

Запрос отмены оплаты заказа (reverseOrder)

Для запроса отмены оплаты заказа используется запрос reverseOrder. Функция отмены доступна в течение ограниченного времени после оплаты, точные сроки необходимо уточнять в «Сбербанке».

Для подключения к тестовой службе (WSDL) используйте следующий адрес:
<https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>.

Нельзя проводить отмены и возвраты по заказам, инициализирующим регулярные платежи, т. к. в этих случаях не происходит реального списания денег.

Операция отмены оплаты может быть совершена только один раз. Если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Эта функция доступна магазинам по согласованию с банком. Для выполнения операции отмены продавец должен обладать соответствующими правами.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> - последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> - последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> - последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> - последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> - последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> - последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>
- ANS..<n> - последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC - дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Параметры запроса

Параметры запроса представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.

Название	Тип	Обязательно	Описание
language	A2	Нет	Код языка в соответствии с ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа

Параметры ответа представлены в таблице ниже.

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе.

Коды ошибок

Код ошибки	Текст ошибки
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок.
5	Доступ запрещён.
5	Пользователь должен сменить свой пароль.
5	[orderId] не задан.
5	Неуспешно
6	Неверный номер заказа.
7	Недопустимая операция для текущего состояния заказа.
7	Системная ошибка.
7	Реверсал невозможен. Суммы холдирования и депозита должны быть равны для транзакции после снятия блокировки средств
7	Происходит процессинг данной транзакции. Пожалуйста, повторите запрос позднее
7	Заказ находится в некорректном состоянии
7	Реверсал невозможен. Причина: неверные внутренние значения, проверьте суммы холда, депозита
7	Реверсал невозможен. Данному платежу установлен флаг chargeback
7	Данный тип платежа не поддерживает отмену

Примеры

Пример запроса

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:reverseOrder>
```

```
    <order language="ru"
orderId="f88a2bbf-2021-4ccc-8783-8a13068a89f9">
    <!-- Zero or more repetitions: -->
    <params name="param1" value="paramValue1"/>
    </order>
  </mer:reverseOrder>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:reverseOrderResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Недопустимая операция для
текущего состояния заказа"/>
    </ns1:reverseOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```