

Расширенный запрос состояния заказа (getOrderStatusExtended)

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос getOrderStatusExtended.

Для подключения к тестовой службе (WSDL) используйте следующий адрес:
<https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> – последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> – последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> – последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> – последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	ANS36	Да (см. примечание ниже)	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.
merchantOrderNumber	ANS..32	Да (см. примечание ниже)	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина.

В запросе должен присутствовать либо orderId, либо merchantOrderNumber. Если в запросе присутствуют оба параметра, то приоритетным считается orderId.

Параметры ответа

Существует несколько наборов параметров ответа. Какие именно наборы параметров будут возвращены, зависит от версии `getOrderStatusExtended`, указанной в настройках продавца в личном кабинете.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия <code>getOrderStatusExtended</code>
<code>orderNumber</code>	ANS..32	Да	Номер заказа в системе магазина. Необязательно только в случае подключения автоматической генерации номера заказа на шлюзе (для этого обратитесь в техническую поддержку).	Все версии.
<code>orderStatus</code>	N1	Нет	По значению этого параметра определяется состояние заказа в платёжной системе. Отсутствует, если заказ не был найден. Ниже представлен список возможных значений: • 0 - заказ зарегистрирован, но не оплачен; • 1 - предавторизованная сумма удержана (для двухстадийных платежей); • 2 - проведена полная авторизация суммы заказа; • 3 - авторизация отменена; • 4 - по транзакции была проведена операция возврата; • 5 - инициирована авторизация через сервер контроля доступа банка-эмитента; • 6 - авторизация отклонена.	Все версии.
<code>actionCode</code>	ANS..6	Да	Код ответа процессинга. Полный перечень кодов ответов процессинга и расшифровки этих кодов размещены на отдельной странице.	Все версии.
<code>actionCodeDescription</code>	AN..512	Да	Расшифровка <code>actionCode</code> , возвращённая процессингом. Полный перечень кодов ответов процессинга и расшифровки этих кодов размещены на отдельной странице.	Все версии.
<code>errorCode</code>	N..2	Нет	Код ошибки. См. описание кодов ошибок ниже.	Все версии.
<code>errorMessage</code>	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре <code>language</code> в запросе.	Все версии.
<code>amount</code>	N..12	Да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты.	Все версии.
<code>currency</code>	N3	Нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указано, то используется значение по умолчанию.	Все версии.
<code>date</code>	ANS	Да	Дата регистрации заказа в формате UNIX-времени (POSIX-времени).	Все версии.
<code>depositedDate</code>	N	Нет	Дата оплаты заказа в формате UNIX-времени (POSIX-времени).	10 и выше.
<code>orderDescription</code>	ANS..600	Нет	Описание заказа, переданное при его регистрации.	Все версии.
<code>ip</code>	ANS..39	Да	IP-адрес покупателя. IPv6 поддерживается во всех запросах (до 39 символов).	Все версии.
<code>authRefNum</code>	AN..24	Нет	Учётный номер авторизации платежа, который присваивается при регистрации платежа.	02 и выше.
<code>refundedDate</code>	N	Нет	Дата и время возврата средств.	13 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
paymentWay	AS..14	да	Способ совершения платежа (платёж в с вводом карточных данных, оплата по связке и т. п.). Может принимать следующие значения: • CARD - оплата с вводом карточных данных; • CARD_BINDING - оплата связкой; • CARD_MOTO - оплата через колл-центр; • CARD_PRESENT - оплата как cardPresent; • SBRF_SBOl - оплата через Сбербанк Онлайн; • SBRF_SBOl_BINDING - оплата через связку Сбербанк Онлайн; • UPOP - оплата через China Union Pay; • FILE_BINDING - оплата через файл; • FILE_SBP_C2B_BINDING - СБП оплата через файл; • SMS_BINDING - оплата через смс; • P2P - перевод с карты на карту; • P2P_BINDING - перевод связкой; • PAYPAL - оплата со счёта PayPal; • MTS - оплата со счёта МТС; • APPLE_PAY - Apple Pay; • APPLE_PAY_BINDING - оплата связкой Apple Pay; • APPLE_PAY_RAW - оплата Apple Pay с данными по связке на стороне мерчанта (инициирующие и последующие платежи); • ANDROID_PAY - Android Pay; • ANDROID_PAY_BINDING - оплата связкой Android Pay; • GOOGLE_PAY_CARD - Google Pay нетокенизированная; • GOOGLE_PAY_RAW - оплата Google Pay с данными по связке на стороне мерчанта (инициирующие и последующие платежи); • GOOGLE_PAY_CARD_BINDING - оплата связкой с не токенизированной картой GooglePay; • GOOGLE_PAY_TOKENIZED - Google Pay токенизированная; • GOOGLE_PAY_TOKENIZED_BINDING - оплата связкой с токенизированной картой GooglePay; • SAMSUNG_PAY - Samsung Pay; • SAMSUNG_PAY_BINDING - оплата связкой Samsung Pay; • SAMSUNG_PAY_RAW - оплата Samsung Pay с данными по связке на стороне мерчанта (инициирующие и последующие платежи); • IPOs - оплата iPOs; • SBERID - оплата SberID; • SENDY - оплата Sendy; • SBP_C2B - Оплата СБП (Сервис Быстрых платежей) для C2B; • SBP_C2B_BINDING - оплата связкой СБП (Сервис Быстрых Платежей) для C2B; • SBP_B2C - выплаты СБП; • TOKEN_PAY - оплата токеном напрямую; • TOKEN_PAY_BINDING - оплата токенизированной связкой; • YANDEX_PAY_CARD - YandexPay нетокенизированная; • YANDEX_PAY_TOKENIZED - YandexPay токенизированная; • YANDEX_PAY_CARD_BINDING - оплата связкой с не токенизированной картой YandexPay; • YANDEX_PAY_TOKENIZED_BINDING - оплата связкой с токенизированной картой YandexPay; • MONEY_STREAM - оплата с баланса мобильного телефона через сервис MoneyStream; • BNPL - оплата заказа через механизм BNPL (Buy Now Pay Later); • MTS_INSTALLMENT - оплата в рассрочку через МТС Банк; • MTS_PAY - MTS Pay; • QR - оплата по QR-коду; • ALFAPAY_PLATIQR - оплата Alfa Pay по QR-коду; • TINKOFFPAY_PLATIQR - оплата Tinkoff Pay по QR-коду.	09 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
