

Запрос возврата на частичную сумму в деньгах, передача корзины (refundOrder)

Для частичного возврата средств используется запрос `refundOrder` с обязательным указанием корзины возвращаемых товаров. По этому запросу средства по заказу будут возвращены плательщику.

Запрос закончится ошибкой, если средства по этому заказу не были списаны. Система позволяет вернуть средства более 1 раза, но не более первоначальной суммы списания.

Для подключения к тестовой службе (WSDL) используйте следующий адрес:
<https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>.

Для безошибочной обработки запроса достаточно передать параметры `quantity` и `positionId`.

В запросе на возврат Корзина указывается в блоке `refundItems`.

- В случае полного возврата заказа, передача корзины товаров необязательна.
- При возврате заказа на сумму отличную от суммы списания (кроме передачи значения «0») обязательно должна передаваться корзина товаров.
- В случае проведения нескольких возвратов по заказам с корзиной все они должны осуществляться только по алгоритму возврата с корзиной.
- Сумма возврата (в деньгах) в корзине не должна превышать подтверждённую денежную сумму оригинального заказа (для запросов `autoRefund` сравниваются композитные суммы денег и баллов).
- Все товарные позиции корзины должны быть выражены в одной и той же валюте (если валюта позиций указывается), совпадающей с валютой оригинального заказа. Для Сбербанка «Спасибо» валюта заказа должна быть рубли РФ (643-RUB).
- В корзине запрещены для передачи товарные позиции, отсутствующие в оригинальном заказе. Происходит проверка наличия указанного товара в корзине запроса на возврат в изначальном заказе. Необходимо совпадение элементов `positionId`, `name`, `itemCode`. Если хотя бы одно из значений не совпадает, считается, что данная товарная позиция отсутствует в оригинальном заказе.
- Значение элемента `quantity` в корзине запроса на завершение не должно превышать значение аналогичного параметра в корзине заказа на регистрацию.
- Значение элемента `itemAmount` блока `items` не должно превышать значение аналогичного параметра в оригинальном заказе. Для запроса `autoRefund` система производит сравнение значения элемента `itemAmount` блока `items` с суммой денег и баллов по аналогичной позиции в оригинальном заказе.
- Все параметры корзины проверяются на соответствие требуемому формату (длине).

В случае невыполнения хотя бы одного из указанных выше условий запрос возврата заказа считается неправильно сформированным и платёжный шлюз должен вернуть ошибку.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются

следующие обозначения типов данных:

- A<n> – последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> – последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> – последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> – последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Параметры запроса

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.	Все версии.
refundAmount	N..12	Да	Сумма возврата в валюте заказа. Может быть меньше или равна остатку в заказе.	Все версии.
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.	Все версии.
params	См. столбец с описанием.	Нет	Дополнительные параметры заказа в формате объекта. При осуществлении возврата заказа здесь, в случае необходимости, можно передавать размер удержания штрафа за возврат в виде параметра penalty: <pre><params name=«penalty» value=«1300»/></pre> В параметре запрещено передавать зарезервированные имена (в случае их передачи заказ может быть отклонен): • sbrf_spasibo:amount_bonus • sbrf_sbermiles:amount_bonus • loyaltyId	Все версии.

overriddenClientId

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
refundItems	Не актуально	Да	Тег для передачи информации о возвращаемых товарах - номер позиции товара в запросе, название, детали, единица измерения, количество, валюта, код товара, скидка, выгода агента. (Перейти к описанию.)	Все версии.
additionalOfdParams	Блок данных для передачи дополнительных параметров ОФД	Да	Некоторые параметры блока additionalOfdParams дублируют параметры блока cartItems.items.itemAttributes. Блок additionalOfdParams применяется ко всем позициям заказа, тогда как cartItems.items.itemAttributes применяется к индивидуальным позициям. Если в блоках additionalOfdParams и cartItems.items.itemAttributes будут переданы разные значения, то приоритетным значением будет то, которое было передано в cartItems.items.itemAttributes, то есть — для индивидуальной позиции. Передача этого блока возможна только при использовании следующих ОФД: • АТОЛ; • Бизнес.Ру; • Эвотор. (Перейти к описанию.)	

refundItems

refundItems состоит из следующих элементов.

