

Работа с транзакциями

Пункт меню **Транзакции** открывает список заказов. По умолчанию отображаются все заказы за последние два дня.

СБЕРБАНК

Главная

Транзакции

Счет на e-mail

Счет для мессенджера

SberPAY / Сбербанк ID

Отчеты

Поддержка

Справка

Настройки

Контакты

Выйти

Русский

Фильтр

Настройки таблицы

Экспорт

Номер заказа	Сумма	Дата регистрации	Код ответа	54-ФЗ	Статус	Логин продавца	Описание заказа
12022020	500.00 P	12.02.2020 15:58:17	(0) Запрос успешно обработан	-	Завершен	12022020	тест
040220202	100.00 P	04.02.2020 12:39:11	(-2007) Время сессии истекло	-	Отклонен	04022020	—
040220201	100.00 P	04.02.2020 12:38:00	(71015) Введенная информация неверна	-	Отклонен	04022020	—
04022020	100.00 P	04.02.2020 12:35:50	(71015) Введенная информация неверна	-	Отклонен	04022020	—

Для формирования иной выборки, в левом верхнем углу таблицы расположена кнопка **Фильтр**.

Фильтры

РЕДАКТИРОВАТЬ ФИЛЬТРЫ

Шаблоны фильтров

Выбрать

+ ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Чтобы добавить поиск по дополнительным параметрам, задайте их в [Настройках](#)

☐ Номер заказа

☐ Сумма регистрации

☒ Дата

Дата создания

31.01.20 00:00 – 18.03.20 23:59

☐ Статус

☐ ID заказа

☐ Название продавца

☐ Логин продавца

☐ 54-ФЗ

О плательщике

☐ Номер карты

☐ E-mail плательщика

Очистить фильтры

Отменить

Применить

Выберите необходимые критерии поиска и нажмите кнопку **Применить** в окне фильтра. Чтобы очистить все поля фильтра, нажмите кнопку **Очистить фильтры**.

Поиск возможен по следующим параметрам.

- **Номер заказа** - идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах систем.
- **Сумма регистрации** – сумма заказа в рублях.
- **Дата** – данный фильтр предполагает варианты дат для фильтрования:
 - **Дата создания;**
 - **Дата возврата;**
 - **Дата завершения;**
 - **Дата оплаты;**
 - **Дата отмены;**
 - **Дата обновления.**

Для того, чтобы выполнить поиск одностадийных платежей, ориентируясь на дату обновления, требуется специальная настройка. Обратитесь в поддержку.

Ниже можно задать определенный отрезок времени, установив даты периода и вплоть до

часов проведения транзакций.

Фильтры РЕДАКТИРОВАТЬ ФИЛЬТРЫ

Шаблоны фильтров

Выбрать + ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Чтобы добавить поиск по дополнительным параметрам, задайте их в [Настройках](#)

- ☐ Номер заказа
- ☐ Сумма регистрации
- ☒ Дата
- ☐ Название продавца
- ☐ Логин продавца
- ☐ 54-ФЗ
- ☐ О плательщике
- ☐ Номер карты

Дата создания | ▾

31.01.20 00:00 – 18.03.20 23:59

Статус

ID заказа

Очистить фильтры

март 2020

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
24	25	26	27	28	29	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Время

- 22:00
- 22:15
- 22:30
- 22:45
- 23:00
- 23:15
- 23:30
- 23:45

Отменить Применить

- **Статус** – состояние заказа на данный момент. Может принимать следующие значения:
 - **Создан** - зарегистрирован, но не оплачен;
 - **Подтверждён** - предавторизация для двухстадийных платежей;
 - **Завершён** - оплачен;
 - **Возврат**;
 - **Отменён**;
 - **Отклонён**;
- **ID заказа** – номер заказа в платёжной системе.
- **Код ответа** – цифровой эквивалент результата обработки операции.
- **Название продавца** – поиск по названию продавца.
- **Логин продавца** – поиск по логину продавца.
- **54-ФЗ** - статус отправки данных поставщику услуги фискализации. Может принимать следующие значения:
 - **Отправлено**;

- **Доставлено;**
- **Ошибка.**
- **Номер карты** – поиск по последним четырём цифрам номера карты.
- **E-mail плательщика** – поиск по адресу электронной почты плательщика.
- **Платежное средство** - платёжное средство на выбор из выпадающего списка, посредством которого была совершена оплата.