avsCode	A1	Нет	AVS Response Code - код ответа AVS-проверки (проверка адреса и почтового индекса держателя карты). Возможные значения: • A - почтовый индекс и адрес совпадают; • B - адрес совпадает, почтовый индекс не совпадает; • C - почтовый индекс совпадает, адрес не совпадает; • D - почтовый индекс и адрес не совпадают; • E - проверка данных запрошена, но результат неуспешен; • F - некорректный формат запроса AVS/AVV проверки.	09 и выше.
spasiboAllowed	boolean	Нет	Признак наличия спасибо на связке	Все версии.
Элемент merchantOrderParams - присутствует в ответе, если в заказе содержатся дополнительные параметры продавца. Каждый дополнительный параметр заказа представлен в отдельном элементе merchantOrderParams.				
name	AN..20	Нет	Название дополнительного параметра.	Все версии.
value	ANS..2000	Нет	Значение дополнительного параметра - до 2000 символов.	Все версии.
Элемент cardAuthInfo - в элементе лежит структура, состоящая из списка элемента secureAuthInfo и следующих параметров.				
maskedPan	N..19	Нет	Маскированный номер карты, которая использовалась для оплаты. Указан только после оплаты заказа.	Все версии.
expiration	ANS	Нет	Срок истечения действия карты в формате ГГГГММ .	Все версии.
cardholderName	AS..26	Нет	Имя держателя карты латиницей, если доступно. Длина поля ограничена 26 символами (латинские буквы, точка, пробел).	Все версии.
approvalCode	AN6	Нет	Код авторизации международной платёжной системы. Поле фиксированной длины (6 символов), может содержать цифры и латинские буквы.	Все версии.
chargeback	A..5	Нет	Были ли средства принудительно возвращены покупателю банком. Возможны следующие значения: • true (истина) - средства были возвращены; • false (ложь) - средства не были возвращены.	06 и выше.
paymentSystem	N..10	да	Наименование платёжной системы. Доступны следующие варианты: • VISA; • MASTERCARD; • AMEX; • JCB; • CUP; • MIR. Если заказ был оплачен Платежным счетом, то данный параметр не возвращается.	08 и выше.
product	AN..255	да	Дополнительные сведения о корпоративных картах. Эти сведения заполняются службой технической поддержки. Если такие сведения отсутствуют, возвращается пустое значение.	08 и выше.
productCategory	строка	да	Дополнительные сведения о категории корпоративных карт. Эти сведения заполняются службой технической поддержки в консоли управления. Если такие сведения отсутствуют, возвращается пустое значение. Возможные значения: DEBIT, CREDIT, PREPAID, NON_MASTERCARD, CHARGE, DIFFERED_DEBIT.	17.
Элемент secureAuthInfo состоит из следующих элементов (параметры cavv и xid включены в элемент threeDSInfo).				
eci	N..4	Нет	Электронный коммерческий индикатор.	Все версии.
aresTransStatus	A1	Нет	Статус транзакции из ответа от ACS на запрос аутентификации (ARes). Передается при использовании 3DS 2.	Все версии.
rreqTransStatus	A1	Нет	Статус транзакции из запроса для передачи результатов аутентификации пользователя от ACS (RReq). Передается при использовании 3DS 2.	Все версии.
threeDSProtocolVersion	N..12	Нет	Версия протокола 3DS. Возможные значения: • «1.0.2» для 3DS1; • «2.1.0» для 3DS2.; • «2.2.0» для 3DS2.	Все версии.
cavv	ANS..200	Нет	Значение проверки аутентификации владельца карты. Указано только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.	Все версии.
xid	ANS..80	Нет	Электронный коммерческий идентификатор транзакции. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.	Все версии.
Элемент bindingInfo состоит из следующих параметров.				
clientId	ANS..255	Нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина. Используется для реализации функционала связок. Может присутствовать, если магазину разрешено создание связок. Указание этого параметра при платежах по связке необходимо - в противном случае платёж будет неуспешен.	Все версии.
bindingId	AN..255	Нет	Идентификатор связки, созданной ранее.	Все версии.
authDateTime	ANS	Нет	Дата и время авторизации в формате UNIX-времени (POSIX-времени).	02 и выше.
terminalId	AN..10	Нет	Идентификатор терминала в процессинге, через который осуществлялась оплата.	02 и выше.
Элемент paymentAmountInfo состоит из следующих параметров.				
approvedAmount	N..12	Нет	Сумма, подтверждённая к списанию.	03 и выше.
depositedAmount	N..12	Нет	Сумма в минимальных единицах валюты (например, в копейках), подтверждённая для списания с карты.	03 и выше.
refundedAmount	N..12	Нет	Сумма возврата в минимальных единицах валюты.	03 и выше.
paymentState	A..10	Нет	Состояние платежа.	03 и выше.
feeAmount	N..12	Нет	Сумма комиссии в минимальных единицах валюты.	11 и выше.
totalAmount	N..12	Нет	Сумма заказа + fee (комиссия, если она была использована в заказе).	18 и выше.
Элемент bankInfo состоит из параметров.				
bankName	ANS..50	Нет	Наименование банка-эмитента.	03 и выше.
bankCountryCode	AN..7	Нет	Код страны банка-эмитента.	03 и выше.
bankCountryName	AN..160	Нет	Страна банка-эмитента.	03 и выше.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия getOrderStatusExtended
Элемент payerData состоит из параметров.				
email	ANS..40	Нет	Адрес электронной почты покупателя.	13 и выше.
transactionAttributes	Элемент	Нет	Элемент transactionAttributes, содержит сведения о деталях заказа. • name = merchantIp, содержит сведения об IP-адресе мерчанта • name = sbolBankInvoiceId содержит идентификатор транзакции СБОЛ.	14 и выше.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
1	Ожидается [orderId] или [orderNumber].
7	Происходит процессинг данной транзакции. Пожалуйста, повторите запрос позднее.