Обязательность параметров указана для использования в рамках блока. Если блок необязательный и отсутствует, то и параметры в него входящие не должны передаваться.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
items	Не актуально	Нет	Элемент массива с атрибутами товарной позиции в корзине. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	Все версии.

items

Обязательность параметров указана для использования в рамках блока. Если блок необязательный и отсутствует, то и параметры в него входящие не должны передаваться.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
positionId	ANS..12	Да	Уникальный идентификатор товарной позиции внутри корзины заказа. В зарегистрированной корзине должен быть товар с таким значением positionId, в противном случае заказ завершится ошибкой.	Все версии.
name	ANS..100	Да	Наименование или описание товарной позиции в свободной форме. Используйте \ - для передачи \	Все версии.
			используйте « - для передачи »	
			где « означает знак кавычек	
itemDetails	Не актуально	Нет	Дополнительный блок с параметрами описания товарной позиции. Описание его атрибутов представлено ниже. Ограничение размера поля - 1024 байт. (Перейти к описанию.)	Все версии.
quantity	N..18	Да	Элемент, описывающий общее количество товарных позиций одного positionId и их меру измерения. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	Все версии.
itemAmount	N..12	Да	Сумма стоимости всех товарных позиций одного positionId в минимальных единицах валюты. itemAmount обязателен к передаче, только если не был передан параметр itemPrice. В противном случае передача itemAmount не требуется. Если же в запросе передаются оба параметра: itemPrice и itemAmount, то itemAmount должен равняться itemPrice * quantity, в противном случае запрос завершится с ошибкой. При расчёте параметра itemAmount = itemPrice*quantity результат округляется до второго знака после десятичного разделителя. Например, если результат вычислений равен 100,255, то итоговый результат будет равен 100,26.	Все версии.
itemCurrency	N3	Нет	Код валюты товарной позиции ISO 4217. Если не указан, считается равным валюте заказа.	Все версии.
itemCode	ANS..100	Да	Номер (идентификатор) товарной позиции в системе магазина. Во всех методах передача артикула itemcode/code обязательна.	Все версии.
tax	N..18	Нет	Дополнительный тег с атрибутами описания налога. Описание вложенных тегов представлено ниже.	Все версии.
itemPrice	N..18	Нет	Стоимость одной товарной позиции одного positionId в минимальных единицах валюты (например, в копейках). Обязательно для продавцов с фискализацией. - itemPrice не может быть меньше 0. - itemPrice может передаваться как строкой, так и целочисленным типом.	Все версии.
itemAttributes	См. описание.	Нет	Тэг, предназначенный для передачи набора атрибутов товарной позиции. Атрибуты следует указывать следующим образом. <pre><attributes name="название_атрибута_1">значение_атрибута_1</attributes> <attributes name="название_атрибута_2">значение_атрибута_2</attributes></pre> См. описание ниже .	1.05 и более поздние версии.