Также вы можете создать шаблон с определёнными заданными фильтрами для последующих выгрузок. Для этого кликните по кнопке **+Добавить шаблон**, и в выпадающее поле введите название шаблона и нажмите **Сохранить**:

Фильтры

РЕДАКТИРОВАТЬ ФИЛЬТРЫ

Укажите название шаблона

Шаблон 1

Отмена

Сохранить

Чтобы добавить поиск по дополнительным параметрам, задайте их в Настройках

☐ Номер заказа
 ☐ Сумма регистрации
 ☒ Дата

Дата создания

31.01.20 00:00 – 18.03.20 23:59

☐ Статус
 ☐ ID заказа

☐ Название продавца
 ☐ Логин продавца
 ☐ 54-ФЗ

О плательщике

☐ Номер карты
 ☐ E-mail плательщика

Очистить фильтры

Отменить

Применить

Чтобы редактировать то, какие фильтры должны задаваться, нажмите кнопку **Редактировать фильтры** и выберите, какие фильтры должны быть представлены (но не более 15 фильтров), нажмите **Сохранить**:

Конфигурация фильтров

Выберите фильтры по которым будет осуществляться поиск транзакций (не более 15)

- | | |
|---|--|
| ☒ Номер заказа | ☐ Оригинальный код ответа |
| ☒ Сумма | ☐ RRN |
| ☒ Дата | ☐ ECI |
| ☒ Статус | О плательщике |
| ☒ ID заказа | ☒ Номер карты |
| ☒ Процессинг | ☒ E-mail плательщика |
| ☒ Идентификатор терминала | ☐ Платежное средство |
| ☒ Код ответа | ☐ Платежная система |

Отменить

Сохранить

Параметры, отображаемые в списке заказов (кроме описания заказа), соответствуют параметрам поиска в фильтре.

Полученная выборка может быть выгружена для дальнейшей обработки в файл формата .xls или .csv. Для этого нажмите на кнопку **Экспорт** в правом верхнем углу экрана. На выбор вы можете экспортировать как стандартную, так и расширенную выгрузку.

Выгруженная таблица выглядит следующим образом.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Платежная система	Платежное средство	Дата	Сумма	Валюта	Логин продавца	Номер заказа	Состояние	Дата оплаты	Дата списания	Дата последнего возврата	Код ответа процессинга	Уникальный номер заказа в системе	Сумма возврата	54-ФЗ (ОФД статус)	Описание заказа
MASTERCARD	CARD	12.02.2020 15:58:17	500	RUB		12022020	Завершён	12.02.2020 16:01:52			Запрос успешно обра	1c49cbc6-7fe2-	0		тест
UNKNOWN	CARD	04.02.2020 12:39:12	100	RUB		040220202	Отклонён				Время сессии истекл	cda3a6d8-cb34-	0		
MASTERCARD	CARD	04.02.2020 12:38:00	100	RUB		040220201	Отклонён				Введённая информа	cfaf8586-4d7b-	0		
MASTERCARD	CARD	04.02.2020 12:35:50	100	RUB		04022020	Отклонён				Введённая информа	39839991-12ab-	0		

Детали транзакции

Для просмотра деталей транзакции, нажмите на строку заказа из списка транзакций на странице.

Данные на странице заказа разделены по следующим секциям.

Детали операции, информация о плательщике

VISA 0.01 ₽

Детали операции

Уникальный номер заказа в системе: 00f786b8-d24a-7f06-00f7-86b800003217

Номер заказа: 4004

Код ошибки: (0) Запрос успешно обработан

Логин продавца: astepanov

Дата: 14.08.2018 16:52:41

Сумма регистрации: 0.01

Сумма списания: 0.00

Сумма возврата: 0.00

Комиссия: 0.00

ECl: 05

Информация о плательщике

Платежная система: VISA

IP-адрес: 212.5.125.194

Платежное средство: CARD

Номер карты: **** * 1111

Имя владельца карты: CARDHOLDER NAME

Срок действия карты: 12/19

E-mail: astepanov@bk.ru

Здесь отображается информация касаясь определенного заказа, а также информация о платёжном средстве и его владельце.

А также некоторые **Дополнительные параметры**.

