

Проведение отмены оплаты заказа и возврата средств через личный кабинет

Отмена авторизации (reversal) – процедура отмены авторизации по банковской карте до момента формирования финансовой транзакции. Операция reversal возможна только до окончания финансового дня (до формирования финансовой транзакции). При операции reversal (отмена) баллы и деньги возвращаются полностью на сумму оригинальной операции.

Операция refund (возврат) – процедура возврата денежных средств покупателю по оплате, ранее совершенной в интернет-магазине с использованием банковской карты (после формирования финансовой транзакции). Операция возврата может выполняться, как на полную сумму оригинальной операции, так и на частичную сумму.

Проведение отмены оплаты

Для отмены оплаты используйте кнопку «Отменить» в консоли. Если заказ оплачен с помощью бонусных баллов, при осуществлении операции отмены баллы возвращаются на бонусный счёт покупателя. В некоторых случаях возврат баллов может закончиться неудачей из-за отсутствия связи с системой Программы лояльности. В этом случае необходимо обратиться к Администратору.

Проведение возвратов

Если заказ оплачен с помощью бонусных баллов, для возврата необходимо указывать общую сумму (сумма в деньгах + сумма в баллах). При осуществлении операции возврата баллы возвращаются на бонусный счёт покупателя. В некоторых случаях возврат баллов может закончиться неудачей из-за отсутствия связи с системой Программы лояльности. В этом случае необходимо обратиться к Администратору.