

Инструкция для проведения самостоятельного тестирования сервиса **Плати частями**



Мужские кроссовки

★★★★★ 14 отзывов

4 000 Р ~~16 000 Р~~

 Плати частями

Разделите оплату на части — первая
спишется сразу, остальные потом

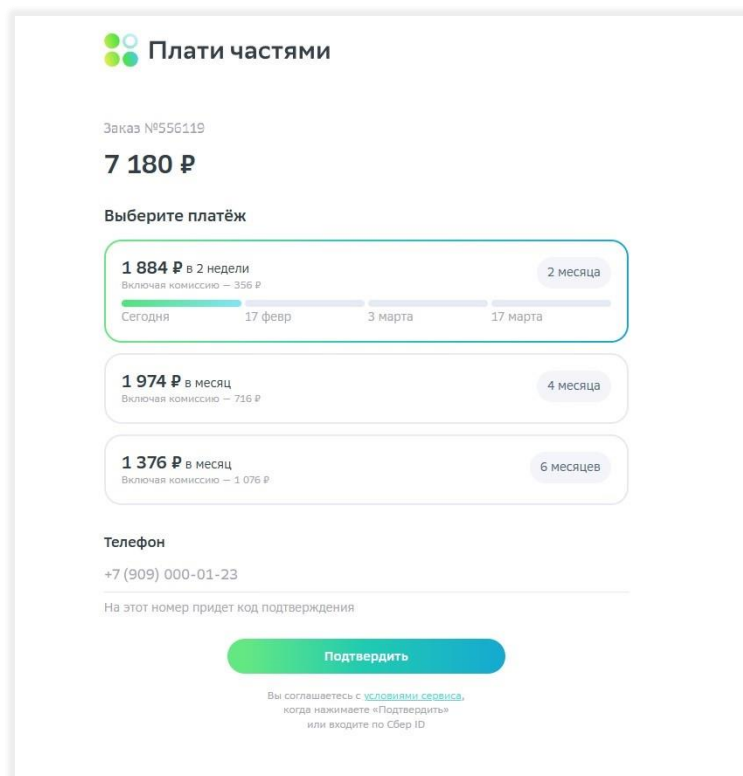


Оглавление

1. Клиентский путь.....	3
2. Первый вход в систему	6
3. Сценарии тестирования	7
4. Оформление заказа	8
4.1. Регистрация заказа	8
4.2. Завершение заказа при оплате по двухстадийной схеме	11
4.3. Запрос состояния заказа	11
5. Отмена оплаты заказа.....	12
6. Полный и частичный возврат.....	12
7. Проверка интеграции и выдача боевых доступов	13

1. Клиентский путь

Клиентский путь начинается с формирования корзины товаров на сайте интернет-магазина, на чек-ауте необходимо выбрать способ оплаты «Плати частями» и перейти на платежную страницу (рис.1).



Плати частями

Заказ №556119

7 180 ₽

Выберите платёж

1 884 ₽ в 2 недели
Включая комиссию — 356 ₽
Сегодня 17 февр 3 марта 17 марта 2 месяца

1 974 ₽ в месяц
Включая комиссию — 716 ₽ 4 месяца

1 376 ₽ в месяц
Включая комиссию — 1 076 ₽ 6 месяцев

Телефон
+7 (909) 000-01-23

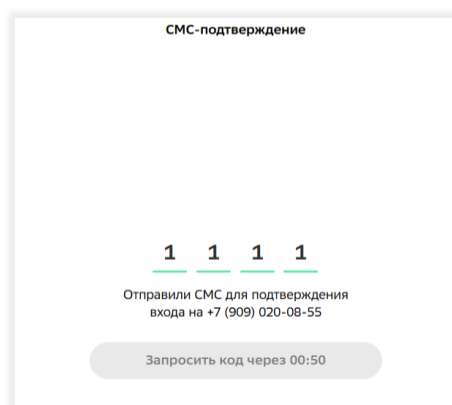
На этот номер придет код подтверждения

Подтвердить

Вы соглашаетесь с [условиями сервиса](#),
когда нажимаете «Подтвердить»
или входите по Сбер ID

Рисунок 1. Выбор продукта

После выбора продукта нажать кнопку «Подтвердить». Далее открывается страница с вводом кода из смс-подтверждения (рис.2).