Дополнительные параметры	
Имя	Значение
sber_safe_email	abbazova.amina@bk.ru
sber_safe_phone	9282906888
zakaz_id	3064928

Если оплата происходила с платёжного счёта, то вместо номера карты здесь отобразится номер счёта. В данном случае в разделе **Дополнительные параметры** будет указано `externalPaymentSource=PAYMENT_ACCOUNT`. См. скрины ниже.

Если оплата происходила с помощью карты, то отображение будет наоборот: будет указан номер карты, а `externalPaymentSource=CARD`.

Детали операции

Уникальный номер заказа в системе: 617c4d9e-15dd-7130-bed3-5a9600f48990

Номер заказа: 125012

Код ошибки: (0) Запрос успешно обработан

Логин продавца: salomatova

Дата: 30.06.2021 08:28:25

Сумма регистрации: 100.00

Сумма списания: 100.00

Сумма возврата: 0.00

Комиссия: 0.00

ECl: 07

Информация о плательщике

Платежная система: UNKNOWN

Платежное средство: SBOL | SBRF_SBOL

Номер счёта: **** * 1111

Срок действия карты: 12/21

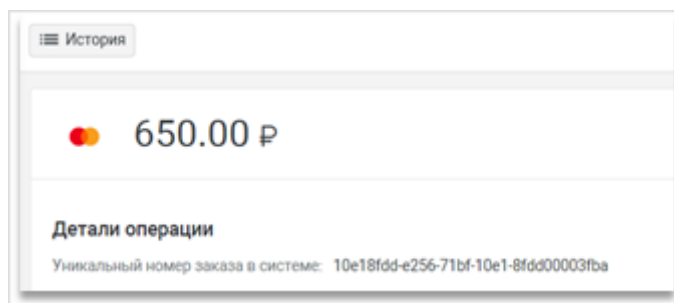
Дополнительные параметры	
Имя	Значение
app.deepLink	https://sberbank.ru/Android
app.osType	Android
app2app	true
externalPaymentSource	PAYMENT_ACCOUNT

Если у вас настроена [фискализация](#), в деталях заказа так же отобразится товарная корзина.

Корзина 2									
ID	Наименование	Цена, ₽	Кол-во	Ед. изм.	Сумма, ₽	Артикул	Тип налога	Признак предмета расчета	Признак способа расчета
1	товар 1	100.00	1	шт	100.00	111	Без НДС	Товар	Полный расчет
2	товар 2	200.00	2	шт	400.00	222	Без НДС	Товар	Полный расчет

История

Историю обработки операции можно просмотреть, нажав в разделе деталей транзакции на кнопку **История**.



Информация представлена в виде таблицы, показывающей тип, дату и описание события. Каждую запись можно раскрыть для отображения расширенного описания события. В истории отображается обработка прямой операции, отмена/возврат и передача фискальных данных (**ОФД оплата**).

История		
Тип операции	Дата	Описание
Списание	02.07.2018 20:33:09	Сумма: 9900.00 RUB
Сумма: 9900.00 RUB, rm: 818381567011, approval code: 236856, action code: 0, terminal: 11293090, merchant: 380000022632		
ОФД Оплата	02.07.2018 20:33:49	Состояние чека: Доставлено, Сумма: 9900.00 RUB, Идентификатор чека: f9003630-4b6b-41ec-beae-f97970427ec3
Состояние чека: Доставлено, Сумма: 9900.00 RUB, Идентификатор чека: f9003630-4b6b-41ec-beae-f97970427ec3, Номер ФН: 8712000100049983, Регистрационный номер ККТ: 0001171924029748, Фискальный признак документа: 12075023, Номер смены: 335, Номер чека в смене: 100, Дата и время чека в ФН: 2018-07-02T20:33:00.000+03:00		

Отмена операции доступна до 24:00 дня совершения покупки и позволяет вернуть покупателю денежные средства до того, как они будут списаны.

Возврат по операции можно совершить, когда заказ имеет статус **Подтверждён** (для двухстадийных платежей) или **Завершён**.

Завершение операции вручную доступно в случае подключённой двухстадийной системы платежей. Автоматическое завершение операции доступно для одностадийной системы платежей и срабатывает после 00:00 следующего дня, как покупатель совершил оплату.