Коды ошибок

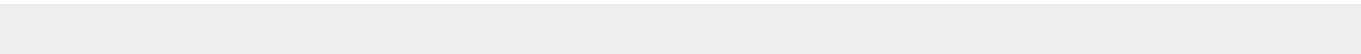
Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не указан.
6	Незарегистрированный orderId.
7	Системная ошибка.

Примеры

Пример запроса

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:getOrderStatusExtended>
      <order orderId="942e8534-ac73-4e3c-96c6-f6cc448018f7"
language="en">
        <!--Optional:-->
        <merchantOrderNumber> </merchantOrderNumber>
      </order>
    </mer:getOrderStatusExtended>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа



```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getOrderStatusExtendedResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderNumber="0s7a84sPe49Hdsddd0134567a0" orderStatus="2"
actionCode="0" actionCodeDescription="Request processed successfully"
amount="33000" currency="643" date="2013-11-13T16:51:02.785+04:00"
orderDescription=" " errorCode="0" errorMessage="Success">
        <attributes name="mdOrder" value="942e8534-ac73-4e3c-96c6-
f6cc448018f7"/>
        <cardAuthInfo maskedPan="411111**1111" expiration="201512"
cardholderName="Ivan" approvalCode="123456"/>
        <authDateTime>2013-11-13T16:51:02.898+04:00</authDateTime>
        <terminalId>111113</terminalId>
        <authRefNum>111111111111</authRefNum>
        <paymentAmountInfo paymentState="DEPOSITED"
approvedAmount="33000" depositedAmount="33000" refundedAmount="0"/>
        <bankInfo bankName="TEST CARD" bankCountryCode="RU"
bankCountryName="Russian Federation"/>
      </return>
    </ns1:getOrderStatusExtendedResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```