

Возврат платежа

Частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара (услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя. При операции возврата есть возможность указать сумму меньше или равную сумме, списанной со счета покупателя. Сумма возврата указывается в копейках. Операция применима к заказам в состояниях **Завершён**.

Операция частичного возврата средств доступна сколь угодно много раз, пока не возвращена вся сумма заказа.

Чтобы осуществить возврат платежа, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в [личный кабинет](#) (ссылка ведёт на тестовый север).
2. В верхней панели выберите пункт **Заказы**.
3. Воспользуйтесь [формой поиска](#), чтобы отобразить нужные заказы.
4. Щёлкните на номере заказа, по которому вы хотите сделать возврат.
Отобразится страница сведений о заказе.
5. В появившейся панели сверху щёлкните на кнопке **Возврат**.
Отобразится окно суммы возврата.
6. Укажите сумму возврата или оставьте предложенную и нажмите **Подтвердить**.
7. В окне предупреждающего сообщения нажмите **Да**, чтобы продолжить.
В случае успешного возврата отобразится сообщение **Операция проведена успешно**.
8. Нажмите **ОК**, чтобы завершить процедуру.
После этого сведения о платеже попадают в раздел [Возвраты](#) личного кабинета.