенаправляет плательщику URL-адрес, указанный в параметре <code>formUrl</code> ответа.	Продавец перенаправляет плательщику URL-адрес, указанный в параметре <code>formUrl</code> ответа.

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
5	В браузере плательщика отображается форма ввода данных банковской карты. Плательщик заполняет форму и отправляет данные на сервер платёжного шлюза.	
6	Дальнейшие действия зависят от того, поддерживает ли карта покупателя 3-D Secure: <ul style="list-style-type: none"> <li>поддержка 3-D Secure отсутствует - переход к следующему шагу процедуры;</li> <li>есть поддержка 3-D Secure - платёжный шлюз перенаправляет плательщика на форму аутентификации (чаще всего это проверка с помощью SMS-сообщения), расположенную на сервере контроля доступа, принадлежащего банку-эмитенту - в случае успешной аутентификации выполняется следующий шаг сценария.</li> </ul>	
7	Платёжный шлюз списывает деньги со счёта плательщика.	Платёжный шлюз производит холдирование (удержание) средств на счёте плательщика.
8	После проведения оплаты платёжный шлюз перенаправляет клиента на URL-адрес возврата (указанный магазином в запросе на регистрацию).	
9	Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.	
10	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li> </ul>	
11	Платёжный шлюз возвращает статус оплаты и продавец передаёт в браузер клиента страницу с результатами оплаты.	
12	<b>Не актуально</b>	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">depositOrder</a>.</li> </ul>
13	<b>Не актуально</b>	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li> </ul>

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

## Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

1	Продавец делает запрос на отмену платежа: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">reverseOrder</a>.</li></ul>
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li></ul>

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

## Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

1	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">refundOrder</a>.</li></ul>
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li></ul>

При наличии соответствующей пермиссии также доступен [Запрос возврата средств по устаревшему заказу сроком более двух лет](#).

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

## Оплата с регистрацией чеков на контрольно-кассовой технике

# Стандартный API

## Оплата с передачей корзины и данных для регистрации чека

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
1	Плательщик выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.	
2	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">registerOrder</a>.</li></ul> <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа;</li><li>• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа.</li><li>• <code>orderBundle</code> - блок, содержащий корзину товаров и данные для регистрации чека;</li><li>• <code>taxSystem</code> - идентификатор системы налогообложения.</li></ul>	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа с предавторизацией:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">registerOrderPreAuth</a>.</li></ul> <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>amount</code> - сумма списания;</li><li>• <code>orderNumber</code> - номер заказа в системе магазина;</li><li>• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа;</li><li>• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа.</li><li>• <code>orderBundle</code> - блок, содержащий корзину товаров и данные для регистрации чека;</li><li>• <code>taxSystem</code> - идентификатор системы налогообложения.</li></ul>
3	Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры:	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <code>orderId</code> - уникальный идентификатор заказа в платёжной системе;</li><li>• <code>formUrl</code> - URL-адрес формы ввода данных банковской карты (платёжная форма).</li></ul>	
4	Продавец перенаправляет плательщику URL-адрес, указанный в параметре <code>formUrl</code> ответа.	
5	В браузере плательщика отображается форма ввода данных банковской карты. Плательщик заполняет форму и отправляет данные на сервер платёжного шлюза.	
6	<p>Дальнейшие действия зависят от того, поддерживает ли карта покупателя 3-D Secure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• поддержка 3-D Secure отсутствует - переход к следующему шагу процедуры;</li><li>• есть поддержка 3-D Secure - платёжный шлюз перенаправляет плательщика на форму аутентификации (чаще всего это проверка с помощью SMS-сообщения), расположенную на сервере контроля доступа, принадлежащего банку-эмитенту - в случае успешной аутентификации выполняется следующий шаг сценария.</li></ul>	
7	Платёжный шлюз списывает деньги со счёта плательщика.	Платёжный шлюз производит холдирование (удержание) средств на счёте плательщика.
8	После проведения оплаты платёжный шлюз перенаправляет клиента на URL-адрес возврата.	
9	Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.	

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
10	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: • <a href="#">getOrderStatusExtended</a> ;	
11	Платёжный шлюз возвращает статус оплаты и продавец передаёт в браузер клиента страницу с результатами оплаты.	
12	<b>Не актуально</b>	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: • завершение с оплатой полной суммой: ◦ <a href="#">depositOrder</a> . • завершение с оплатой части суммы: ◦ <a href="#">depositOrder</a> .
13	<b>Не актуально</b>	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: • <a href="#">getOrderStatusExtended</a> .
14	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить <a href="#">запрос на создание чека закрытия</a> .	