СМС-подтверждение

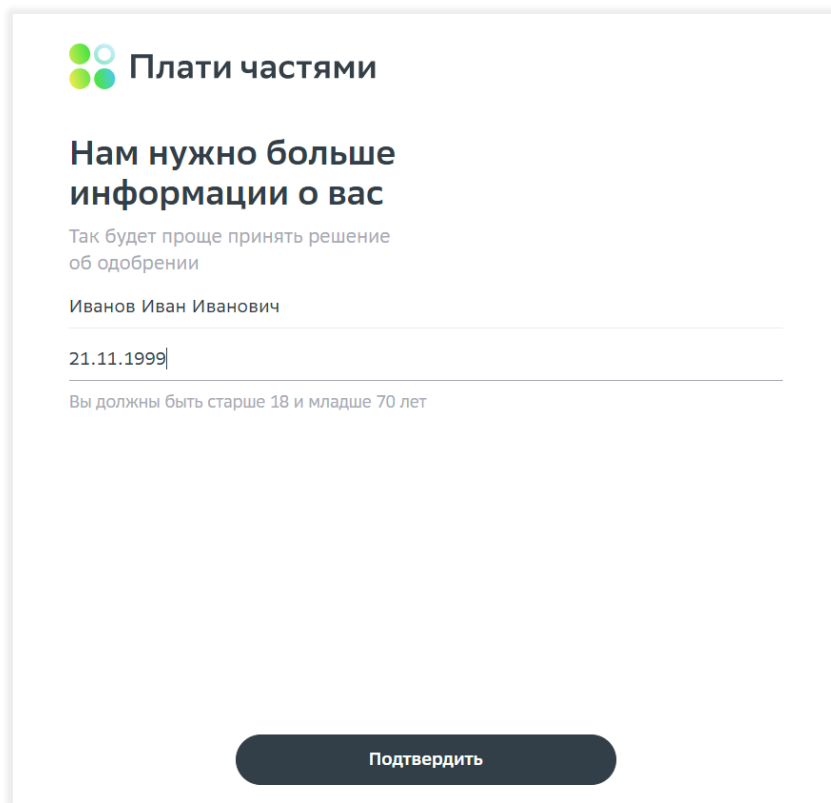
1 1 1 1

Отправили СМС для подтверждения
входа на +7 (909) 020-08-55

Запросить код через 00:50

Рисунок 2. Ввод кода

В качестве sms-кода на тестовом стенде используется единый код «1111». Далее происходит переадресация на страницу ввода персональных данных (рис. 3). Если ранее оформлялся заказ с указанным номером телефона, то данного шага не будет.



The screenshot shows a web form titled 'Плати частями'. Below the title is the heading 'Нам нужно больше информации о вас' and a subtext 'Так будет проще принять решение об одобрении'. There are two input fields: the first contains the name 'Иванов Иван Иванович' and the second contains the date '21.11.1999'. Below the date field is a note: 'Вы должны быть старше 18 и младше 70 лет'. At the bottom of the form is a dark blue button with the text 'Подтвердить'.

Рисунок 3. Ввод ФИО и даты рождения

После ввода ФИО и даты рождения осуществляется скоринг клиента и, в случае одобрения, происходит переход к оплате первоначального взноса (рис.4). На тестовом стенде скоринг отключен, заказы всегда будут одобрены.

Для тестирования необходимо использовать карты из списка https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/test_cards.

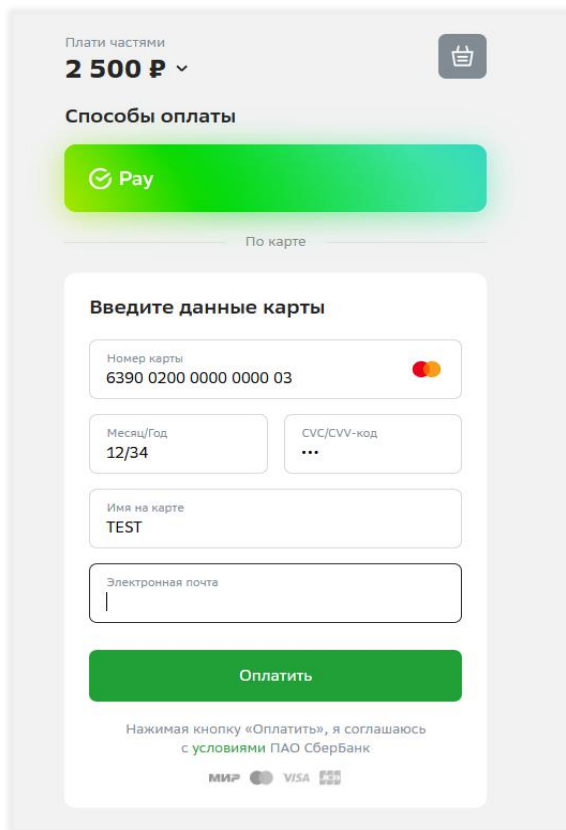


Рисунок 4. Ввод данных тестовой карты

На тестовой среде используется проверочный код 3-D Secure - 12345678 (рис. 5).

