

Поиск и просмотр возвратов

Фильтр таблицы возвратов

Ниже представлено описание доступных полей на панели фильтра.

Поле	Описание
Секция Период	
Начиная с	Укажите начало периода, в который попадает дата и время платежа или дата и время возврата.
Заканчивая	Укажите окончание периода.
Секция Параметры заказа	
Номер заказа	Номер заказа. Значение можно указать целиком или частично, поставив знак % вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле значения 4% в список заказов будут выведены все заказы, чей номер начинается на 4.
ID заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля ID заказа, остальные поля не учитываются.
Состояние заказа	Статус заказа в системе. Установите флажок напротив нужных значений: • Отправлен; • Отклонён.
Reference Number	Идентификатор транзакции в процессинге
Код ответа	Код ответа платёжного шлюза или процессинга на последнюю операцию транзакции.
ID процессинга	Идентификатор продавца в процессинге банка-эквайера.
ID терминала	Идентификатор терминала.
Секция Параметры карты	
Номер карты	PAN, номер банковской карты, которая использовалась для оплаты. В случае оплаты через Apple Pay в качестве номера карты используется DPAN: номер, привязанный к мобильному устройству покупателя и выполняющий функции номера платёжной карты в системе Apple Pay. Значение можно указать целиком или частично, поставив символ % вместо одного или нескольких неизвестных символов. Например, при указании в этом поле 4% в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4.
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name , указанное покупателем при платеже. При поиске можно вместо неизвестных символов указывать %.

Поле	Описание
Банк-эмитент	Название банка, выпустившего карту. Изначально секция пустая. Для выбора банка-эмитента выполните следующие действия. 1. Введите название банка в поле Фильтр. Значение можно ввести частично, поставив знак % вместо неизвестных символов или указав только начальные символы названия банка. 2. Нажмите ВВОД на клавиатуре. В секции появятся названия банков, соответствующие введённому шаблону. 3. Установите флажок напротив одного или нескольких банков из списка. При необходимости используйте флажок Искать все, кроме под списком вариантов. Это ограничение учитывается, только если в списке есть выбранные элементы.
Страна банка-эмитента	Страна банка, выпустившего карту. Установите флажки напротив нужных вариантов. 1. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо введите часть названия страны или код страны банка-эмитента (поиск не зависит от регистра) и щёлкните на кнопке Искать справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US для США или DE для Германии). 2. Выберите одну или несколько стран из списка: ◦ чтобы отметить все отображаемые записи, щёлкните на кнопке Выбрать все; ◦ при необходимости используйте флажок Искать все, кроме под списком вариантов - это ограничение учитывается, только если в списке есть выбранные элементы.
Секция Сумма	
От	Минимальная сумма операции в минимальных единицах валюты (например, в копейках).
До	Максимальная сумма операции в минимальных единицах валюты (например, в копейках).
Валюта	Валюта операции (3-буквенный код, например, RUR; выбирается из раскрывающегося списка).
Секция Продавцы	

Поле	Описание
Продавцы	В этой секции можно указать продавцов, чьи операции вы хотите видеть в таблице. Для этого выполните следующие действия. 1. Выберите Искать по логину или Искать по названию в верхней части секции. 2. В поле ниже несколько первых символов логина или названия продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге). 3. Нажмите ВВОД на клавиатуре. Отобразится список продавцов, чьи логины/названия начинаются с указанного набора символов. 4. Установите флажки напротив нужных продавцов.

Таблица возвратов

Информация о возвратах представлена в таблице со следующими полями.

Столбец	Описание
Дата возврата	Дата и время, когда был совершён возврат.
Дата платежа	Дата совершения платежа.
Название продавца	Наименование продавца в платёжном шлюзе.
Уникальный идентификатор заказа	Уникальное значение-идентификатор, создаваемое платёжным шлюзом при создании платежа.
Номер заказа	Идентификационный номер заказа в системе продавца, уникальный в пределах системы.
Сумма возврата	Сумма возврата в валюте платежа.
Номер карты	Маскированный номер карты - номер карты, в котором показаны только первые 6 цифр и последние 4, а остальные цифры заменены две звёздочки (пример: 411111**1111). В случае оплаты через Apple Pay в качестве номера карты используется DPAN: номер, привязанный к мобильному устройству покупателя и выполняющий функции номера платёжной карты в системе Apple Pay.
Состояние	Состояние возврата. Возможны следующие значения состояний: • Отправлен - возврат успешно принят процессингом, цвет фона: синий; • Отклонён - запрос отклонён процессингом по той или иной причине, цвет фона: красный.
Валюта	Валюта заказа (трёхбуквенный код, например, RUR).
Держатель карты	Имя держателя карты.
Название банка	Название банка, выпустившего карту, по которой проводится операция.
Страна банка	Код страны банка, выпустившего карту.
Код результата	Код, полученный от процессинга во время проведения операции.

Столбец	Описание
Reference Number	Идентификатор транзакции в процессинге.
ID процессинга	Идентификатор процессинга.
ID терминала	Идентификатор терминала.
МПС	Название международной платёжно системы на основании номера банковской карты.