

Требования, предъявляемые к ресурсу магазина

1. Все внутренние ссылки Сайта Интернет-магазина должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие [виды услуг и товаров, запрещенные правилами международных систем и законодательством РФ](#).
3. На электронной витрине не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
4. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, представляющих для бесплатного хостинга или доменного имени (например, ucoz.ru), а также доменах третьего уровня (например, new.shop.domane.ru).
5. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины и требованиями Банка, указанных в данном разделе, должны находиться под единым доменным именем. (Не допускается размещение обязательной информации одного Интернет-магазина на разных доменах).
6. Перечень товаров/услуг, предоставляемый на электронной витрине Интернет-магазина, должен соответствовать роду деятельности Предприятия, сообщенному в Банк.
7. Подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги в рублях РФ.
8. На сайте интернет-магазина обязательно должны быть размещены:
 - 8.1. адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Покупатель может связаться с представителями Интернет-магазина;

Ниже представлен пример оформления контактных данных.

Контакты:

Фактический адрес: 111219, Москва, 2-й Рощинский проезд, дом 2, строение 12.
Электронная почта: shop@shop.ru.
Телефоны: 8-800-500-9876.

Реквизиты:

ИП Иванов Иван Иванович.

ИНН 7778644521 / ОГРНИП 1076564644123.

Юридический адрес: 129123, г. Москва, ул. Маломосковская, д. 12, стр.4.

Тел./факс: (495) 123-46-79, (495) 123-00-00.

8.2. о процедуре формирования Покупателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через на сайте:

8.2.1. о действиях Покупателя при возникновении проблем с оплатой;

8.2.2. о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на электронной витрине Интернет-магазина.

Текущие примеры ниже.

Способы оплаты:

Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата заказа банковской картой**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР (*разместить логотип МИР*);
- VISA International (*разместить логотип VISA International*);
- Mastercard Worldwide (*разместить логотип Mastercard Worldwide*);
- JCB (*разместить логотип JCB*).

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Возврат товара

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара.

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

9. Сайт Интернет-магазина должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Ресурсе не должно проводиться технических работ.

10. Интернет-магазин должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.