itemAttributes

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
paymentMethod	N..2	Да	Тип оплаты возможны следующие значения: • 1 - полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта; • 2 - частичная предварительная оплата до момента передачи предмета расчёта; • 3 - аванс; • 4 - полная оплата в момент передачи предмета расчёта; • 5 - частичная оплата предмета расчёта в момент его передачи с последующей оплатой в кредит; • 6 - передача предмета расчёта без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит; • 7 - оплата предмета расчёта после его передачи с оплатой в кредит. Приоритизация передачи значения происходит по следующему принципу (указано в убывающем порядке приоритета): 1. Корзина заказа из API-запроса. 2. Настройки фискализации в личном кабинете. 3. Значения по умолчанию. Для paymentMethod значением по умолчанию является 1 (полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета).	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
paymentObject	N..2	Да	Тип оплачиваемой позиции, возможны следующие значения: • 1 - товар; • 2 - подакцизный товар; • 3 - работа; • 4 - услуга; • 5 - ставка азартной игры; • 6 - выигрыш азартной игры; • 7 - лотерейный билет; • 8 - выигрыш лотереи; • 9 - предоставление РИД; • 10 - платёж; • 11 - агентское вознаграждение; • 12 - составной предмет расчёта; • 13 - иной предмет расчёта. • 14 - имущественное право; • 15 - внереализационный доход; • 16 - страховые взносы: о суммах расходов, уменьшающих сумму налога (авансовых платежей) в соответствии с пунктом 3.1 статьи 346.21 Налогового кодекса Российской Федерации; • 17 - торговый сбор: о суммах уплаченного торгового сбора; • 18 - курортный сбор; Указанные выше значения доступны для ФФД 1.05. Для ФФД 1.2 список доступных значений пополняется также следующими значениями: • 30 - реализуемый подакцизный товар, подлежащий маркировке средством идентификации, не имеющем кода маркировки; • 31 - реализуемый подакцизный товар, подлежащий маркировке средством идентификации, имеющем код маркировки; • 32 - реализуемый товар, подлежащий маркировке средством идентификации, не имеющим код маркировки, за исключением подакцизного товара; • 33 - реализуемый товар, подлежащий маркировке средством идентификации, имеющим код маркировки, за исключением подакцизного товара. Приоритизация передачи значения происходит по следующему принципу (указано в убывающем порядке приоритета): 1. Корзина заказа из API-запроса. 2. Настройки фискализации в личном кабинете. 3. Значения по умолчанию. Для paymentObject значением по умолчанию является 1 (товар).	1.05 и более поздние версии.
nomenclature	ANS	да (если передан markQuantity)	Код товарной позиции. Принимаются только первые 256 байт. Возможные форматы для передачи: 1. В шестнадцатеричном представлении - HEX кодировке с пробелами. Здесь необходимо соответствие с маской 1 байт - пробел - 1 байт (два символа в шестнадцатеричном виде). Также необходимо указать код товара в соответствии с требованиями Честного Знака (максимальная длина - 95 символов). 2. В виде строки, если передача идет не в HEX кодировке.	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
markQuantity (Перейти к описанию.)		Нет	Дробное количество маркированного товара.	1.2 и более поздние версии.
userData	ANS..64	Нет	Значение реквизита пользователя. Можно передавать только после согласования с ФНС.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.type	N..2	Обязателен, только если передан объект agent_info.	Тип агента, возможно одно из следующих значений: • 1 - банковский платёжный агент; • 2 - банковский платёжный субагент; • 3 - платёжный агент; • 4 - платёжный субагент; • 5 - поверенный; • 6 - комиссионер; • 7 - иной агент.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.operation	ANS..24	Нет	Наименование операции платёжного агента.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.phones	массив ANS..19	Нет	Массив телефонов платёжного агента в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paymentsOperator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора по приёму платежей в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора перевода в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.name	ANS..64	Нет	Наименование оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.address	ANS..256	Нет	Адрес оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.inn	N10..12	Нет	ИНН оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
supplier_info.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов поставщика в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
supplier_info.name	ANS..256	Нет	Наименование поставщика.	1.05 и более поздние версии.
supplier_info.inn	N10..12	Нет	ИНН поставщика.	1.05 и более поздние версии.

quantity

quantity состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
measure	ANS..20	Да	Мера измерения количества товарной позиции.	Все версии.

Если ФФД версии 1.2 и более поздней, то здесь передаются параметры:

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
value	N1	Да	Количество товарных позиций данного positionId. Для версии ФФД 1.2+ значение всегда 1.	1.2 и более поздние версии.
measure	N..3	Да	Единица измерения количества предмета расчета. При ФФД версии 1.2+ , если переданы параметры nomenclature и markQuantity, значение всегда 0. В остальных случаях принимает значения	1.2 и более поздние версии.

Возможные значения **measure**

Значение	Описание
0	Применяется для предметов расчета, которые могут быть реализованы поштучно или единицами (а также в случае, если предметом расчета является товар, подлежащий обязательной маркировке средством идентификации (передан mark_code))

Значение	Описание
10	Грамм
11	Килограмм
12	Тонна
20	Сантиметр
21	Дециметр
22	Метр
30	Квадратный сантиметр
31	Квадратный дециметр
32	Квадратный метр
40	Миллилитр
41	Литр
42	Кубический метр
50	Киловатт час
51	Гигакалория
70	Сутки (день)
71	Час
72	Минута
73	Секунда
80	Килобайт
81	Мегабайт
82	Гигабайт
83	Терабайт
255	Применяется при использовании иных мер измерения

markQuantity

Параметры тэга **markQuantity**:

Обязательность параметров указана для использования в рамках тэга. Если тэг необязательный и в запросе отсутствует, то и входящие в него параметры не должны передаваться.

Название	Тип	Обязательно	Описание
numerator	N..12	да	Числитель дробной части предмета расчета.
denominator	N..12	да	Знаменатель дробной части предмета расчета.

itemDetails

itemDetails состоит из следующих элементов.

