

Запрос возврата на полную сумму в деньгах, передача корзины (refundOrder)

Для запроса полного возврата средств оплаты используется запрос `refundOrder`. По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой, если средства по этому заказу не были списаны.

Эта операция доступна пользователям, обладающим соответствующими правами в системе.

Для подключения к тестовой службе (WSDL) используйте следующий адрес:

<https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>.

В запросе на возврат Корзина указывается в блоке `refundItems`.

- В случае полного возврата заказа, передача корзины товаров необязательна.
- При возврате заказа на сумму отличную от суммы списания (кроме передачи значения «0») обязательно должна передаваться корзина товаров.
- В случае проведения нескольких возвратов по заказам с корзиной все они должны осуществляться только по алгоритму возврата с корзиной.
- Сумма возврата (в деньгах) в корзине не должна превышать подтверждённую денежную сумму оригинального заказа (для запросов `autoRefund` сравниваются композитные суммы денег и баллов).
- Все товарные позиции корзины должны быть выражены в одной и той же валюте (если валюта позиций указывается), совпадающей с валютой оригинального заказа. Для Сбербанк «Спасибо» валюта заказа должна быть рубли РФ (643-RUB).
- В корзине запрещены для передачи товарные позиции, отсутствующие в оригинальном заказе. Происходит проверка наличия указанного товара в корзине запроса на возврат в изначальном заказе. Необходимо совпадение элементов `positionId`, `name`, `itemCode`. Если хотя бы одно из значений не совпадает, считается, что данная товарная позиция отсутствует в оригинальном заказе.
- Значение элемента `quantity` в корзине запроса на завершение не должно превышать значение аналогичного параметра в корзине заказа на регистрацию.
- Значение элемента `itemAmount` блока `items` не должно превышать значение аналогичного параметра в оригинальном заказе. Для запроса `autoRefund` система производит сравнение значения элемента `itemAmount` блока `items` с суммой денег и баллов по аналогичной позиции в оригинальном заказе.
- Все параметры корзины проверяются на соответствие требуемому формату (длине).

В случае невыполнения хотя бы одного из указанных выше условий запрос возврата заказа считается неправильно сформированным и платёжный шлюз должен вернуть ошибку.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- `A<n>` – последовательность латинских букв длины `<n>`;

- A.<n> - последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> - последовательность цифр длины <n>;
- N.<n> - последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN.<n> - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS.<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Параметры запроса

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.
refundAmount	N..12	Да	Сумма возврата в валюте заказа. Может быть меньше или равна остатку в заказе.
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.

Название	Тип	Обязательно	Описание
additionalOfdParams	Блок данных для передачи дополнительных параметров ОФД	Да	<p>Некоторые параметры блока additionalOfdParams дублируют параметры блока cartItems.items.itemAttributes. Блок additionalOfdParams применяется ко всем позициям заказа, тогда как cartItems.items.itemAttributes применяется к индивидуальным позициям. Если в блоках additionalOfdParams и cartItems.items.itemAttributes будут переданы разные значения, то приоритетным значением будет то, которое было передано в cartItems.items.itemAttributes, то есть — для индивидуальной позиции.</p> <p>Передача этого блока возможна только при использовании следующих ОФД:</p> <ul style="list-style-type: none"> • АТОЛ; • Бизнес.Ру; • Эвотор. <p>(Перейти к описанию.)</p>
params	См. столбец с описанием.	Нет	<p>Дополнительные параметры заказа в формате объекта. При осуществлении возврата заказа здесь, в случае необходимости, можно передавать размер удержания штрафа за возврат в виде параметра penalty:</p> <pre><params name=«penalty» value=«1300»/></pre> <p>В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен):</p> <ul style="list-style-type: none"> • sbrf_spasibo:amount_bonus • sbrf_sbermiles:amount_bonus • loyaltyId

overridenClientId

additionalOfdParams

additionalOfdParams состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
agent_info.type	N..2	Обязателен, только если передан объект agent_info.	Тип агента, возможно одно из следующих значений: <ul style="list-style-type: none"> • 1 - банковский платёжный агент; • 2 - банковский платёжный субагент; • 3 - платёжный агент; • 4 - платёжный субагент; • 5 - поверенный; • 6 - комиссионер; • 7 - иной агент. 	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.operation	ANS..24	Нет	Наименование операции платёжного агента.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.phones	массив ANS..19	Нет	Массив телефонов платёжного агента в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paymentsOperator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора по приёму платежей в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.address	ANS..256	Нет	Адрес оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.inn	N10..12	Нет	ИНН оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.name	ANS..64	Нет	Наименование оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора перевода в формате +N.	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
supplier_info.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов поставщика в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
cashier	A..256	Нет	ФИО кассира При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_check_props	ANS..16	Нет	Дополнительный реквизит чека. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.name	ANS..24	Нет	Наименование дополнительного реквизита пользователя. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.value	ANS..24	Нет	Значение дополнительного реквизита пользователя. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
cashier_inn	N..12	Нет	ИНН кассира	1.2 и более поздние версии.
client.address	ANS..256	Нет	Адрес покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.
client.birth_date	NS10	Нет	Дата рождения покупателя (клиента) в формате «dd.mm.yyyy»	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
client.citizenship	N3	Нет	Числовой код страны, гражданином которой является покупатель (клиент). Код страны указывается в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира ОКСМ.	1.2 и более поздние версии.
client.document_code	N2	Нет	Числовой код вида документа, удостоверяющего личность (например, 21 - паспорт гр. РФ).	1.2 и более поздние версии.
client.passport_number	NS11	Нет	Серия и номер паспорта плательщика: 1111 222222	1.2 и более поздние версии.
client.email	ANS..64	Нет	Электронный адрес покупателя. Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.phone	NS..19	Нет	Телефон покупателя. Вместе с кодом страны без пробелов и дополнительных символов, кроме символа «+» (номер «+371 2 1234567» необходимо передать как «+37121234567»). Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.inn	N12	Нет	ИНН покупателя.	1.2 и более поздние версии.
client.name	ANS..256	Нет	Наименование покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.timestamp	NS19	Нет	Дата и время операции в формате: dd.mm.yyyy HH:MM:SS	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.value	ANS..64	Нет	Данные операции.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.date	NS10	Нет	Дата нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита», в формате: dd.mm.yyyy	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.federalId	ANS	Нет	Идентификатор ФОИВ. Должно принимать одно из значений справочника ФОИВ.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.number	N..32	Нет	Номер нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита»	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
sectoralCheckProps.value	ANS..256	Нет	Состав значений, определенных нормативным актом федерального органа исполнительной власти	1.2 и более поздние версии.

Параметры ответа

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не указан.
5	Неверная сумма.
6	Неверный номер заказа.
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.
8	Указанная сумма завершения не совпадает с полной суммой заказа. Необходима корзина для завершения на неполную сумму предавторизации.

Примеры

Пример запроса

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru" orderId="48b6acc0-4d08-7207-a398-cb140128092a"
refundAmount="23500">
        </order>
      </mer:refundOrder>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>
```

```
</soapenv:Envelope>
```

Пример запроса с передачей параметра penalty

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header>
    <soapenv:Body>
      <mer:refundOrder>
        <order language="ru" orderId="a5fe9c8f-0776-7f21-ab87-
b2de00a39301" refundAmount="250000">
          <params name="penalty" value="140000"/>
        </mer:refundOrder>
      </soapenv:Body>
    </soapenv:Envelope>
```

Пример ответа

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:refundOrderResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="0" errorMessage="Успешно"/>
    </ns1:refundOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```