

Отмена/возврат по операции с участием бонусов

Платежный шлюз при регистрации заказа и списании бонусов, запоминает пропорцию бонусов и рублей и при возврате шлюз вернет согласно сохраненной пропорции.

Отмена авторизации (reversal) – процедура отмены авторизации по банковской карте до момента формирования финансовой транзакции. Операция reversal возможна только до окончания финансового дня (до 23.59 по МСК) (до формирования финансовой транзакции). При операции reversal (отмена) бонусы и деньги возвращаются полностью на сумму оригинальной операции.

Проведение отмены оплаты

Для отмены оплаты используйте кнопку «Отменить» в консоли. Если заказ оплачен с помощью бонусов, при осуществлении операции отмены бонусы возвращаются на бонусный счёт покупателя.

Операция refund (возврат) – процедура возврата денежных средств покупателю по оплате, ранее совершенной в интернет-магазине с использованием банковской карты (после формирования финансовой транзакции). Операция возврата может выполняться, как на полную сумму оригинальной операции, так и на частичную сумму.

Проведение возвратов

Если заказ оплачен с помощью бонусов, для возврата необходимо указывать общую сумму (сумма в деньгах + сумма в бонусах). При осуществлении операции возврата бонусы возвращаются на бонусный счёт покупателя.

Пример: В личном кабинете мерчанта в Интернет Эквайринга есть возможность провести возврат по транзакции. Для этого необходимо перейти в раздел «Транзакции», выбрать транзакцию для возврата и в правом верхнем углу нажать «Возврат»

ANK

История

Возврат

VISA 600.00 RUB

Завершен

Детали операции

Уникальный номер заказа в системе:

46b68dfd-7081-7fd3-9b66-58e15e454607

Номер заказа:

36

Код ошибки:

(0) Запрос успешно обработан

Логин продавца:

spasibo_test_shop

Дата:

08.08.2023 18:21:40

Причина отказа:

NO_FRAUD

Сумма регистрации:

600.00

Сумма операции:

600.00

Сумма возврата:

0.00

Комиссия:

0.00

ECI:

07

Платательщик

Платежная система:

VISA

Номер карты:

427610**8435

Имя владельца карты:

CARDHOLDER NAME

Срок действия карты:

12/24

Платежное средство:

Платежная карта | CARD_BINDING

E-mail:

1234@yandex.ru

Название банка:

Sberbank Of Russia

Страна банка:

UNKNOWN

В открывшемся окне указать сумму к возврату и подтвердить:

VISA 600.00 RUB

Завершен

Возврат

600.00

RUB

Подтвердить

Отмена

Детали операции

Уникальный номер заказа в системе:

46b68dfd-7081-7fd3-9b66-58e15e454607

Номер заказа:

36

Код ошибки:

(0) Запрос успешно обработан

Логин продавца:

spasibo_test_shop

Дата:

08.08.2023 18:21:40

Причина отказа:

NO_FRAUD

Сумма регистрации:

600.00

Сумма операции:

600.00

Сумма возврата:

0.00

Комиссия:

0.00

ECI:

07

Платательщик

Платежная система:

VISA

Номер карты:

427610**8435

Имя владельца карты:

CARDHOLDER NAME

Срок действия карты:

12/24

Платежное средство:

Платежная карта | CARD_BINDING

E-mail:

1234@yandex.ru

Название банка:

Sberbank Of Russia

Страна банка:

UNKNOWN

Если предполагается частичный возврат, указать сумму возврата рублевой части и тогда Процессинг сам произведет расчет и выполнит возврат пропорционально сумме ранее начисленного/списанного количества бонусов.

Возврат, проведенный в рамках одного дня в ПЦ Лояльности считается отменой. Возврат, проведенный на следующий день в ПЦ Лояльности проходит как возврат