

Общие сведения об интернет-эквайринге

Что такое интернет-эквайринг?

Интернет-эквайринг - сервис, позволяющий принимать оплату за товары/услуги в интернете.



При проведении операций, посредником между банком и магазином выступает **платёжный шлюз**. Продавец направляет запросы на шлюз, а он, в свою очередь, обменивается данными с банком.

Интернет-магазин



Шлюз



Банк



Безопасность проводимых операций

Для уменьшения риска мошенничества и связанного с ним риска потерь при проведении операции:

- проверка плательщика – ввод плательщиком **CVV/CVC** и дополнительная аутентификация по технологии 3-D Secure;
- проверка транзакций на предмет возможных мошеннических действий.

Виды платежей

В зависимости от особенностей бизнеса, компания может использовать платежи **двух видов**.

- **Одностадийные** - операции по оплате товаров/услуг, совершенные через Интернет с использованием банковских карт, которые не требуют дополнительного подтверждения, то есть блокирование и списание средств происходит в один этап. Этот вид платежей предпочтительней, если товар или услуга предоставляется сразу после оплаты.
- **Двухстадийные** - операции по оплате товаров/услуг, совершенные через Интернет с использованием банковских карт, требующие дополнительного подтверждения, то есть оплата производится в два этапа. На первом этапе происходит проверка наличия и блокирование средств плательщика (пре-авторизация); далее, на втором этапе, компания либо подтверждает необходимость списания средств, либо отменяет блокировку средств.

При использовании **двухстадийного** платежа рекомендуется произвести списание суммы не позднее 7 календарных дней (для некоторых отраслей, таких как отельный бизнес, аренда машин и др. срок возможной блокировки может быть увеличен).

Сумма списания может отличаться от суммы блокировки в меньшую сторону.

Двухстадийные платежи следует использовать, если между решением покупателя произвести оплату и поставкой выбранного товара или услуги проходит какое-то время.

Отмена и возврат платежей

В случае необходимости возврата средств плательщику используются два вида операций: **отмена** и **возврат**.

Отмена - операция, в результате которой происходит снятие (отмена) удержания средств плательщика, ранее заблокированных для оплаты. Отмена - это онлайн-операция, то есть эмитент карты сразу получает запрос на разблокировку суммы. Отмена может быть произведена до начала взаиморасчётов банков-участников.

Возврат (частичный или полный) - операция, при которой ранее удержанные средства возвращаются на счёт плательщика. Возврат - это офлайн-операция, которая производится уже после непосредственного списания суммы со счёта плательщика. Сроки возмещения, как правило, зависят от банка-эмитента и могут достигать 30 дней.

Случаи использования отмены/возврата представлены в таблице ниже.

Тип платежа		Доступные операции
Одностадийный	В день оплаты *	Отмена
	Не в день оплаты	Возврат
Двухстадийный	Предавторизация	Отмена
	Расчёт	Возврат

Необязательность передачи корзины

Если в запросе не передаётся корзина с данными фискализации, оператору фискальных данных передаются значения по умолчанию, указанные в настройках личного кабинета (подробнее см. [инструкцию по работе с личным кабинетом](#)).

^{*)} Днём оплаты считается время с 00:00 по 23:59 по московскому времени