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса [getOrderStatusExtended](#) вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

Чтобы получить сведения о кассовом чеке (например, чтобы передать эти данные покупателю) используйте запрос [getReceiptStatus.do](#). В настоящее время этот запрос можно выполнить только через интерфейс REST.

## Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

1	Продавец делает запрос на отмену платежа: • <a href="#">reverseOrder</a> .
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • <a href="#">getOrderStatusExtended</a> .

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

### Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

1	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю: • возврат полной суммы: ◦ <a href="#">refundOrder</a> ; • частичный возврат: ◦ <a href="#">refundOrder</a> .
2	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: • <a href="#">getOrderStatusExtended</a> .
3	Если для заказа был осуществлен <a href="#">частичный возврат</a> , то продавец делает запрос закрытия чека: • <a href="#">closeOfdReceipt</a> .

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

### Apple Pay

## Оплата через Apple Pay (передача корзины)

При оплате с использованием Apple Pay взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь в мобильном приложении выбирает вариант оплаты с помощью Apple Pay.	
2	Сведения о платеже направляются на обработку в систему Apple Pay.	
3	Для обработки данных о платеже в системе Apple Pay создается объект <code>PKPaymentToken Object</code> , который содержит свойство <code>paymentData</code> (здесь и далее см. <a href="#">документацию Apple Pay</a> ).	
4	Apple Pay направляет продавцу (мобильному приложению) ответ.	
5	Продавец извлекает из полученного объекта <code>PKPaymentToken Object</code> свойство <code>paymentData</code> и кодирует его содержимое в Base64.	
6	Продавец создаёт запрос на оплату, содержащий в том числе свойство <code>paymentData</code> , полученное из ответа системы Apple Pay и закодированное в Base64, и отправляет его на обработку в платёжный шлюз. Для оплаты через Apple Pay используется следующий запрос: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">applePay (интерфейс WSDL)</a>.</li></ul> При этом параметр <code>preAuth</code> либо не передается, либо имеет значение <code>false</code> (ложь).	Продавец создаёт запрос на оплату, содержащий в том числе свойство <code>paymentData</code> , полученное из ответа системы Apple Pay и закодированное в Base64, и отправляет его на обработку в платёжный шлюз. Для оплаты через Apple Pay используется следующий запрос: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">applePay (интерфейс WSDL)</a>.</li></ul> При этом в запросе передается параметр <code>preAuth</code> , который имеет значение <code>true</code> (истина).
7	Платёжный шлюз обрабатывает запрос и возвращает ответ с результатом: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">интерфейс WSDL</a>.</li></ul>	
8	Мобильное приложение отображает пользователю результат оплаты.	
9	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре <code>orderId</code> : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">getOrderStatusExtended (интерфейс WSDL)</a>.</li></ul>	
10	<b>Не актуально</b>	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">depositOrder (интерфейс WSDL)</a>.</li></ul>
11	<b>Не актуально</b>	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">getOrderStatusExtended (интерфейс WSDL)</a>.</li></ul>
12	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить <a href="#">запрос на создание чека закрытия</a> .	

## Google Pay

## Оплата через Google Pay (передача корзины)

- Сведения для разработчиков представлены на [сайте Google](#).
- Приложение должно быть оформлено в соответствии с [руководством по использованию бренда](#).

При отправке запроса в Google Pay используйте следующие параметры:

- gateway: sberbank;
- gatewayMerchantId: <наименование вашей организации в системе платёжного шлюза>.

