

Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

Код ответа – это цифровое обозначение результата, к которому привело обращение к системе со стороны пользователя. В системе определены следующие коды:

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
-2020	Получен неверный ECI. Код выставляется в том случае, если пришедший в PaRes ECI не соответствует допустимому значению для данной МПС. Правило работает только для MasterCard (01,02) и Visa (05,06), где значения в скобках - допустимые для МПС.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2019	PARes от эмитента содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2018	Directory server Visa или MasterCard либо недоступен, либо в ответ на запрос вовлечённости карты (VeReq) пришла ошибка связи. Это ошибка взаимодействия платёжного шлюза и серверов МПС по причине технических неполадок на стороне последних.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2017	Отклонено. Статус PARes-a не «Y».	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2016	Банк-эмитент не смог определить, является ли карта 3dsecure.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2015	VERes от DS содержит iReq, вследствие чего платёж был отклонён.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2013	Исчерпаны попытки оплаты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
-2012	Данная операция не поддерживается.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2011	Банк-эмитент не смог провести авторизацию 3dsecure-карты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-2010	Несовпадение XID.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
-2007	Истёк срок, отведённый на ввод данных карты с момента регистрации платежа (таймаут по умолчанию - 20 минут; продолжительность сессии может быть указана при регистрации заказа; если у мерчанта установлена привилегия «Нестандартная продолжительность сессии», то берётся период, указанный в настройках мерчанта).	Истёк срок ожидания ввода данных.
-2006	Означает, что эмитент отклонил аутентификацию (3DS авторизация не пройдена).	Операция невозможна. Аутентификация держателя карты завершена неуспешно.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
-2005	Означает, что мы не смогли проверить подпись эмитента, то есть PAREs был читаемый, но подписан неверно.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
-100	Не было попыток оплаты.	-
0	Платёж успешно прошёл.	-
1	Для успешного завершения транзакции требуется подтверждение личности. В случае интернет-транзакции (соот-но и в нашем) невозможно, поэтому считается как declined.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
5	Отказ сети проводить транзакцию.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
15	МПС не смогла определить эмитента карты.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
53	Карты не существует в системах процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
57	Недопустимый тип операции для данного вида карты.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
81	Отказ в проведении операции со стороны банка-эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
88	Платежный сервис для токенизированных оплат по данной операции - недоступен. Рекомендуются выпустить (сгенерировать) новый токен для проведения оплаты.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
100	Ограничение по карте (Банк эмитент запретил интернет транзакции по карте).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
101	Истёк срок действия карты.	Операция отклонена. Проверьте введенные данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
103	Нет связи с Банком-Эмитентом. Торговой точке необходимо связаться с банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
104	Попытка выполнения операции по счёту, на использование которого наложены ограничения.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
106	Превышено допустимое число попыток ввода ПИН. Вероятно карта временно заблокирована.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
107	Следует обратиться к Банку-Эмитенту.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
109	Неверно указан идентификатор продавца/терминала или АСС заблокирован на уровне процессинга.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
110	Неверно указана сумма транзакции.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
111	Неверный номер карты.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.

Код ответа	Расшифровка кода ответа	Сообщение на платёжной странице
116	Сумма транзакции превышает доступный остаток средств на выбранном счёте.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
118	Сервис не разрешён (отказ от эмитента).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
119	Транзакция незаконна.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
120	Отказ в проведении операции - транзакция не разрешена эмитентом. Код ответа платёжной сети - 57. Причины отказа необходимо уточнять у эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
121	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую дневной лимит, заданный банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
123	Превышен лимит на число транзакций: клиент выполнил максимально разрешённое число транзакций в течение лимитного цикла и пытается провести ещё одну.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
125	Неверный номер карты. Подобная ошибка может означать ряд вещей: Попытка возврата на сумму, больше холда, попытка возврата нулевой суммы. Для AmEx - неверно указан срок действия карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
208	Карта утеряна.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
209	Превышены ограничения по карте.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
400	Реверсал обработан.	-

433 | Подозрительный реверсал | Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты. |

434	Ответ получен после реверсала	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
435	Нет такого кода ответа от сети	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее. Если данная ошибка возникла повторно, обратитесь в Ваш банк для разъяснения причин. Телефон банка должен быть указан на обратной стороне карты.
902	Ограничение по карте (Владелец карты пытается выполнить транзакцию, которая для него не разрешена).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.

903	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую лимит, заданный банком-эмитентом.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
904	Ошибочный формат сообщения с точки зрения банка эмитента.	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
907	Нет связи с Банком, выпустившим Вашу карту. Для данного номера карты не разрешена авторизация в режиме stand-in (этот режим означает, что эмитент не может связаться с платёжной сетью и поэтому транзакция возможна либо в оффлайне с последующей выгрузкой в бэк офис, либо она будет отклонена).	Нет связи с банком. Повторите позже.
909	Невозможно провести операцию (Ошибка функционирования системы, имеющая общий характер. Фиксируется платёжной сетью или банком-эмитентом).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
910	Банк-эмитент недоступен.	Нет связи с банком. Повторите позже.
913	Неверный формат сообщения (Неправильный формат транзакции с точки зрения сети).	Операция отклонена. Обратитесь в банк, выпустивший карту.
914	Не найдена транзакция (когда посылается завершение или reversal или refund).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
999	Отсутствует начало авторизации транзакции. Отклонено по фроду или ошибка 3dsec. После получения этого кода ответа дальнейшие попытки проведения платежа отклоняются.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
1001	Пусто (Выставляется в момент регистрации транзакции, т.е. когда еще по транзакции не было введено данных карт).	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
2002	Неверная операция.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2003	SSL (Не 3d-Secure/SecureCode) транзакции запрещены Магазины.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2004	Оплата через SSL без ввода CVC2 запрещена.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2005	Платёж не соответствует условиям правила проверки по 3ds.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2006	Однофазные платежи запрещены.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2008	Транзакция ещё не завершена.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2009	Сумма возврата превышает сумму оплаты.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2014	Ошибка выполнения 3DS-правила.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2015	Ошибка выполнения правила выбора терминала (правило некорректно).	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2016	Мерчант не имеет разрешения на 3-D Secure, необходимое для проведения платежа.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.
2023	Очередь на запросов на обработку в процессинг превысила допустимый лимит.	Ошибка проведения платежа. Попробуйте позднее.

71015	Введены неправильные параметры карты.	Операция отклонена. Проверьте введённые данные, достаточность средств на карте и повторите операцию.
151018	Таймаут в процессинге. Не удалось отправить.	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
151019	Таймаут в процессинге. Удалось отправить, но не получен ответ от банка.	Не получен ответ от банка. Повторите позже.
341014	Код отказа платёжного шлюза.	Операция отклонена. Обратитесь в магазин.