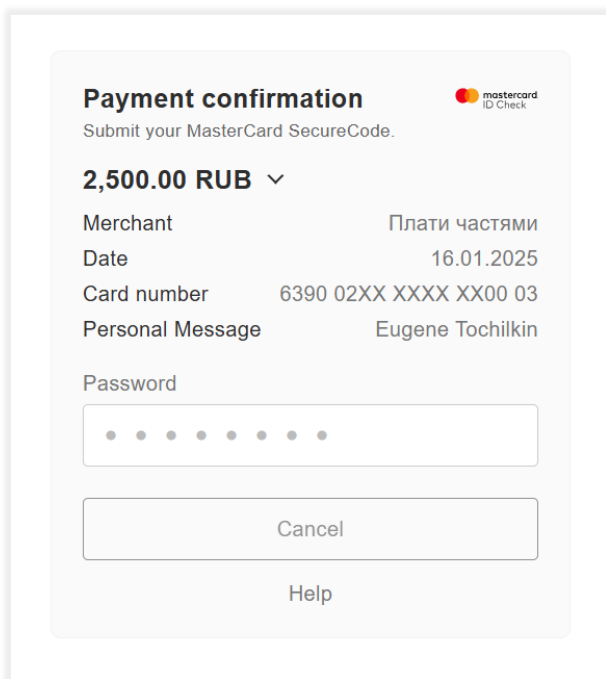


Рисунок 5. Ввод проверочного кода 3-D Secure

Оплата успешно проведена (рис.6).

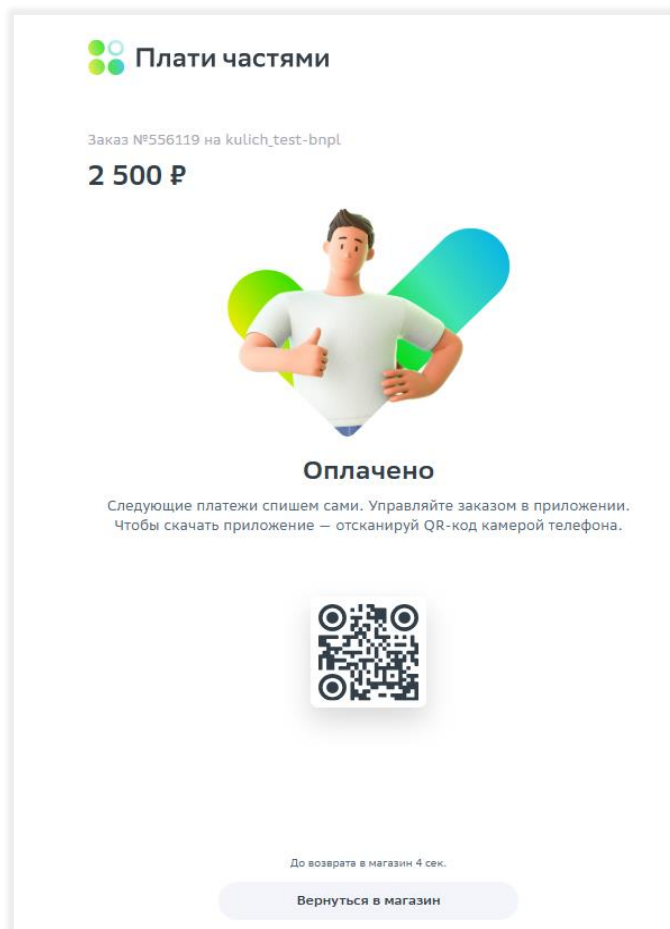


Рисунок 6. Заказ оформлен

2. Первый вход в систему

Перед началом работы необходимо сменить временные пароли на постоянные для обоих логинов -operator и -arі:

1. Войдите в тестовый [личный кабинет](#).
2. Введите один из выданных логинов.
3. Укажите соответствующий логину пароль.
4. Введите новый пароль.

