

Поиск и просмотр заказов

Поиск заказов с помощью фильтра

Фильтр находится в левой части интерфейса и используется для поиска заказов по заданным критериям (см. изображение ниже).



Чтобы отобразить список заказов по заданным критерием, щёлкните на кнопке **Поиск** под фильтром. Если не будет указан ни один критерий, поиск вернёт список всех заказов. Описание критериев поиска, доступных в фильтре, приведены в таблице ниже.

Поле	Описание
Секция Период	
Начиная с	Укажите начало периода, в который попадает дата и время платежа или дата и время возврата.
Заканчивая	Укажите окончание периода.
Искать по	Выберите нужное значение для описание периода, указанного в полях выше: • время создания заказа; • время платежа.
Секция Параметры заказа	
Номер заказа	Номер заказа. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак % вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле значения 4% в список заказов будут выведены все заказы, чей номер начинается на 4.
Состояние заказа	Статус заказа в системе. Установите флажок напротив нужных значений: • Возврат; • Завершён; • Отклонён; • Отменён; • Подтверждён; • Создан.
Платёжное средство	Список доступны платёжных средств. Установите флажок напротив нужных значений.
ID заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля ID заказа, остальные поля не учитываются.

Поле	Описание
ID терминала	Идентификатор терминала.
ID процессинга	Идентификатор продавца в процессинге банка-эквайера.
Reference number	Идентификатор транзакции в процессинге
Код подтверждения	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента.
Код ответа	Код ответа платёжного шлюза или процессинга на последнюю операцию транзакции.
Секция Параметры платежа	
Номер карты	PAN, номер банковской карты, которая использовалась для оплаты. В случае оплаты через Apple Pay в качестве номера карты используется DPAN: номер, привязанный к мобильному устройству покупателя и выполняющий функции номера платёжной карты в системе Apple Pay. Значение можно указать целиком или частично, поставив символ % вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле 4% в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4.
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name , указанное покупателем при платеже. При поиске можно вместо неизвестных символов указывать %.
IP адрес	IP-адрес плательщика. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
Банк-эмитент	Название банка, выпустившего карту. Изначально секция пустая. Для выбора банка-эмитента выполните следующие действия. 1. Введите название банка в поле Фильтр. Значение можно ввести частично, поставив знак % вместо неизвестных символов или указав только начальные символы названия банка. 2. Нажмите ВВОД на клавиатуре. В секции появятся названия банков, соответствующие введённому шаблону. 3. Установите флажок напротив одного или нескольких банков из списка. При необходимости используйте флажок Искать все, кроме под списком вариантов. Это ограничение учитывается, только если в списке есть выбранные элементы.

Поле	Описание
Страна банка-эмитента	Страна банка, выпустившего карту. Установите флажки напротив нужных вариантов. 1. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо введите часть названия страны или код страны банка-эмитента (поиск не зависит от регистра) и щёлкните на кнопке Искать справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US для США или DE для Германии). 2. Выберите одну или несколько стран из списка: - чтобы отметить все отображаемые записи, щёлкните на кнопке Выбрать все; - при необходимости используйте флажок Искать все, кроме под списком вариантов - это ограничение учитывается, только если в списке есть выбранные элементы.
Секция Сумма	
от	Минимальная сумма операции в минимальных единицах валюты (например, в копейках).
до	Максимальная сумма операции в минимальных единицах валюты (например, в копейках).
Валюта	Валюта операции (3-буквенный код, например, RUR; выбирается из раскрывающегося списка).
Секция Продавцы	
Продавцы	В этой секции можно указать продавцов, чьи операции вы хотите видеть в таблице. Для этого выполните следующие действия. 1. Выберите Искать по логину или Искать по названию в верхней части секции. 2. В поле ниже несколько первых символов логина или названия продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге). 3. Нажмите ВВОД на клавиатуре. Отобразится список продавцов, чьи логины/названия начинаются с указанного набора символов. 4. Установите флажки напротив нужных продавцов.