Обязательность параметров указана для использования в рамках блока. Если блок необязательный и отсутствует, то и параметры в него входящие не должны передаваться.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
itemDetailsParams	ANS..255	Да	Параметр описывающий дополнительную информацию по товарной позиции. Описание его атрибутов представлено ниже. (Перейти к описанию.)	Все версии.

itemDetailsParams

itemDetailsParams состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
name	AN..255	Да	Наименование параметра описания детализации товарной позиции.	Все версии.

tax

tax состоит из следующих элементов.

Обязательность параметров указана для использования в рамках блока. Если блок необязательный и отсутствует, то и параметры в него входящие не должны передаваться.

Название	Тип	Обязательно	Описание	
taxType	N..2	Нет	Ставка НДС, доступны следующие значения: • 0 – без НДС; • 1 – НДС по ставке 0%; • 2 – НДС чека по ставке 10%; • 4 – НДС чека по расчетной ставке 10/110; • 6 – НДС чека по ставке 20%; • 7 – НДС чека по расчётной ставке 20/120; • 10 – НДС чека по ставке 5%; • 11 – НДС чека по расчетной ставке 5/105; • 12 – НДС чека по ставке 7%; • 13 – НДС чека по расчетной ставке 7/107. Если в запросе не передаётся корзина с данными фискализации, оператору фискальных данных передаются значения по умолчанию, указанные в настройках личного кабинета (подробнее см. инструкцию по работе с личным кабинетом).	Все версии.
taxSum	N..18	Нет	Сумма налога, высчитанная продавцом. Указывается в минимальных единицах валюты.	Все версии.

additionalOfdParams

additionalOfdParams состоит из следующих элементов.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
agent_info.type	N..2	Обязателен, только если передан объект agent_info.	Тип агента, возможно одно из следующих значений: • 1 - банковский платёжный агент; • 2 - банковский платёжный субагент; • 3 - платёжный агент; • 4 - платёжный субагент; • 5 - поверенный; • 6 - комиссионер; • 7 - иной агент.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.operation	ANS..24	Нет	Наименование операции платёжного агента.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paying.phones	массив ANS..19	Нет	Массив телефонов платёжного агента в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.paymentsOperator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора по приёму платежей в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.address	ANS..256	Нет	Адрес оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.inn	N10..12	Нет	ИНН оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.
agent_info.MTOperator.name	ANS..64	Нет	Наименование оператора перевода.	1.05 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
agent_info.MTOperator.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов оператора перевода в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
supplier_info.phones	Массив ANS..19	Нет	Массив телефонов поставщика в формате +N.	1.05 и более поздние версии.
cashier	A..256	Нет	ФИО кассира При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_check_props	ANS..16	Нет	Дополнительный реквизит чека. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.name	ANS..24	Нет	Наименование дополнительного реквизита пользователя. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
additional_user_props.value	ANS..24	Нет	Значение дополнительного реквизита пользователя. При запросе на возврат значение этого параметра может отличаться от переданного при регистрации заказа.	1.05 и более поздние версии.
cashier_inn	N..12	Нет	ИНН кассира	1.2 и более поздние версии.
client.address	ANS..256	Нет	Адрес покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
client.birth_date	NS10	Нет	Дата рождения покупателя (клиента) в формате «dd.mm.yyyy»	1.2 и более поздние версии.
client.citizenship	N3	Нет	Числовой код страны, гражданином которой является покупатель (клиент). Код страны указывается в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира ОКСМ.	1.2 и более поздние версии.
client.document_code	N2	Нет	Числовой код вида документа, удостоверяющего личность (например, 21 - паспорт гр. РФ).	1.2 и более поздние версии.
client.passport_number	NS11	Нет	Серия и номер паспорта плательщика: 1111 222222	1.2 и более поздние версии.
client.email	ANS..64	Нет	Электронный адрес покупателя. Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.phone	NS..19	Нет	Телефон покупателя. Вместе с кодом страны без пробелов и дополнительных символов, кроме символа «+» (номер «+371 2 1234567» необходимо передать как «+37121234567»). Обязательно должно быть заполнено строго одно из полей: email или phone.	1.2 и более поздние версии.
client.inn	N12	Нет	ИНН покупателя.	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
client.name	ANS..256	Нет	Наименование покупателя (клиента).	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.name	ANS	Нет	Идентификатор операции Принимает значения «0» до определения значения реквизита ФНС России.	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.timestamp	NS19	Нет	Дата и время операции в формате: dd.mm.yyyy HH:MM:SS	1.2 и более поздние версии.
operatingCheckProps.value	ANS..64	Нет	Данные операции.	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.date	NS10	Нет	Дата нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита», в формате: dd.mm.yyyy	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.federalId	ANS	Нет	Идентификатор ФОИВ. Должно принимать одно из значений справочника ФОИВ.	1.2 и более поздние версии.

