

Запрос возврата средств оплаты заказа

Описание (WSDL) сервиса находится на тестовом сервере, который доступен по адресу <https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-loyalty-ws>.

Для возврата средств используется запрос autoRefund. По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. При отправке запроса задаётся общая сумма возврата, состоящая из суммы в деньгах и суммы баллов.

При полном возврате сумма денег и сумма бонусных баллов возвращаются в соответствии с суммами при оплате. При частичном возврате суммы распределяются согласно пропорции денег и баллов при оплате.

Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны. Система позволяет вернуть средства более 1 раза, но не более первоначальной суммы списания.

Данную операцию можно осуществлять при наличии соответствующих прав в системе.

В настоящем документе при описании параметров запросов и ответов используются следующие обозначения типов данных:

- A<n> – последовательность латинских букв длины <n>;
- A..<n> – последовательность латинских букв длиной, не превышающей <n>;
- N<n> – последовательность цифр длины <n>;
- N..<n> – последовательность цифр длиной, не превышающей <n>;
- AN<n> – последовательность латинских букв и цифр фиксированной длины <n>;
- AN..<n> – последовательность латинских букв и цифр длиной, не превышающей <n>;
- ANS<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов фиксированной длины <n>;
- ANS..<n> – последовательность латинских букв, цифр и символов длиной, не превышающей <n>;
- UTC – дата и время, при этом: дата должна быть передана без указания часового пояса, время московское, для протокола SOAP используется стандартная кодировка xs:dateTime.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	ANS36	Да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в errorCode.
compositeRefundAmount	N..20	Да	Сумма возврата, состоящая из суммы в деньгах и суммы баллов. Может быть меньше или равна остатку в заказе.
language	A2	Нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N..2	Нет	Код ошибки. .
errorMessage	AN..512	Нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре language в запросе. .
Блок operations			
pcId	AN..512	Нет	Идентификатор операции в процессинге лояльности. .
operation	AN..512	Да	Тип операции, возможны следующие значения: • PAYMENT; • AWARD; • REVERSE; • REFUND_PAYMENT; • REFUND_AWARD. .
transactionId	AN..512	Нет	Идентификатор операции в платёжном шлюзе. .
amount	N..20	Нет	Сумма в баллах.
successful	AN..512	Да	Признак успешности операции, возможны следующие значения: • true (успешно); • false (неуспешно). .

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:loy="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant/loyalty">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <loy:autoRefund>
      <autoRefundRequest orderId="fd9788c5-702a-442b-b47b-2b9acd77a7f1"
compositeRefundAmount="13500" language="ru">
        </autoRefundRequest>
      </loy:autoRefund>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:autoRefundResponse
xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant/loyalty">
      <return errorCode="0" errorMessage="Успешно">
        <operations xsi:type="ns3:sbrfSpasiboLoyaltyOperation"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:ns3="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant/loyalty">
          <amount>1575</amount>
          <operation>REFUND_PAYMENT</operation>
          <successful>true</successful>
          <transactionId>1032227</transactionId>
          <pcId>27406579</pcId>
        </operations>
        <operations xsi:type="ns3:sbrfSpasiboLoyaltyOperation"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:ns3="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant/loyalty">
          <amount>11925</amount>
          <operation>REFUND_AWARD</operation>
          <successful>true</successful>
          <transactionId>1032228</transactionId>
          <pcId>27406580</pcId>
        </operations>
      </return>
    </ns1:autoRefundResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```