

# Запрос возврата на полную сумму в деньгах (refundOrder)

Для возврата средств используется запрос refundOrder.

Для подключения к тестовой службе (WSDL) используйте следующий адрес:  
<https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>.

Нельзя проводить отмены и возвраты по заказам, инициализирующим регулярные платежи, т. к. в этих случаях не происходит реального списания денег.

По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны.

Для выполнения операции возврата необходимо наличие соответствующих права в системе.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> - последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> - последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> - последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> - последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

## Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.
refundAmount	N..12	Да	Сумма возврата в валюте заказа. Может быть меньше или равна остатку в заказе.

Название	Тип	Обязательно	Описание									
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.									
params	См. столбец с описанием.	Нет	<p>Дополнительный тег с атрибутами для передачи дополнительных параметров. Поля дополнительной информации для последующего хранения. Данные поля могут быть переданы на обработку банком для последующего отображения в реестрах. По умолчанию на обработку банком передаются поля номер заказа orderNumber и его описание orderDescription (не более 99 символов, запрещены к использованию «%» (процент), «+» (плюс), «\r» (конец строки) и «\n» (перенос строки)).</p> <p>Включение данного функционала возможно по согласованию с банком в период интеграции. Для передачи N параметров, в запросе должно находиться N тегов params, где атрибут name содержит название, а атрибут value содержит значение (см. ниже).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Название</th> <th>Тип</th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>name</td> <td>ANS..255</td> <td>Название дополнительного параметра.</td> </tr> <tr> <td>value</td> <td>ANS..2000</td> <td>Значение дополнительного параметра - до 2000 символов.</td> </tr> </tbody> </table> <p>В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sbrf_spasibo:amount_bonus</li> <li>• sbrf_sbermiles:amount_bonus</li> <li>• loyaltyId</li> <li>• identifierClientId</li> </ul>	Название	Тип	Описание	name	ANS..255	Название дополнительного параметра.	value	ANS..2000	Значение дополнительного параметра - до 2000 символов.
			Название	Тип	Описание							
			name	ANS..255	Название дополнительного параметра.							
value	ANS..2000	Значение дополнительного параметра - до 2000 символов.										
externalRefundId	AN..30	Нет	Идентификатор возврата. При попытке повторного возврата, проверяется externalRefundId: если есть, то возвращается успешный ответ с данными о возврате, если нет - осуществляется возврат.									

## Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

## Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не задан.
5	Неверная сумма.
6	Неверный номер заказа.
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.

## Примеры

### Пример запроса

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru" orderId="4302d369-a5e8-4432-
a5e5-42acfab52c86" refundAmount="20000">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" "/>
      </order>
    </mer:refundOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### Пример ответа

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:refundOrderResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Сумма возврата превышает сумму
списания"/>
    </ns1:refundOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```
</ns1:refundOrderResponse>  
</soap:Body>  
</soap:Envelope>
```