Таблица заказов

Таблица заказов занимает наибольшую часть раздела **Заказы**. На изображении ниже представлен фрагмент таблицы заказов.



Информация о заказах в таблице представлена следующими полями. (Вы можете менять порядок столбцов в таблице.)

Название столбца	Описание
Номер заказа	Идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах системы.
Дата	Дата и время создания заказа.
IP-адрес	IP-адрес, с которого был оплачен заказ.
Уникальный номер заказа в системе	Идентификационный номер заказа в платёжном шлюзе, уникальный в пределах системы.
Состояние	Статус заказа: • Создан - зарегистрирован, но не оплачен; • Подтверждён - пред авторизован; • Завершён - оплачен; • Отклонён - отклонён. Цвет фона ячейки зависит от состояния заказа и прохождения идентификации пользователя. Обозначение цветов представлено ниже: • Создан - белый фон; • Подтверждён, Завершён - если ECI = 2 или 5, то зелёный; если ECI = 1 или 6, то жёлтый; если ECI = 7, то голубой; • Отклонён, Отменён, Возврат - красный.
Название продавца	Наименование продавца в платёжном шлюзе.
Описание заказа	Описание заказа в свободной форме.
Дата платежа	Дата совершения платежа.
Сумма	Сумма заказа в валюте платежа.
Валюта	Валюта заказа (трёхбуквенный код, например, RUR).
Сумма предавторизации	В зависимости от типа платежа: • двухстадийный платёж - сумма, удержанная на карте; • одностадийный платёж - сумма списания.
Сумма подтверждения	Сумма, подтверждённая для списания с карты.
Сумма возврата	Сумма возврата в валюте платежа.
Вес фрода	Вероятность мошенничества, определяется исходя из списков чёрных адресов, карт и т. д. Если это значение превышает 100, транзакция отклоняется.
Платёжное средство	Способ оплаты. Это может быть оплата картой или другой доступный банку способ.
Имя владельца карты	Имя владельца карты.
Номер карты	Маскированный номер карты - номер карты, в котором показаны только первые 6 цифр и последние 4, а остальные цифры заменены две звёздочки (пример: 411111**1111). В случае оплаты через Apple Pay в качестве номера карты используется DPAN: номер, привязанный к мобильному устройству покупателя и выполняющий функции номера платёжной карты в системе Apple Pay.
Дата окончания действия	Срок действия карты в формате ГГГГДД .

Название столбца	Описание
Платёжная система	Платёжная система (например, Visa, MasterCard, «МИР»).
Продукт	Тип платёжной карты. Например: Maestro, Elctron.
Название банка	Название банка, выпустившего карту, по которой проводится операция.
Страна банка	Код страны банка, выпустившего карту.
Страна IP-адреса	Код страны, определённой по IP-адресу.
Код результата последней операции	Код ответа платёжного шлюза или процессинга на последнюю операцию транзакции.
Original action code	Код ответа процессинга на последнюю операцию транзакции.
Approval code	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента.
Auth code	Код, возвращаемый процессинговой системой банка при авторизации платежа (используется только при двух стадийных платежах).
Reference number	Идентификатор транзакции в процессинге.
Терминал	Идентификатор терминала в банке.
Процессинг	Идентификатор процессинга в банке.
3DSec/SSL	Тип платежа.
ECI	ECI-код, присвоенный операции (электронный коммерческий идентификатор).
CAVV	CAVV, которые вернули из 3-D Secure.
XID	XID, сгенерированный для последнего обращения к 3-D Secure.
clientId	Идентификатор клиента связи.
Дополнительные параметры заказа	В этом столбце отображаются все дополнительные параметры заказа в формате <name1>: <value1>; <name2>: <value2>; ...<nameN>: <valueN>;. Если для продавца, к которому относится пользователь, настроены Видимые дополнительные параметры заказа, то вместо столбца Дополнительные параметры заказа в таблице будут присутствовать отдельные столбцы для каждого дополнительного параметра, указанного в настройках. Заголовки столбцов соответствуют названиям этих параметров. В столбцах отображаются значения соответствующих дополнительных параметров.