История

Завершить Полный возврат

VISA 1.00 Р Подтверждён

Детали операции	Информация о платёжке
Уникальный номер заказа в системе: e64324ef-f6d2-7e9b-e643-24ef00145940	Платёжная система: VISA
Номер заказа: 04072018	IP-адрес: 194.186.207.143
Логин продавца: bbbtruck2	Платёжное средство: CARD
Дата: 04.07.2018 11:36:26	Номер карты: **** * 6571
Сумма регистрации: 1.00	Имя владельца карты: CARDHOLDER NAME
Сумма списания: 0.00	
Сумма возврата: 0.00	
Комиссия: 0.00	
Описание заказа: test	
ECI: 05	

Завершить операцию можно после того, как покупатель совершит оплату по карте. Заказ в таком случае перейдёт из статуса **Подтверждён** в статус **Завершён**. В случае необходимости завершить заказ можно на равную либо меньшую сумму.

Подтвердите завершение на

1.00 RUB

Подтвердить Отмена

Результат изменения статуса операции, после актуализации, отобразится в общей таблице заказов. Актуализация статуса производится в режиме реального времени, но может занимать несколько минут.

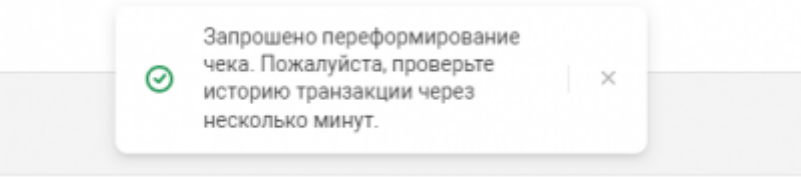
Повторная регистрация чека

Если у вас настроена фискализация, но при попытке регистрации чека на оплату или возврат заказа произошла ошибка (например, по причине сбоя на стороне оператора фискализации или большой очереди чеков), в разделе **История** отображается состояние чека «Ошибка». При этом вы можете запросить повторную отправку чека, нажав на кнопку **Повторить регистрацию чека**.

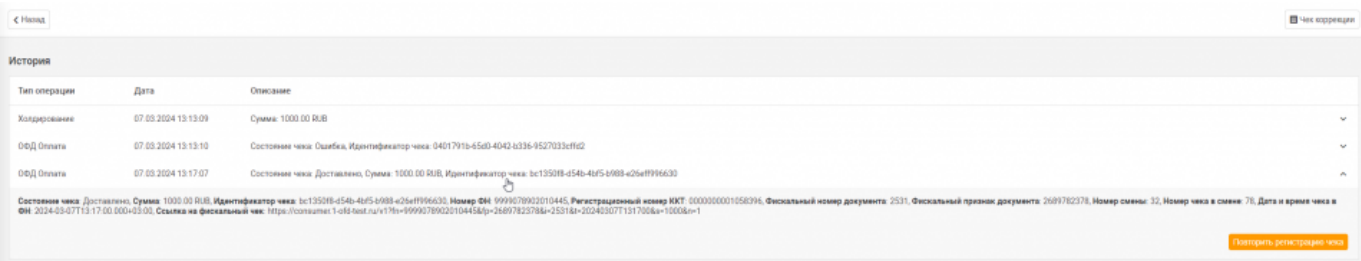
Возможность запросить повторную регистрацию чека доступна только при наличии соответствующих прав доступа.



После этого отобразится сообщение «Запрошено переформирование чека. Пожалуйста, проверьте историю транзакции через несколько минут».



Если повторная регистрация чека прошла успешно, через несколько минут в разделе **История** отобразится обновленный статус чека.



Возврат

Из личного кабинета возможно выполнить отмену или возврат средств. В зависимости от статуса заказа возможно отображение двух кнопок **Возврат** и **Полный возврат**.

Кнопка **Возврат** отображается в истории заказа в стадии **Завершён**. При определённых разрешениях **Возврат** позволяет вернуть часть средств.

Операцию возврата/отмены оплаты можно сделать только один раз, если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

Функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком). Кнопка отмены доступна пользователям с соответствующим разрешением.

Возврат средств Всего 2 элем.