При создании пароля используйте специальный символ:

(! @ # \$ % ^ & * () - _ + = ; : , . / ? \ | ` ~ [] { } ^ ' " < >).

 Вход под логином - arі возможен только один раз — для смены пароля.

 Аналогичные действия необходимо будет сделать и для боевых доступов.

3. Сценарии тестирования

На тестовой среде доступно два сценария оформления:

- Заказ успешно оформлен (“orderStatus”: 2, “actionCode”: 0);
- Заказ отклонен по истечению срока жизни заявки (“orderStatus”: 6, “actionCode”: -2007).

Описание кодов, часто возникающих в промышленной среде, при которых заказ отклоняется, указано в таблице 1.

Таблица 1. Описание кодов ответа процессинга

Значение параметра actionCode	Описание
-100	Заказ создан, но попыток оплаты не было.
116	Недостаточно средств.
-2007	Истёк срок, отведённый на оформление заказа.
-2009	Клиент не вернулся с ACS сервера.
-2014	Платежная страница была загружена, но дальнейших действий от клиента не последовало.
-2025	Банк-эмитент карты отклонил платеж. Клиенту рекомендовать повторить оплату на новом заказе или воспользоваться другой картой.
396	Сумма заказа не соответствует лимиту сервиса 1-150 тыс. руб.
401	Ошибка при запросе в скоринг. Клиенту рекомендовать повторить операцию позднее.
402	Ошибка таймаута при запросе в скоринг. Клиенту рекомендовать повторить операцию позднее.
403	Заявка клиенту не одобрена.
404	Клиент открыл URL платежной формы на другом устройстве. Необходимо рекомендовать клиенту проходить весь цикл оформления и оплаты заказа на одном устройстве.
407	Возраст клиента не соответствует условиям сервиса (18–70 лет).
82	Неверный CVC.
999	Аналогичен коду 403, заявка клиенту не одобрена.

Полный список кодов ответа процессинга представлен на странице

[https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/integration:api:actioncode.](https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/integration:api:actioncode)

4. Оформление заказа

4.1. Регистрация заказа

Метод, который используется для регистрации заказа зависит от сценария оплаты. Отличие процесса одно- и двухстадийной оплаты изображено на рис.7.