При оплате с использованием Google Pay через мобильное приложение взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь выбирает способ оплаты Google Pay.	
2	Приложение запрашивает Google Pay маскированные данные платёжной карты.	
3	Google Pay возвращает в приложение маскированные данные платёжной карты.	
4	Приложение отображает клиенту маскированные данные карты, добавленной в Google Pay.	
5	Пользователь подтверждает оплату.	
6	Приложение запрашивает Google Pay зашифрованные данные платёжной карты.	
7	Google шифрует данные, используя открытый ключ - соответствующий ему закрытый ключ расположен в платёжном шлюзе.	
8	Google Pay возвращает в приложение зашифрованные данные о платеже.	
9	Приложение отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату, указывая полученный от Google Pay токен: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">интерфейс WSDL (googlePay)</a>.</li></ul> При этом параметр preAuth либо не передаётся, либо имеет значение false (ложь).	Приложение отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату, указывая полученный от Google Pay токен: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">интерфейс WSDL (googlePay)</a>.</li></ul> При этом в запросе передаётся параметр preAuth, который имеет значение true (истина).
10	Платёжный шлюз расшифровывает полученный токен и производит оплату.	
11	Платёжный шлюз возвращает результат оплаты в приложение.	
12	Приложение отображает результат покупки плателъщику.	
13	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">интерфейс WSDL (getOrderStatusExtended)</a>.</li></ul>	
14	<b>Не актуально</b>	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">интерфейс WSDL (depositOrder)</a>.</li></ul>

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
15	Не актуально	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">интерфейс WSDL (getOrderStatusExtended)</a>.</li> </ul>
16	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить <a href="#">запрос на создание чека закрытия</a> .	

## Samsung Pay

### Оплата через Samsung Pay из мобильного приложения

При оплате с использованием Samsung Pay взаимодействие происходит по следующей схеме.

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
1	Пользователь выбирает способ оплаты Samsung Pay.	
2	Приложение отправляет сведения о платеже в Samsung.	
3	Samsung отправляет в приложение ответ содержащий, среди прочего, параметр <code>3ds.data</code> с зашифрованными данными о платеже.	
4	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">интерфейс WSDL (samsungPay)</a>.</li> </ul> <p>При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• параметр <code>paymentToken</code> включает содержимое <code>3ds.data</code>, полученное от Samsung;</li> <li>• параметр <code>preAuth</code> либо не передаётся, либо имеет значение <code>false</code> (ложь).</li> </ul>	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на оплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">интерфейс WSDL (samsungPay)</a>.</li> </ul> <p>При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• параметр <code>paymentToken</code> включает содержимое <code>3ds.data</code>, полученное от Samsung;</li> <li>• в запросе передаётся параметр <code>preAuth</code>, который имеет значение <code>true</code> (истина).</li> </ul>
5	Платёжный шлюз расшифровывает полученный токен и производит оплату.	
6	Платёжный шлюз возвращает в приложение результат оплаты, который отображается на экране мобильного устройства.	
7	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре <code>orderId</code> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">интерфейс WSDL (getOrderStatusExtended)</a>.</li> </ul>	
8	Не актуально	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">интерфейс WSDL (depositOrder)</a>.</li> </ul>
9	Не актуально	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">интерфейс WS (getOrderStatusExtended)</a>.</li> </ul>

	Одностадийный платёж	Двухстадийный платёж
10	Если клиент получил товар или услугу не в момент оплаты, необходимо отправить <a href="#">запрос на создание чека закрытия</a> .	

## Оплата по связкам

### Оплата по связке (платёжная форма размещена на сервере платёжного шлюза)

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
1	Плательщик выбирает товар или услугу на ресурсе продавца и выбирает способ оплаты банковской картой.	
2	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">registerOrder</a>.</li> </ul> <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>clientId</code> - идентификатор клиента в системе магазина;</li> <li>• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа;</li> <li>• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа.</li> </ul> <p>При первичной передаче параметра <code>clientId</code> происходит регистрация идентификатора клиента в платёжном шлюзе и сохранение данных его карты (кроме CVC-кода). При последующих передачах этого параметра клиент перенаправляется на страницу, где ему предлагается выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать ранее сохранённые данные платёжной карты - в этом случае клиенту не нужно повторно заполнять данные платёжной карты для оплаты;</li> <li>• ввести данные новой платёжной карты - в этом случае к идентификатору этого клиента будут дополнительно привязаны данные новой платёжной карты.</li> </ul>	<p>Продавец отправляет в платёжный шлюз запрос на регистрацию заказа с предавторизацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">registerOrderPreAuth</a>.</li> </ul> <p>В том числе в запросе передаются следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>clientId</code> - идентификатор клиента в системе магазина;</li> <li>• <code>amount</code> - сумма списания;</li> <li>• <code>orderNumber</code> - номер заказа в системе магазина;</li> <li>• <code>returnUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае успешного платежа;</li> <li>• <code>failUrl</code> - URL-адрес, на который будет перенаправлен плательщик в случае неуспешного платежа.</li> </ul> <p>При первичной передаче параметра <code>clientId</code> происходит регистрация идентификатора клиента в платёжном шлюзе и сохранение данных его карты (кроме CVC-кода). При последующих передачах этого параметра клиент перенаправляется на страницу, где ему предлагается выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать ранее сохранённые данные платёжной карты - в этом случае клиенту не нужно повторно заполнять данные платёжной карты для оплаты;</li> <li>• ввести данные новой платёжной карты - в этом случае к идентификатору этого клиента будут дополнительно привязаны данные новой платёжной карты.</li> </ul>

