

Отмена заказа

После операции отмены происходит отмена удержания (холдирования) средств на карте покупателя.

- При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии **Подтверждён**. Заказ при этом переводится из в состояние **Отменён**. Также, операция отмена должна производиться за закрытия банковского дня, т. к. до 24:00 (МСК) того дня, когда был осуществлён платёж
- При двухстадийных платежах отмену можно выполнить для заказа в состоянии **Подтверждён**. Заказ переводится из состояния в состояние **Отменён**.

Операцию отмены оплаты можно сделать только один раз, если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдёт. Возможность произвести отмену платежа доступна ограниченное время, точные сроки уточняйте у представителя «Сбербанка».

Чтобы отменить заказ, выполните следующие действия.

1. Выполните вход в [панель управления](#) (ссылка ведёт на тестовый север).
2. В верхней панели выберите пункт **Заказы**.
3. Воспользуйтесь [формой поиска](#), чтобы отобразить нужные заказы.
4. Щёлкните на номере заказа, который хотите завершить.
Отобразится страница сведений о заказе.
5. В появившейся панели сверху щёлкните на кнопке **Отменить**.
Отобразится окно подтверждения отмены.
6. Нажмите **Да**, чтобы подтвердить действие.
Отобразится сообщение «Платёж успешно отменён».
7. Нажмите **ОК**, чтобы завершить процедуру.