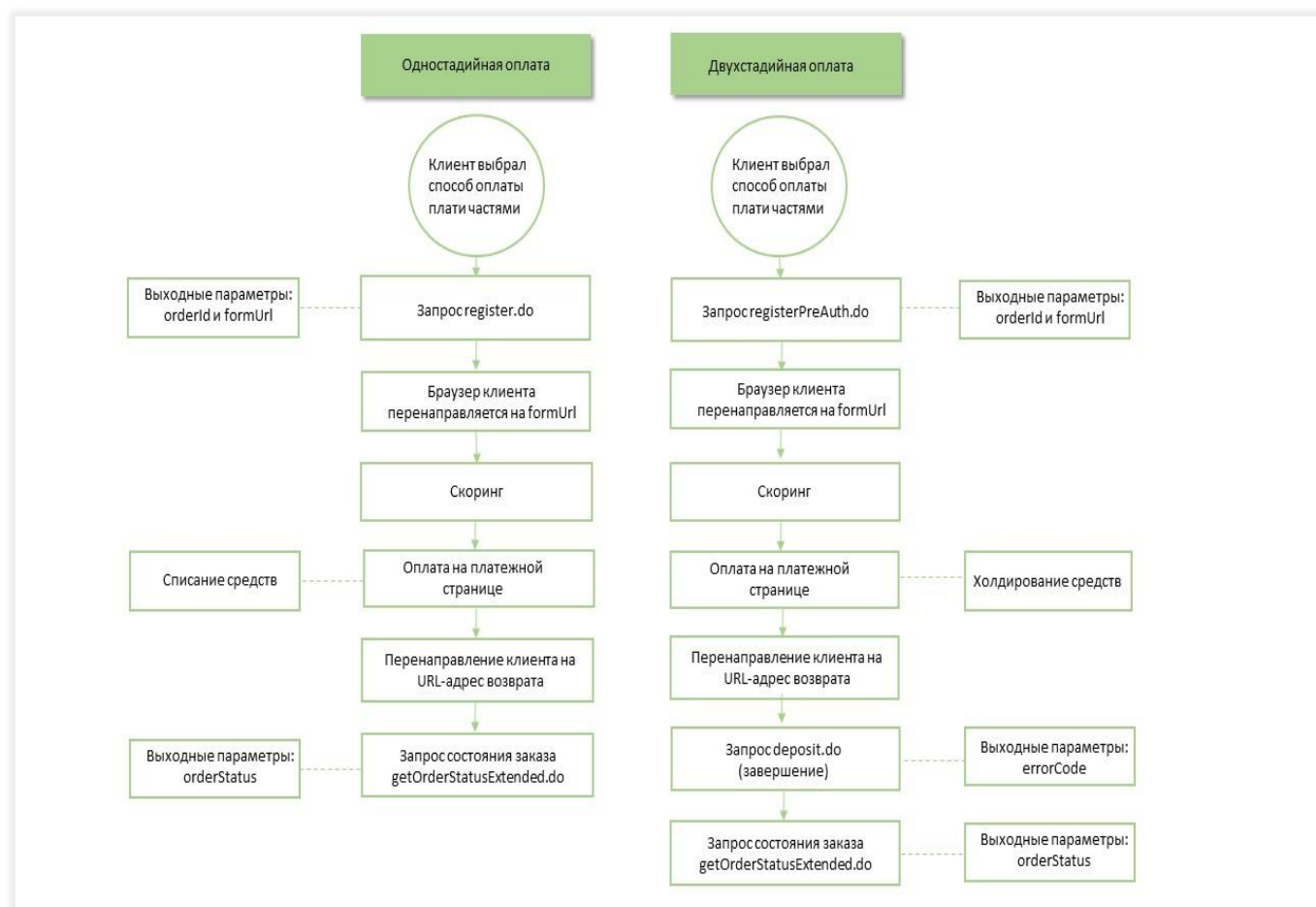


Рисунок 7. Схема технического процесса при одно- и двухстадийной оплате

 Для использования двухстадийной оплаты требуется настройка на стороне сервиса. Если при использовании запроса регистрации заказа с предавторизацией возникает ошибка с `"errorMessage"` => "Платежи с предавторизацией не разрешены", необходимо обратиться в техническую поддержку support@ecom.sberbank.ru.

! В запросе регистрации заказа независимо от схемы оплаты необходимо обязательно передавать параметры:

- телефон “phone”, передается в блоке “jsonParams”;
- корзина товаров передается в блоке “orderBundle”.

! На стороне сервиса установлен лимит на покупки от 1000 до 150 000 руб., поэтому рекомендуем при заказе меньше/больше лимита не показывать способ оплаты «Плати частями», в противном случае клиенты будут сталкиваться с ошибкой «Сервис временно недоступен», заказ будет отклонен с “actionCode”: 396.

При одностадийной схеме оплаты используется запрос регистрации заказа [register.do](https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/register.do).

URL <https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/register.do>

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/register.do?password=test
password&userName=testuserName&orderNumber=556150&amount=1000000&ret
urnUrl=https://platichastyami.ru/&jsonParams={"phone":
"+79090000123"}&orderBundle={
  "cartItems": {
    "items": [
      {
        "positionId": "1",
        "name": "Телефон 64GB",
        "quantity": {
          "value": 1,
          "measure": "шт"
        },
        "itemAmount": 750000,
        "itemPrice": 750000,
        "itemCode": "5815814"
      },
      {
        "positionId": "2",
        "name": "Наушники",
        "quantity": {
          "value": 1,
          "measure": "шт"
        },
        "itemAmount": 250000,
        "itemPrice": 250000,
        "itemCode": "5815815"
      }
    ]
  }
}
```

При двухстадийной схеме используется запрос регистрации заказа с предавторизацией [registerPreAuth.do](https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/registerPreAuth.do).

URL <https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/registerPreAuth.do>

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/registerPreAuth.do?password=testpassword&userName=testuserName&orderNumber=556120&amount=1000000&returnUrl=https://platichastyami.ru/&jsonParams={
  "phone": "+790900000123"
}&orderBundle={
  "cartItems": {
    "items": [
      {
        "positionId": "1",
        "name": "Телефон 64GB",
        "quantity": {
          "value": 1,
          "measure": "шт"
        },
        "itemAmount": 750000,
        "itemPrice": 750000,
        "itemCode": "5815814"
      },
      {
        "positionId": "2",
        "name": "Наушники",
        "quantity": {
          "value": 1,
          "measure": "шт"
        },
        "itemAmount": 250000,
        "itemPrice": 250000,
        "itemCode": "5815815"
      }
    ]
  }
}
```

Пример ответа:

```
{"orderId": "38ed2cc0-8f7d-74ba-b5e5-78de286d0048",
  "formUrl": "https://sbergate.com/payment/merchants/sbersafe_sb
erid/payment.html?mdOrder=38ed2cc0-8f7d-74ba-b5e5-
78de286d0048&language=ru&bnpl_skip_page=true"}
```

Где “formUrl” – это URL платежной формы, на который надо перенаправить браузер клиента. При переходе на “formUrl” открывается платежная страница (рис.1 [п.1](#)).