	Одностадийная оплата	Двухстадийная оплата
3	Платёжный шлюз в ответе в числе прочего возвращает параметры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• orderId - уникальный идентификатор заказа в платёжной системе;</li> <li>• formUrl - URL-адрес формы ввода данных банковской карты (платёжная форма).</li> </ul>	
4	Продавец перенаправляет плателъщику URL-адрес, указанный в параметре formUrl ответа.	
5	В браузере плателъщика отображается форма ввода данных банковской карты. Плателъщик заполняет форму и отправляет данные на сервер платёжного шлюза.	
6	Дальнейшие действия зависят от того, поддерживает ли карта покупателя 3-D Secure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка 3-D Secure отсутствует - переход к следующему шагу процедуры;</li> <li>• есть поддержка 3-D Secure - платёжный шлюз перенаправляет плателъщика на форму аутентификации (чаще всего это проверка с помощью SMS-сообщения), расположенную на сервере контроля доступа, принадлежащего банку-эмитенту - в случае успешной аутентификации выполняется следующий шаг сценария.</li> </ul>	
7	Платёжный шлюз списывает деньги со счёта плателъщика.	Платёжный шлюз производит холдирование (удержание) средств на счёте плателъщика.
8	После проведения оплаты платёжный шлюз перенаправляет клиента на URL-адрес возврата (указанный магазином в запросе на регистрацию).	
9	Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.	
10	Продавец запрашивает у платёжного шлюза статус оплаты заказа, используя уникальный идентификатор, полученный при регистрации заказа в параметре orderId: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li> </ul>	
11	Платёжный шлюз возвращает статус оплаты и продавец передаёт в браузер клиента страницу с результатами оплаты.	
12	<b>Не актуально</b>	Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">depositOrder</a>.</li> </ul>
13	<b>Не актуально</b>	Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li> </ul>

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

## Отмена платежа

Отмена оплаты заказа доступна при наличии соответствующих прав по согласованию со «Сбербанком».

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Завершён/Deposited**, но только до закрытия дня, т. е. до 24:00 (по московскому времени) того дня, когда была произведена оплата.
- При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён/Approved**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при отмене оплаты.

<b>1</b>	Продавец делает запрос на отмену платежа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">reverseOrder</a>.</li> </ul>
<b>2</b>	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li> </ul>

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

## Возврат средств плательщику

Платёжный шлюз позволяет осуществлять полный или частичный возврат средств по оплаченным заказам.

Возврат средств возможен для платежей в состоянии **Завершён/Deposited**.

В таблице ниже представлена схема взаимодействий продавца и платёжного шлюза при возврате средств покупателю.

<b>1</b>	Продавец делает запрос на возврат средств покупателю: <ul style="list-style-type: none"> <li>• возврат полной суммы:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">refundOrder</a>;</li> </ul> </li> <li>• частичный возврат:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">refundOrder</a>.</li> </ul> </li> </ul>
<b>2</b>	После получения успешного ответа платёжного шлюза продавец делает запрос статуса заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">getOrderStatusExtended</a>.</li> </ul>
<b>3</b>	Если для заказа был осуществлен <a href="#">частичный возврат</a> , то продавец делает запрос закрытия чека: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">closeOfdReceipt</a>.</li> </ul>

Для получения информации о состоянии заказа вместо отправки запроса `getOrderStatusExtended` вы можете получать [уведомления обратного вызова](#). Эти уведомления будут отправляться вам автоматически, в том числе после изменения статуса заказа.

## **Операции со связками**

- [Запрос деактивации связки.](#)
- [Запрос активации ранее деактивированной связки.](#)
- [Запрос списка связок по идентификатору клиента.](#)
- [Запрос списка связок определённой банковской карты.](#)
- [Запрос изменения срока действия связки.](#)
- [Запрос создания связки без проведения платежа.](#)