

Запрос возврата по устаревшему заказу сроком более двух лет (instantRefund)

Для возврата средств по устаревшему заказу сроком более двух лет используется запрос instantRefund.

Данный запрос доступен мерчанту только при наличии у него пермиссии «Разрешены прямые выплаты без проверки заказов».

*В запросе передается либо карточные данные, либо bindingId, либо seToken.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> - последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> - последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> - последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> - последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
userName	AN..30	Да	Логин магазина, полученный при подключении. Если вместо аутентификации по логину и паролю используется открытый токен (параметр token), параметр userName передавать не нужно.
password	AN..200	Да	Пароль магазина, полученный при подключении. Если для аутентификации при регистрации вместо логина и пароля используется открытый токен (параметр token), параметр password передавать не нужно.
amount	N..12	Да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты.

Название	Тип	Обязательно	Описание
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.
currency	N3	Нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указано, то используется значение по умолчанию.
orderNumber	ANS..32	Нет	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина, уникален для каждого магазина в пределах системы - до 30 символов. Если номер заказа генерируется на стороне платёжного шлюза, этот параметр передавать необязательно.
bindingId	AN..255	*Нет	Идентификатор связки созданной при оплате заказа или использованной для оплаты. Присутствует только если магазину разрешено создание связок.
seToken	AN..8192	*Нет	Параметр, содержащий зашифрованное значение платёжных данных, введённых клиентом на стороне ТСП. Комбинации валидных вариантов seToken: timestamp/uuid/PAN/CVV/EXPDATE timestamp/uuid/PAN//EXPDATE timestamp/uuid//CVV///bindingId timestamp/uuid/////bindingId
pan	N12...19	*Нет	Номер платёжной карты. При указании в запросе параметра seToken этот параметр не обязателен к передаче.
cvc	N3	*Нет	Этот параметр обязателен, если для продавца не выбрано разрешение Может проводить оплату без подтверждения CVC .
expiry	N6	*Нет	Год и месяц окончания срока действия карты в следующем формате: YYYYMM.
cardHolderName	AS..26	*Нет	Имя держателя карты. Указан только после оплаты заказа. Длина поля ограничена 26 символами (латинские буквы, точка, пробел).
ip	ANS..39	Нет	IP-адрес покупателя. IPv6 поддерживается во всех запросах (до 39 символов).

Название	Тип	Обязательно	Описание		
params	См. столбец с описанием.	Нет	<p>Дополнительный тег с атрибутами для передачи дополнительных параметров. Поля дополнительной информации для последующего хранения. Данные поля могут быть переданы на обработку банком для последующего отображения в реестрах. По умолчанию на обработку банком передаются поля номер заказа orderNumber и его описание orderDescription (не более 99 символов, запрещены к использованию «%» (процент), «+» (плюс), «\r» (конец строки) и «\n» (перенос строки)).</p> <p>Включение данного функционала возможно по согласованию с банком в период интеграции.</p> <p>Для передачи N параметров, в запросе должно находиться N тегов params, где атрибут name содержит название, а атрибут value содержит значение (см. ниже).</p>		
			Название	Тип	Описание
			name	ANS..255	Название дополнительного параметра.
value	ANS..2000	Значение дополнительного параметра - до 2000 символов.			
			<p>В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен):</p> <ul style="list-style-type: none"> • sbrf_spasibo:amount_bonus • sbrf_sbermiles:amount_bonus • loyaltyId • overriddenClientId 		

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.

Код ошибки	Текст ошибки
5	[orderId] не задан.
5	Неверная сумма.
6	Неверный номер заказа.
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.

Примеры

Пример запроса

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
<mer:instantRefund>
<request>
  <pan>55555555555555599</pan>
  <cvc>123</cvc>
  <expiry>202412</expiry>
  <cardHolderName>Test User</cardHolderName>
  <amount>1000</amount>
  </request>
  </mer:instantRefund>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:instantRefundResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="0" errorMessage="Успешно"/>
    </ns1:instantRefundResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```