4.2. Завершение заказа при оплате по двухстадийной схеме

Для списания средств со счёта клиента продавец должен направить в платёжный шлюз запрос завершения оплаты [deposit.do](#). Срок холдирования средств при двухстадийной схеме – 7 дней. Если не будет направлен запрос завершения заказа, то через неделю он отменится автоматически. Восстановлению отмененный заказ не подлежит.

URL <https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/deposit.do>

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/deposit.do?userName=testuserName  
&password=testpassword&orderId=28b10bcf-a912-7eca-b907-  
3630286d0048&amount=1000000
```

 Платёжный шлюз возвращает результат обработки запроса. Статус заказа не возвращается. Для получения статуса заказа необходимо отправить в шлюз запрос состояния заказа [getOrderStatusExtended.do](#) ([п. 3.3](#)).

4.3. Запрос состояния заказа

Для получения сведений о состоянии заказа используется метод [getOrderStatusExtended.do](#). В запросе необходимо использовать либо “orderId”, либо “orderNumber”.

URL

<https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/getOrderStatusExtended.do>

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/getOrderStatusExtended.do?userName=  
testuserName&password=testpassword&orderId=28b10bcf-a912-7eca-b907-  
3630286d0048
```

 Товар может быть выдан клиенту только после получения статуса заказа «Завершен»:

- в параметре “OrderStatus” получено значение “2” – проведена полная авторизация суммы заказа;
- если настроены [callback-уведомления](#) – получено уведомление об успешном статусе операции завершения “operation=deposited&status=1”.

5. Отмена оплаты заказа

Отмена платежа возможна для заказа, находящегося в промежуточном статусе «Подтвержден» ("OrderStatus": 1), до завершения заказа партнером. Для этого используется запрос отмены оплаты заказа [reverse.do](#).

URL <https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/reverse.do>

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/reverse.do?userName=testuserN
ame&password=testpassword&orderNumber=556120&amount=1000000
```

6. Полный и частичный возврат

Запрос полного и частичного возврата заказа [refund.do](#).

URL <https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/refund.do>

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/refund.do?userName=testuserN
ame&password=testpassword&orderNumber=555130&amount=1000000
```

Для частичного возврата средств используется запрос [refund.do](#) с обязательным указанием корзины возвращаемых товаров.

Пример:

```
https://3dsec.sberbank.ru/payment/rest/refund.do?userName=testuserN
ame&password=testpassword&orderId=14134107-9703-7b55-8c5f-
266286d0048&amount=750000&refundItems={
  "items": [
    {
      "positionId": "1",
      "name": "Телефон 64GB",
      "quantity": {
        "value": 1,
        "measure": "шт,"
      },
      "itemAmount": 750000,
      "itemPrice": 750000,
      "itemCode": "5815814"
    }
  ]
}
```

7. Проверка интеграции и выдача боевых доступов

Перед запросом на выдачу боевых доступов необходимо выполнить самостоятельную проверку интеграции:

- В запросе на регистрацию заказа передается номер телефона клиента и корзина товаров.
- Настроено ограничение в товарной корзине, при сумме заказа менее 1000 и более 150 000 руб. способ оплаты «Плати частями» не предлагается.
- Реализован запрос статуса заказа `getOrderStatusExtended.do` или получение `callback`-уведомлений.
- Реализован запрос полного и/или частичного возврата `refund.do`. Реализация не требуется, если возврат планируется проводить через Личный кабинет.
- При использовании двухстадийной оплаты реализован запрос завершения заказа `deposit.do`.
- Размещена информация о сервисе «Плати Частями» на тестовом сайте в разделе с описанием способов оплаты. Пример оформления есть в [прототипе](#) и [стандартах оформления сайта](#).

Для выдачи боевых доступов необходимо направить заявку на адрес `support@cnfs.ru`. Боевые доступы направляются после итоговой проверки.