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
sectoralCheckProps.number	N..32	Нет	Номер нормативного акта федерального органа исполнительной власти, регламентирующего порядок заполнения реквизита «значение отраслевого реквизита»	1.2 и более поздние версии.
sectoralCheckProps.value	ANS..256	Нет	Состав значений, определенных нормативным актом федерального органа исполнительной власти	1.2 и более поздние версии.

Параметры ответа

Название	Тип	Обязательно	Описание	Версия ФФД
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки.	Все версии.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.	Все версии.

Коды ошибок

Значение	Описание
0	Успешно.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не задан.
5	Неверная сумма.
6	Неверный номер заказа.
7	Платёж должен быть в корректном состоянии.
7	Сумма возврата превышает сумму списания.
7	Системная ошибка.

Примеры

Пример запроса

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
```

```

xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru" orderId="2caa983e-d7bb-7f3d-9338-8e410128092a"
refundAmount="23500">
        <refundItems>
          <!-- Zero or more repetitions: -->
          <items positionId="1">
            <name>"По-аджарски \\"Лодочка\\" " SMALL"</name>
            <quantity measure="0">1</quantity>
            <itemCode>270_235.00</itemCode>
            <itemPrice>23500</itemPrice>
            <tax>
              <taxType>0</taxType>
              <taxSum>0</taxSum>
            </tax>
            <itemAttributes>
              <attributes
name="nomenclature">010463003407001221CMK45BrhN0Wlf</attributes>
              <attributes name="paymentMethod">1</attributes>
              <attributes name="paymentObject">30</attributes>
              <attributes name="agent_info.type">7</attributes>
              <attributes
name="agent_info.paying.operation">testoperation</attributes>
              <attributes
name="agent_info.paying.phones">+79123456789</attributes>
              <attributes
name="agent_info.paymentsOperator.phones">+79123456789</attributes>
              <attributes
name="agent_info.MTOperator.phones">+79123456789</attributes>
              <attributes name="agent_info.MTOperator.name">MT
operator</attributes>
              <attributes
name="agent_info.MTOperator.address">Moscow</attributes>
              <attributes
name="agent_info.MTOperator.inn">8634330204</attributes>
              <attributes
name="supplier_info.phones">+79123456789</attributes>
              <attributes
name="supplier_info.name">Supplier</attributes>
              <attributes
name="supplier_info.inn">287381373424</attributes>
              <attributes name="excise">10.0</attributes>
              <attributes name="country_code">810</attributes>
              <attributes
name="declaration_number">12332234533</attributes>
              <attributes name="userData">user data</attributes>
              <attributes
name="markQuantity.numerator">1</attributes>
              <attributes

```

```

name="markQuantity.denominator">2</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[0].federalId">001</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[0].date">10.10.2021</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[0].number">123/4567</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[0].value">value1</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[1].federalId">003</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[1].date">10.10.2021</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[1].number">321/4567</attributes>
      <attributes
name="sectoralItemProps[1].value">value2</attributes>
    </itemAttributes>
  </items>
</refundItems>
</order>
</mer:refundOrder>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Пример запроса с передачей параметра penalty

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru"
orderId="cc467c24-0e0d-762c-8c75-12b700a39301" refundAmount="250000">
        <refundItems>
          <!--Zero or more repetitions:-->
          <items positionId="1">
            <name>da</name>
            <!--Optional:-->
            <itemDetails>
              <!--Zero or more repetitions:-->
              <itemDetailsParams name="">?</itemDetailsParams>
            </itemDetails>
            <quantity measure="qtqwt">1</quantity>
            <itemAmount>250000</itemAmount>
            <!--Optional:-->
            <itemCode>50248</itemCode>
            <itemPrice>250000</itemPrice>
          </items>
        </refundItems>
      </order>
    </mer:refundOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

        <!--Optional:-->
        <itemAttributes>
            <!--Zero or more repetitions:-->
            <attributes name="paymentMethod">4</attributes>
            <attributes name="paymentObject">10</attributes>
        </itemAttributes>
    </items>
</refundItems>
<!--Zero or more repetitions:-->
<params name="penalty" value="2000"/>
<!--Optional:-->
    </order>
</mer:refundOrder>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Пример ответа

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:refundOrderResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="0" errorMessage="Успешно"/>
    </ns1:refundOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```