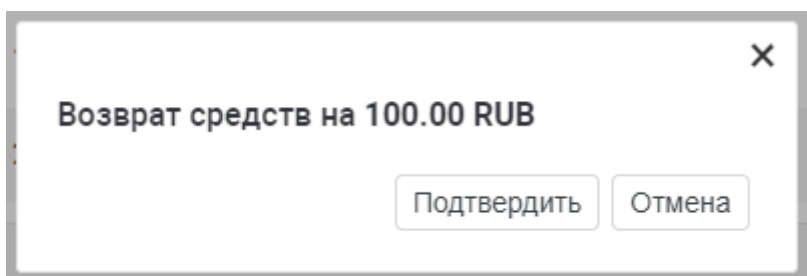
ID	Наименование	Артикул	Цена, Р	Кол-во	Сумма, Р	Кол-во к возврату	Сумма к возврату, Р
1	товар 1	111	100.00	1 шт	100.00	1000	100.00
2	товар 2	222	200.00	2 шт	400.00	Введите число	

Выполнить возврат

Очистить

Общая сумма возврата: 100.00 Р

Укажите в поле **Кол-во к возврату** количество товара для возврата, либо кликнув по стрелочке возле столбца **Сумма к возврату**, укажите сумму для возврата и нажмите **Выполнить возврат**, в результате чего выйдет окно для подтверждения операции. В случае определения количества товара к возврату указанное количество не может превышать количество, переданное в корзине, а сумма для возврата высчитывается автоматически.



И кликните по кнопке **Подтвердить**.

По результату обработки обновленный статус будет виден в списке заказов. Если заказ имеет статус **Завершён**, выполняется операция возврата денежных средств, списанных со счета покупателя. При операции возврата есть возможность указать сумму меньше или равную сумме, списанной со счета покупателя. Операция применима к заказам в состояниях **Deposited** и **Refunded**.

Операция частичного возврата средств доступна сколь угодно много раз, пока не возвращена вся сумма заказа.

Формирование чеков коррекции

Также в разделе **Транзакции** вы имеете возможность отправить в налоговую чек коррекции, если по каким-то причинам сведения о платеже в чеке необходимо изменить.

Чтобы отправить чек коррекции, выберите в таблице транзакций именно ту, которая имеет статус **Завершён**, и кликните по ней. Над сведениями о транзакции отобразится кнопка **Чек коррекции**, щёлкните по данной кнопке и заполните выпадающую форму.

Чек коррекции

Тип коррекции

☒ Самостоятельно

☐ По предписанию

Дата документа основания
13.09.2023

Номер документа основания

Описание коррекции

Ставка налога

Тип налога

Налог

Тип налога

Налог

Тип налога

Налог

+ ДОБАВИТЬ СТАВКУ НАЛОГА

Отмена

Отправить

- **Тип коррекции** - укажите тип коррекции (самостоятельно/по предписанию)
- **Дата документа основания** - укажите дату документа, на основании которого происходит коррекция чека.
- **Номер документа основания** - укажите название документа, на основании которого происходит коррекция чека.
- **Описание коррекции** - введите описание коррекции.
- **Тип налога** - выберите нужный тип:
 - Без НДС;
 - НДС по ставке 0%;
 - НДС по ставке 10%;
 - НДС по расчётной ставке 10/110;
 - НДС по ставке 20%;
 - НДС по расчётной ставке 20/120;
 - НДС по ставке 5%;
 - НДС по расчётной ставке 5/105;
 - НДС по ставке 7%;

- НДС по расчётной ставке 7/107.
- **Налог** - введите сумму налога.

При необходимости добавить ставку налога щёлкните по кнопке **Добавить ставку налога** и заполните необходимые поля. Кликните по кнопке **Отправить**, чтобы завершить процедуру.

Если в чеке присутствует корзина с товарами, доступно редактировать чек коррекции для товаров. Для этого нажмите значок редактирования рядом с товаром:

Чек коррекции

Тип коррекции

☒ Самостоятельно

☐ По предписанию

Дата документа основания
13.09.2023

Номер документа основания

Описание коррекции

Ставка налога

Тип налога

Налог

+ ДОБАВИТЬ СТАВКУ НАЛОГА

Товары

Трость опорная, регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения

Трость белая тактильная цельная

Отмена

Отправить

Затем отредактируйте товар:

Товар	
Название	Трость белая тактильная цельная
Цена	235.00
Количество	3
Единица измерения	шт.
Сумма	705.00
Признак способа расчета	Предоплата 100% ⌵
Признак предмета расчета	Товар ⌵
Тип налога	Без НДС ⌵

Отмена

Применить

{{(rater>id=rater15|name=Была ли статья полезна?|type=vote)}}